



Università degli Studi “G. d’Annunzio” di Chieti-Pescara
Dipartimento di FARMACIA
Corso di Studio Magistrale a Ciclo Unico in Farmacia



VERBALE DELLA RIUNIONE DEL GRUPPO DI ASSICURAZIONE DI QUALITÀ
DEL CORSO DI STUDIO IN FARMACIA
DEL 12 Luglio 2024

L’anno 2024, il giorno 12 Luglio alle ore 11.00, su convocazione del Presidente Adriano Mollica, si è riunito il Gruppo di Assicurazione di Qualità (GAQ) del Corso di Studio in Farmacia presso lo studio della Presidenza di Farmacia, Dipartimento di Farmacia, Corpo A, I livello, per discutere il seguente ordine del giorno:

1. Analisi del report questionario: "LA TUA VOCE CONTA" - CdS Farmacia (Magistrale a ciclo unico)

Sono presenti i Prof.i Alessandra Ammazalorso (Segretaria), il Prof. Adriano Mollica (Presidente)
Risulta assente giustificato il Prof. Marcello Locatelli.

E’ presente in via telematica lo studente sig. Claudio Barjami.

Il Presidente, comunica che in data 5/7/2024 sono pervenuti tramite e-mail da parte del Prorettore Prof. Tonio di Battista i risultati di un questionario voluto dal Magnifico Rettore Prof. Liborio Stuppia, e somministrato agli studenti dell’Ateneo. (**Allegato 1**)

Si procede con l’analisi del documento.

Il report presenta i risultati delle sezioni del questionario “La tua Voce Conta” relative al CdL in Farmacia, volte a indagare

- * le motivazioni nella scelta del corso di laurea
- * la soddisfazione degli studenti riguardo all’offerta formativa del corso di laurea (CdL)
- * la soddisfazione rispetto all’esperienza universitaria complessiva.

Per visualizzare il **livello di soddisfazione relativo a ciascun aspetto esaminato** per ognuna delle due dimensioni (*corso di laurea ed esperienza universitaria*), vengono impiegati i box-plot dove sono rappresentate le seguenti informazioni:



Università degli Studi “G. d’Annunzio” di Chieti-Pescara
Dipartimento di FARMACIA
Corso di Studio Magistrale a Ciclo Unico in Farmacia



- * Mediana: il valore al di sotto del quali si trova rispettivamente il 50% delle osservazioni
- * Quartili (Q1 e Q3): i valori al di sotto dei quali si trova rispettivamente il 25% e il 75% dei dati
- * Outlier: valori che si discostano significativamente dal resto dei dati

Per ognuna delle due dimensioni (*corso di laurea ed esperienza universitaria*), i punteggi di soddisfazione sono rappresentati attraverso istogrammi:

- * Il primo istogramma mostra, su scala continua, la soddisfazione degli studenti, evidenziando in verde il livello medio della dimensione analizzata per il particolare corso di laurea e in rosso quello di ateneo.
- * Il secondo istogramma sovrappone curve di densità di probabilità, dove la curva verde rappresenta il corso di laurea e la curva rossa l'ateneo.

Infine, il questionario prevedeva per ogni dimensione considerata due domande aperte in cui si chiedeva agli studenti di indicare gli **aspetti positivi** e **gli aspetti da migliorare**. Le risposte fornite dagli studenti sono state analizzate mediante tecniche di text mining e rappresentati in word cloud.

Iscritti, rispondenti e tasso di risposta
"FARMACIA Laurea magistrale a ciclo unico (5 anni)"
-iscritti CdL "703"
-rispondenti "173"
-tasso di risposta "24.61"

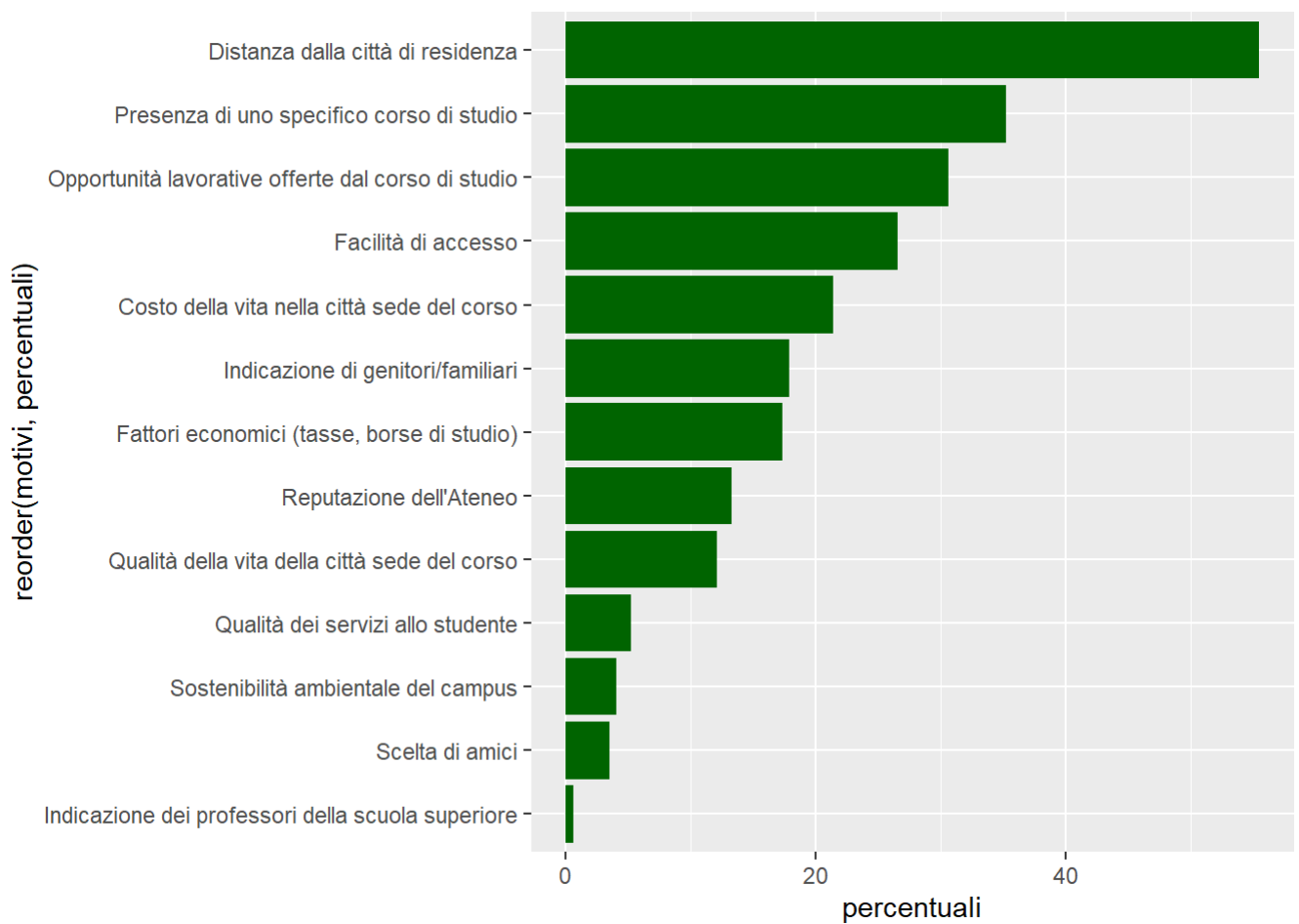
Questionario

1) SCELTA CORSO DI LAUREA

Possibili motivazioni per la scelta del CdL

- 1 “Reputazione dell’Ateneo”
- 2 “Presenza di uno specifico corso di studio”
- 3 “Facilità di accesso”
- 4 “Fattori economici (tasse, borse di studio)”
- 5 “Qualità dei servizi allo studente”
- 6 “Opportunità lavorative offerte dal corso di studio”

- 7 "Sostenibilità ambientale del campus"
- 8 "Distanza dalla città di residenza"
- 9 "Qualità della vita della città sede del corso"
- 10 "Costo della vita nella città sede del corso"
- 11 "Indicazione di genitori/familiari"
- 12 "Indicazione dei professori della scuola superiore"
- 13 "Scelta di amici"





Università degli Studi “G. d’Annunzio” di Chieti-Pescara
Dipartimento di FARMACIA
Corso di Studio Magistrale a Ciclo Unico in Farmacia



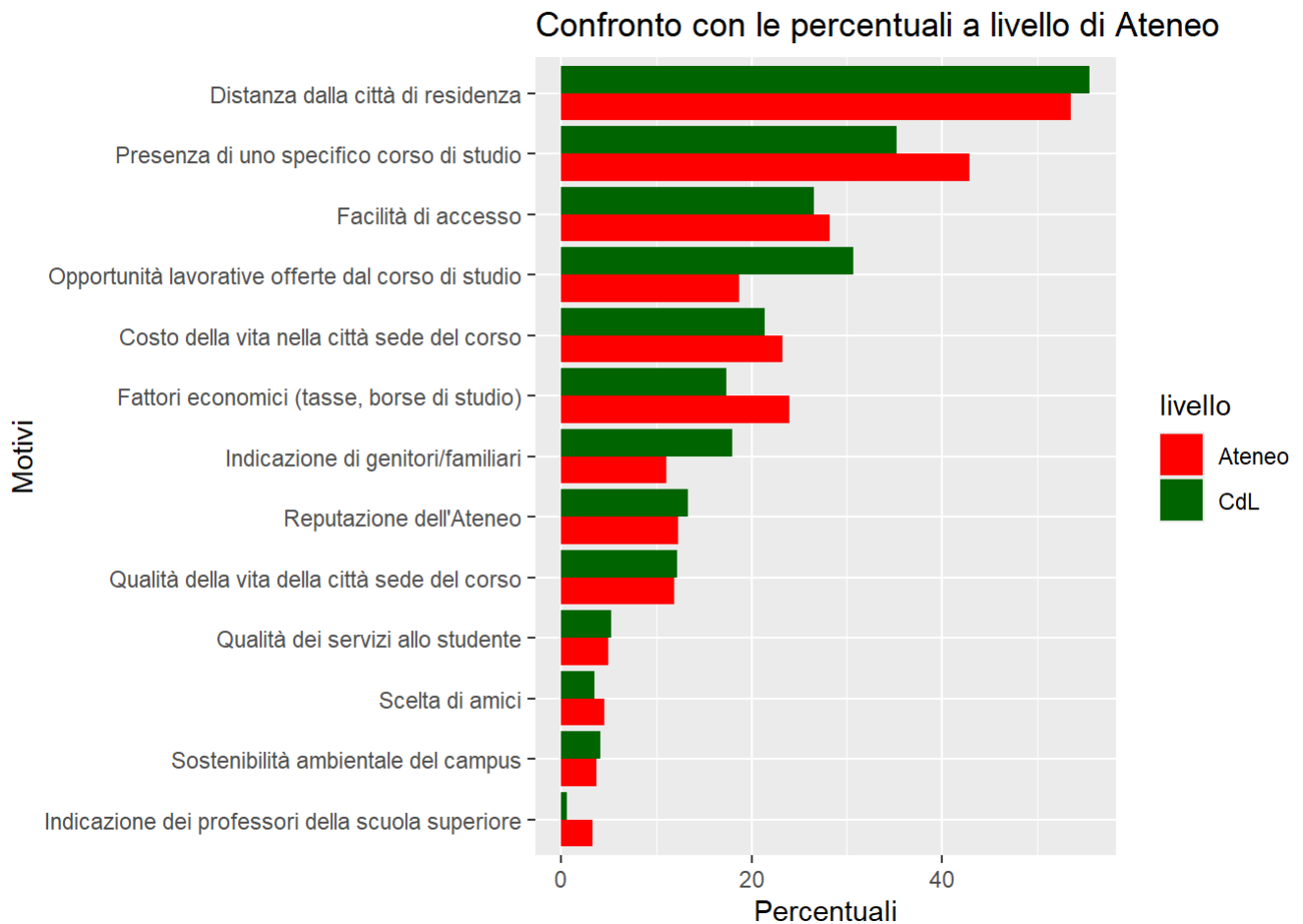
##	frequenza	CdL percentuale	CdL Percentuale Ateneo
## Distanza dalla città di residenza	96	55.49	53.53
## Presenza di uno specifico corso di studio	61	35.26	42.85
## Opportunità lavorative offerte dal corso di studio	53	30.64	18.68
## Facilità di accesso	46	26.59	28.19
## Costo della vita nella città sede del corso	37	21.39	23.19
## Indicazione di genitori/familiari	31	17.92	11.04
## Fattori economici (tasse, borse di studio)	30	17.34	23.98
## Reputazione dell'Ateneo	23	13.29	12.30
## Qualità della vita della città sede del corso	21	12.14	11.85
## Qualità dei servizi allo studente	9	5.20	4.91
## Sostenibilità ambientale del campus	7	4.05	3.64
## Scelta di amici	6	3.47	4.51
## Indicazione dei professori della scuola superiore	1	0.58	3.23

Analisi del GAQ:

Gli studenti hanno indicato tra le scelte possibili la distanza dalla città di residenza, la presenza di uno specifico corso di studio e le opportunità offerte dal corso di studi.

Relativamente ai punti di forza, vanno citati i punteggi delle opportunità di lavoro, le indicazioni dei genitori/familiari.

Le voci che hanno riportato dati inferiori alla percentuale di Ateneo riguardano l'indicazione ricevuta dai professori della scuola superiore, che consigliano poco o nulla l'iscrizione al corso di laurea. Tale dato è significativo, e certamente va inteso come scarsa conoscenza della professione di farmacista da parte dei docenti della scuola, forse dovuta alla scarsa presenza di laureati in Farmacia o CTF nel corpo docente, o a una scarsa sensibilizzazione. Si consiglia di fare orientamento anche ai docenti oltre che agli alunni delle scuole superiori.



Commento ai grafici:

Le percentuali del CdS in Farmacia sono abbastanza sovrapponibili a quelle medie di ateneo, con differenze sulle opportunità lavorative (superiore di diversi punti percentuali) e relativamente alla presenza di uno specifico corso di laurea (inferiore di qualche punto percentuale).

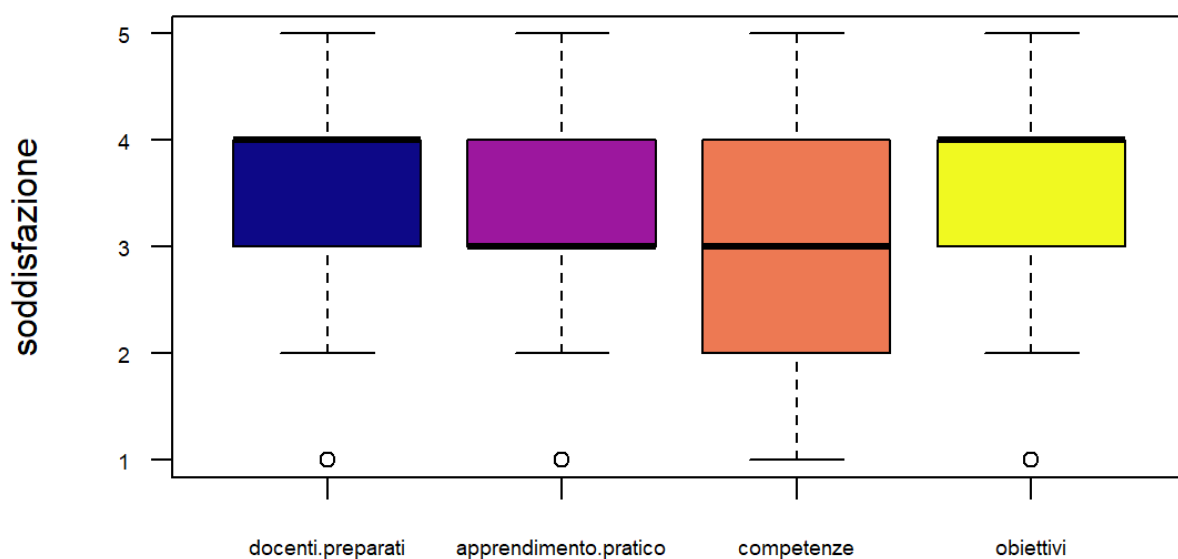
Evidentemente i corsi di Studio in Farmacia sono presenti in molti altri atenei del centro sud, non molto distanti da Chieti, e le motivazioni economiche e geografiche prevalgono rispetto alla difficoltà di trovare uno specifico corso di laurea.

2. LIVELLO DI SODDISFAZIONE RISPETTO AL CORSO DI LAUREA

Aspetti valutati:

- Il mio corso di laurea si caratterizza per docenti preparati ed esperti
- Il mio corso di laurea offre opportunità di apprendimento pratico
- Il mio corso di laurea fornisce competenze per affrontare sfide del mondo reale
- Il mio corso di laurea è funzionale al raggiungimento dei miei obiettivi professionali

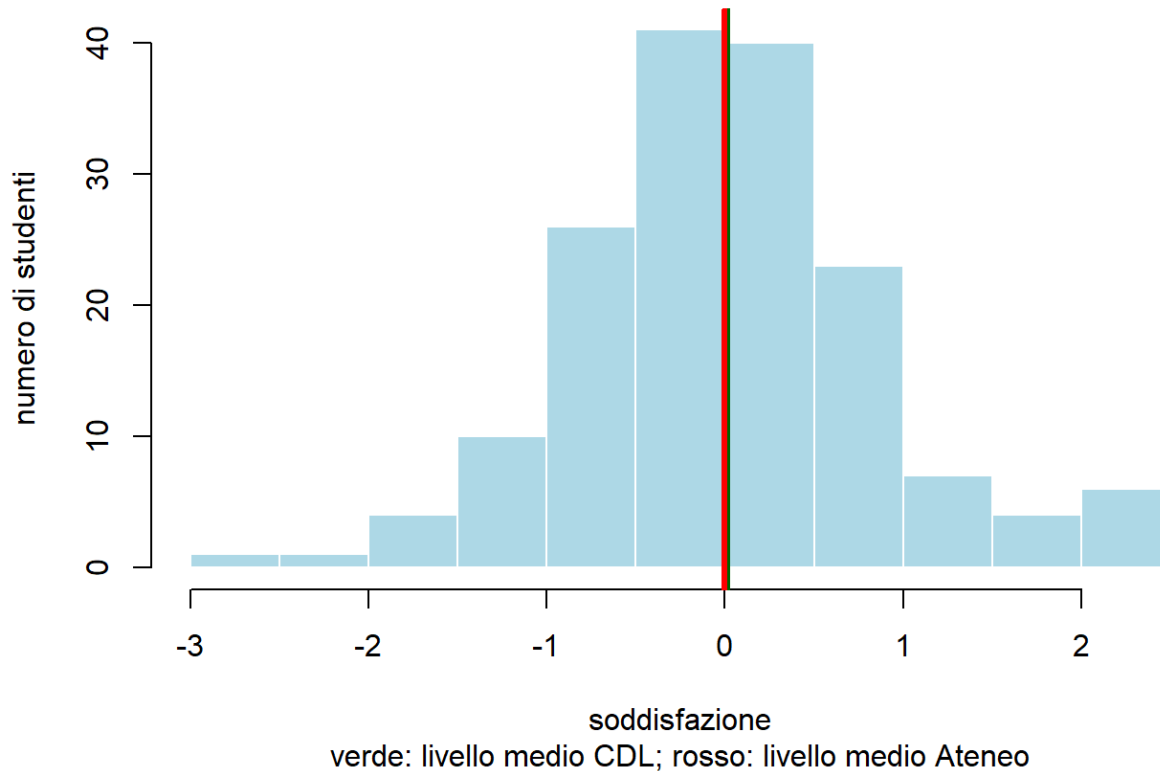
Soddisfazione per gli aspetti relativi al corso di laurea



Commento ai grafici:

Si evince una buona soddisfazione verso la preparazione dei docenti (tra 3 e 4), una buona soddisfazione verso l'apprendimento pratico (tra 3 e 4); la valutazione relativamente all'utilità delle competenze acquisite rispetto a quelle richieste nel mondo del lavoro risulta più dispersa (tra 2 e 4), il raggiungimento degli obiettivi professionali è giudicato positivamente (valutazione tra 3 e 4)

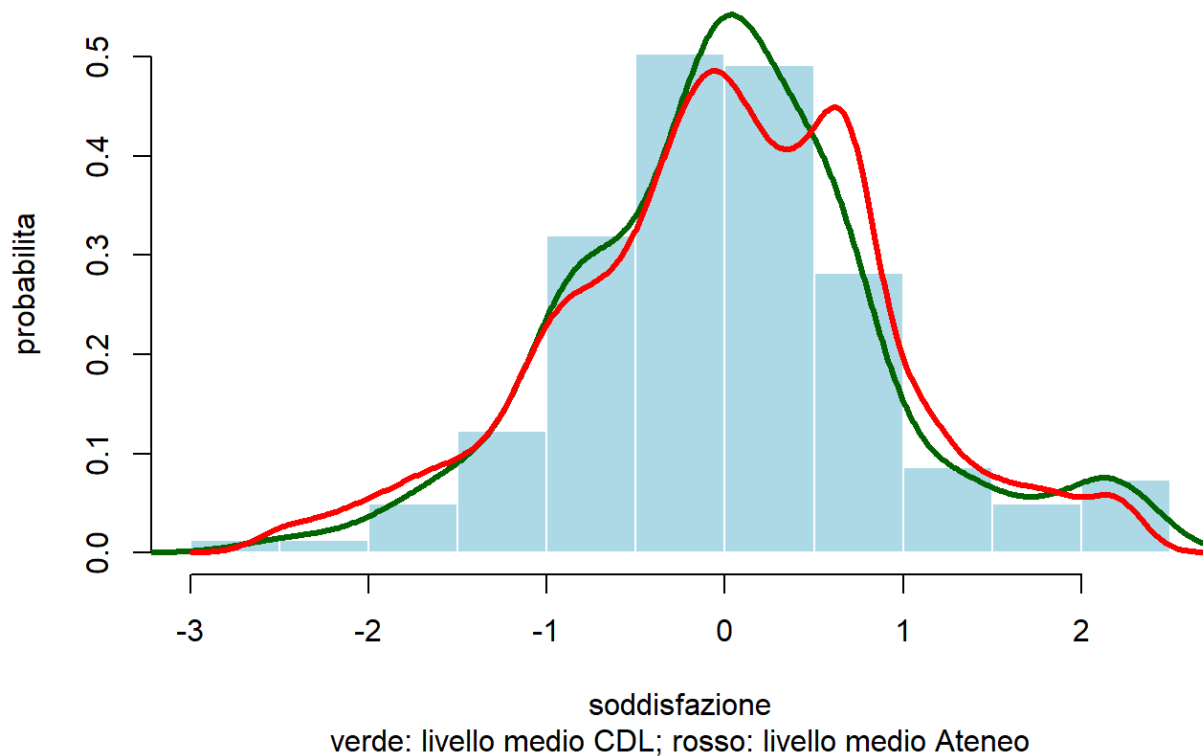
Soddisfazione complessiva per il corso di laurea



Commento al grafico:

Dal grafico si evince che il livello di soddisfazione complessiva è sovrapponibile a quello dell'ateneo, leggermente superiore per il CdL.

Soddisfazione complessiva per il corso di laurea



3. Gli aspetti positivi del CdL

I termini più utilizzati nelle risposte



I termini più utilizzati nelle risposte distinti in base al livello di soddisfazione degli studenti



* 1: studenti con livello di soddisfazione per il CdL minima:

troppo, pochi, nessuno, apprezzo, lezioni, prof, pochi, laboratorio.

* 2: studenti con livello di soddisfazione per il CdL bassa:

presenza, teoria, variabilità, docenti, svolta, trattati, presenza, parte, docenti, laboratori, materia...

* 3: studenti con livello di soddisfazione per il CdL media: qualità, materie, appello, studio, pratica, laurea, possibilità...

* 4: studenti con livello di soddisfazione per il CdL alta: molto, farmacista, opportunità, trasmettere, conoscenze, modo, lavorativo...



Università degli Studi "G. d'Annunzio" di Chieti-Pescara
Dipartimento di FARMACIA
Corso di Studio Magistrale a Ciclo Unico in Farmacia



Le risposte fornite dagli studenti (sono evidenziate in rosso le più significative)

[1,] "Approccio alla chimica"

[2,] "Nessuno"

[3,] "Gli stage in azienda e le lezioni in laboratorio, anche se dovrebbero esserne effettuate di più "

[4,] "gli sbocchi lavorativi"

[5,] "Su circa 20 corsi che ho seguito solamente 2,3 prof. trasmettevano una vera passione verso gli studenti. Gli altri prof. rendevano le lezioni troppo accademiche e distanti da noi studenti. Apprezzo che ci sono laboratori ma non apprezzo che questi non vengano mai valutati in sede d'esame, invece dovrebbe essere così visto che ci sono CFU dedicati al laboratorio. Apprezzo che pochi e sottolineo pochi esami sono stati messi sotto forma di parziali o prove in itinere. Apprezzo le aule perché sono grandi e spaziose. Avrei apprezzato un percorso in generale più pratico che teorico o di esercizi di pura chimica che ai fini pratici una volta laureati ce ne faremo ben poco."

[6,] "Che è un percorso con diversi professori preparati e che spiegano molto bene"

[7,] "Le esperienze pratiche di laboratorio che offrono alcuni specifici corsi"

[8,] "È un corso di laurea che mi permetterà, grazie al programma di studi del primo anno, di prepararmi per un test d'ingresso con materie inerenti "

[9,] "Apprezzo la professionalità dei professori ma penso sia alcune volte troppo difficile per la facoltà che faremo in futuro"

[10,] "Apprezzo lo schema orario delle lezioni."

[11,] "Nessuno"

[12,] "Ogni materia viene svolta in maniera approfondita"

[13,] "Argomenti trattati dalle singole materie"

[14,] "Variabilità sullo sbocco occupazionale. Spero"

[15,] "Presenza di laboratori"

[16,] "Un campus con tante potenzialità. Professori, non tutti, disponibili "



Università degli Studi "G. d'Annunzio" di Chieti-Pescara
Dipartimento di FARMACIA
Corso di Studio Magistrale a Ciclo Unico in Farmacia



- ## [17,] "Apprezzo la volontà dei docenti nel creare un nesso tra università e lavoro, formazione professionale. "
- ## [18,] "La parte di chimica e di laboratorio, per quanto riguarderà i prossimi anni "
- ## [19,] "."
- ## [20,] **"Materie interessanti"**
- ## [21,] **"la disponibilità dei professori"**
- ## [22,] "La presenza di laboratori, la preparazione della maggior parte dei docenti"
- ## [23,] "La preparazione ottimale su vari aspetti per la professione futura. Il ciclo unico con laurea abilitante, che permette di laurearsi e poter esercitare subito dopo laurea "
- ## [24,] **"La presenza di laboratori e le materie molto interessanti"**
- ## [25,] "Studio efficace e competitivo"
- ## [26,] "Del mio corso di studi ciò che apprezzo di più è la disponibilità dei professori nel ricevimento studenti, visto che per alcune materie **NON C'È più un tutorato soprattutto per esami come Analisi dei Medicinali 1, oppure Legislazione farmaceutica e Tecniche**"
- ## [27,] "I professori sono molto qualificati e sempre molto disponibili. La possibilità di fare un esame all'appello successivo senza dover fare il salto di appello è molto apprezzato. I professori fanno appassionare gli studenti alle materie. Il problema principale è stato durante il covid, i laboratori sono stati frequentati poco. "
- ## [28,] "Mi piace che ci sia sia il percorso medico che chimico"
- ## [29,] "Possibilità varie di tirocinio"
- ## [30,] "La pratica in laboratorio"
- ## [31,] "Pratica in laboratorio"
- ## [32,] "Apprendimento teorico"
- ## [33,] **"La qualità del materiale didattico, la qualità delle aule e dei luoghi studio e la disponibilità dei docenti "**
- ## [34,] "Gli eventuali sbocchi lavorativi"
- ## [35,] "Qualità degli insegnamenti e dei docenti"
- ## [36,] **"Presenza di attività pratica come laboratori e presenza di prove in itinere"**



Università degli Studi “G. d’Annunzio” di Chieti-Pescara
Dipartimento di FARMACIA
Corso di Studio Magistrale a Ciclo Unico in Farmacia



[37,] "Apprezzo molto come sono strutturati gli esami. Soprattutto la propedeuticità che a differenza di altri atenei risulta assente. La ritengo molto utile nel percorso universitario. Inoltre la maggior parte dei professori sono preparati e disponibili"

[38,] "Esami che richiedono più impegno possono essere sostenuti tramite prove parziali"

[39,] "Corsi molto interessanti"

[40,] "Per il futuro farmacista, questa facoltà offre un percorso di studi che ti forma pienamente, è caratterizzata da corsi che ti preparano nel modo migliore per affrontare l'ambito lavorativo e molti professori sono ottimi nel modo di insegnare, mentre altri penso che non siano completamente adatti a trasmettere le proprie conoscenze "

[41,] "La preparazione dei docenti e la genuinità"

[42,] "Le materie strettamente professionalizzanti per il farmacista: tecnologia farmaceutica, chimica farmaceutica e legislazione"

[43,] "Laboratori, master, preparazione in generale molto pertinente ed efficace "

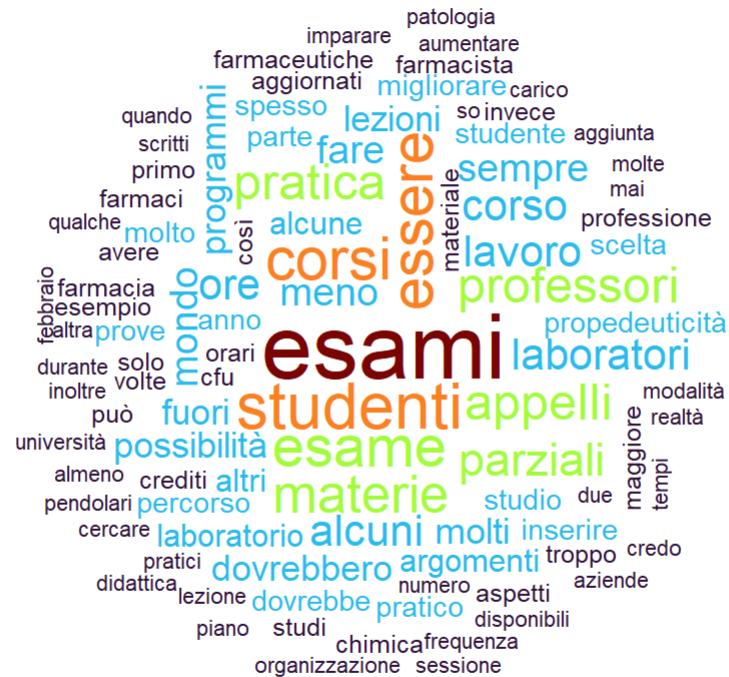
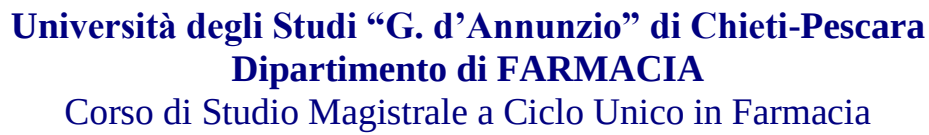
[44,] "Opportunità di laboratori molto forniti che ti offrono l'opportunità di apprendimento pratico e congruo con il futuro lavorativo."

[45,] "La bravura dei docenti"

[46,] "Tolta qualche eccezione i professori sono estremamente preparati e alcuni sanno trasmettere in maniera eccellente le loro conoscenze"

Gli aspetti migliorabili del CdL

I termini più utilizzati nelle risposte:



I termini più utilizzati nelle risposte distinti in base al livello di soddisfazione degli studenti



- * 1: studenti con livello di soddisfazione per il CdL minima: materie, percorso
- * 2: studenti con livello di soddisfazione per il CdL bassa : appelli, frequenze, pratici, sessione, esami, disponibili,
- * 3: studenti con livello di soddisfazione per il CdL media: prolissi, lezioni, migliorare, chimiche, tirocinio, corsi, laboratorio, propedeuticità
- * 4: studenti con livello di soddisfazione per il CdL alta: patologia, credo, stage, lavoro, parziali, febbraio, stress.



Università degli Studi "G. d'Annunzio" di Chieti-Pescara
Dipartimento di FARMACIA
Corso di Studio Magistrale a Ciclo Unico in Farmacia



Le risposte fornite dagli studenti (sono evidenziate le frasi più rappresentative)

Risposte

[1,] "TUTTO! ORARI IMPROPONIBILI CON OBBLIGO DI FREQUENZA, PROFESSORI INCURANTI DEL FATTO DI NON SAPER NEANCHE SPIEGARE UN ESERCIZIO"

[2,] "Materiale di studio equiparato ai crediti ,maggiore focus su come comportarsi nel mondo del lavoro ,meno cose imparate a memoria e più in linea con la professione del farmacista "

[3,] "Inutili e macchinose propedeuticità che non fanno altro che ostacolare lo studente,soprattutto messe per materie completamente avulse dal futuro percorso professionale del farmacista."

[4,] "Pochi appelli disponibili e poca coerenza nello studio di un esame da pochi crediti che in realtà si rivela equivalente ad un esame da 12 CFU.

L'esigenza dei professori è esagerata e spesso bocciano per motivi futili, non ritenendo sufficiente un esame solo perché danno voti alti. In questo modo lo studente, seppur abbia studiato con impegno e sacrificio, viene penalizzato e bisognerà aspettare altro tempo per poter sostenere l'esame. "

[5,] "benessere psicofisico, pratica nel campo, propedeuticità da rimuovere "

[6,] "L'approccio dei professori dovrebbe essere molto più empatico nei riguardi dei ragazzi, a prescindere dal ruolo e dalla professionalità che ne consegue"

[7,] "#NAME?"

[8,] "Programmi ogni anno sempre più grandi -modalità d'esame che non cambiano mai (la maggior parte degli esami scritti e orali, senza possibilità di parziali) - alcuni esami sono prettamente lavori mnemonici che fanno perdere tempo - molte discipline trattano gli stessi argomenti, troppa sovrapposizione "

[9,] "I corsi sono eccessivamente pesanti e alcune volte ripetitivi, altri invece andrebbero proprio aggiornati in quanto vengono proposti esercizi ed argomenti su tecniche di analisi dei farmaci che venivano utilizzati a inizi del 1900... Molti prof. non trasmettono passione. I laboratori dovrebbero avere una valutazione poiché a loro corrispondono determinati CFU. Dovrebbe essere un percorso più pratico e meno teorico/di esercizi. Uno impara tante nozioni che nel settore lavorativo ci fa ben poco, dovrebbero inserire più corsi a scelta, non solamente tutti al quinto anno ma già a partire dal terzo così uno caratterizza meglio il suo percorso formativo. Inserire al posto di esami chimici esami sempre più pratici, volti alla professione pratica del farmacista.(come fare un vaccino, come eseguire un determinato esame diagnostico etc...) visto che la farmacia stanno andando sempre verso di più in una direzione di presidio sanitario locale. Molti corsi personalmente non vedo l'utilità pratica/lavorativa, invece aspetti come counseling psicologico, gestione del farmaco, nutrizione, prevenzione e cura sarebbero molto più interessanti e utili. So benissimo che i programmi e le materie sono ministeriali ma invito a chi sta leggendo questo mio commento di riportarlo al rettore o a chi si trova direttamente nel ministero perché la nostra offerta formativa è ampia e interessante ma va sempre aggiornata con i tempi. Uno studio del sole 24 ore riporta come la professione del farmacista dal 2020 in poi è cambiata più di quanto sia cambiata dalla sua esistenza ."

[10,] "Gli esami da sostenere non dovrebbero essere sia scritti sia orali. Nel mio corso di laurea ce ne sono diversi e non aiutano lo studente ad essere veloce nel fare gli esami durante le sessioni, al contrario, gli impediscono di fare altri esami. In aggiunta vorrei si potessero aggiungere altri appelli nelle sessioni invernali ed estive. "



Università degli Studi "G. d'Annunzio" di Chieti-Pescara
Dipartimento di FARMACIA
Corso di Studio Magistrale a Ciclo Unico in Farmacia



[11,] "Alcuni professori rendono impossibile il superamento di esami e rendono infinito questo percorso. Inoltre non ci mettono davanti alle vere possibilità che abbiamo al di fuori della farmacia come per esempio in azienda"

[12,] "Diminuire il carico di argomenti sempre maggiore nonostante i crediti rimangano invariati, puntare di più sull'aspetto pratico per apprendere quello che il corso offre, aumentare i laboratori. Non serve a nulla imparare a memoria strutture di farmaci e non sapere a livello pratico quello che effettivamente un farmaco può comportare "

[13,] "Maggiore attenzione all'aspetto pratico e professionale"

[14,] "Diminuire la mole di studi di alcune materie"

[15,] "Aggiungerei molta più pratica e meno teoria"

[16,] "#NAME?"

[17,] "**pochissime applicazioni pratiche, nozioni vecchie, assenza di innovazioni nel corso degli anni** riguardo alle materie affrontate. il problema è anche degli altri corsi, da quanto so da miei colleghi di altre facoltà. l'università dovrebbe essere un punto di riferimento, invece ci sono molti corsi al di fuori dell'ambiente accademico che sono più specifici e professionalizzanti, aggiornati. il mondo, oggi, soprattutto con il progresso tecnologico e scientifico, va avanti veloce, non possiamo stare ancora alla storia dei farmaci, delle apparecchiature, servono aggiornamenti. c'è stato un solo corso a scelta di chimica computazionale, i corsi professionalizzanti sono vecchi e mai aggiornati. quando usciamo da qui dobbiamo formarci nuovamente su qualsiasi lavoro decideremo di fare. se faccio l'esame di legislazione e mi laureo 3/4/5 anni dopo per via del fuori corso, come faccio a lavorare in farmacia sapendo delle ultime normative? devo formarmi di persona, al di fuori del percorso universitario. stessa cosa per la chimica farmaceutica, quali sono i farmaci più recenti e all'avanguardia? **il sistema scolastico e universitario italiano è obsoleto**, e non sono frasi fatte, ma la realtà."

[18,] "**Servirebbe un po più di pratica di laboratorio e meno ore di lezione per determinate materie.**"

[19,] "**L'empatia dei professori**"

[20,] "Tutto è migliorabile. A partire dalla scelta degli argomenti dei programmi delle singole materie alle volte (spesso) totalmente scollegati con la realtà della professione per la quale ci si sta formando, fino alla programmazione di un esame che sia totale o parziale. Confusione generalizzata nell'usare (seppure) dei sistemi di computerizzazione banali come la piattaforma e-learning che rimane scarna di informazioni per alcune materie e \\\"deposito\\\" di moltitudini di dati (quasi sempre mai aggiornati) per altre. Confusione che parte dalla mancata organizzazione da parte dei docenti che usano contemporaneamente software/app diversi/e come Microsoft Teams, E-learning, Dropbox ecc. Il problema più grande per gli studenti risiede nelle propedeuticità delle singole materie. Una scelta del tutto forviante volta esclusivamente a bloccare la progressione degli esami di studenti che faticano con alcune materie specifiche pur avendo (paradossalmente)superato esami parziali di grado superiore , tutto a causa di specifici professori e a causa delle loro metodiche di valutazione troppo rigide. Ricordo che gli orari che talvolta vengono aggiunti o scambiati tra colleghi in corso d'opera creano spesso problemi per gli studenti fuorisede, pendolari e non, spesso lavoratori , costringendoli a perdere frequenze. La struttura universitaria in se ovviamente presenta delle lacune abissali di cui nessuno non può non lamentarsi ma se almeno ci si concentrasse nelle postazioni studenti (quella sottospecie di sedie in legno) probabilmente i professori non perderebbero l'attenzione degli studenti che per ore durante una giornata sono costretti in quegli spazi angusti con pause di 10 minuti. Ricordiamo le differenze (mi auguro casuali) tra le



Università degli Studi "G. d'Annunzio" di Chieti-Pescara
Dipartimento di FARMACIA
Corso di Studio Magistrale a Ciclo Unico in Farmacia



aule comode degli studenti di medicina e quelli di qualunque altra facoltà. Allagamenti, gatti e uccelli nel soffitto e qualche azione poco gradita di uscieri non migliorano l'esperienza universitaria. Ultimo commento sull'assenza (triste) di comunicazione mail o di uno speech che facesse da riflettore a problemi sociali come il suicidio di giovani universitari nel contesto delle difficoltà che affrontiamo giornalmente per procedere con gli studi quando anche l'economia attuale ci fornisce sufficienti motivi per abbandonare i corsi e lavorare o lasciarci consumare da una depressione, da parte di tutte le figure universitarie primarie. L'università italiana ha tanto da imparare dal mondo al di fuori. "

[21,] "Ci dovrebbero essere molti cambiamenti"

[22,] "I corsi dovrebbero essere organizzati meglio. **Le lezioni del primo semestre dovrebbero finire entro Natale** per consentire agli studenti di prepararsi ai primi appelli di febbraio. Oltre a ciò molte materie che hanno tanti cfu non mettono a disposizione prove parziali e molti programmi dovrebbero più essere incentrati sul carattere medico-scientifico."

[23,] "Programmi da rivedere e modalità di svolgimento esami"

[24,] "Ore di laboratorio"

[25,] "Alcuni argomenti ripetitivi in più esami, a volte il carico di studio è eccessivo per alcuni esami, non tutti i professori sono disponibili e comprensivi, ecc"

[26,] "Ci dovrebbe essere maggiore praticità"

[27,] "Per ora non so rispondere, dato che sono ancora al primo semestre"

[28,] "Qualità di confronto con gli ambienti di lavoro inerenti al piano di studi Laboratori formativi Più connessione con gli ambienti di lavoro futuri"

[29,] "più appelli, almeno due appelli a giugno e due a luglio, come molte università di Italia fanno. inoltre non fare distinzioni tra appelli per ripetenti e fuoricorso e appelli per studenti in corso: aumentare il numero di appelli disponibili migliorerebbe la salute mentale di tutti noi studenti. essere PIU FLESSIBILI per studenti PENDOLARI in facoltà con obbligo di frequenza "

[30,] "Inserimento di appelli Inserimento **di prove parziali** e pre appelli Rivisitazione dei programmi Aumento ore di laboratorio Più pratica e meno teoria"

[31,] "Cercare di fondersi più con aspetti pratici col mondo extra-universitario. Promuovere incontri con diverse figure dei settori oppure traslare il teorico in casi reali"

[32,] "Le tasse universitarie, il materiale didattico da fornire sempre, l'umanità dei professori "

[33,] "Inserire attività pratica anche al primo anno, anche se capisco la difficoltà data dal numero di studenti"

[34,] "Fare più pratica nei laboratori."

[35,] "."

[36,] "Organizzazione corsi e scelta di alcuni docenti"

[37,] "Essere fuori corso è una penalità troppo grande... Avere non solo 1 appello a sessione invece di 2 ma anche avere 1 sessione in meno ed in aggiunta gli esami in mezzo al periodo di frequenza di lezioni per chi vuole rifrequentare o fare i parziali quando ci sono é realmente ridicolo... Una volta arrivato a fuori corso si può subito abbandonare se manca più di 2 esami. In più ci dovrebbe essere anche lo sportello di dicembre vicino natale come sessione straordinaria per dare esami"

[38,] "Ci vorrebbero più laboratori pratici"



Università degli Studi "G. d'Annunzio" di Chieti-Pescara
Dipartimento di FARMACIA
Corso di Studio Magistrale a Ciclo Unico in Farmacia



[39,] "Troppo incentrata sulla chimica, lontana dal mondo del lavoro in farmacia, avrei preferito un esame di farmacologia diviso in due parti da 9CFU (più fattibile) e meno esami di chimica farmaceutica ed analisi."

[40,] "più esperienze pratiche e non solo teoriche"

[41,] "La presenza di più appelli di esame durante l'anno"

[42,] "La maggior possibilità di avere tutor o lezioni extra per le problematiche riscontrate in alcuni corsi seguiti. Maggior spazio all'interno della struttura dove poter sostare tra una lezione all'altra, sfruttando ad esempio l'intero spazio inutilizzato del piano - 1 (ex bar) "

[43,] "Maggiori attività di laboratorio e di tirocinio"

[44,] "Corsi adeguati REALMENTE ai cfu corrispondenti"

[45,] "Didattica a distanza per studenti lavoratori"

[46,] "Io ritengo sia necessario, togliere la propedeuticità di alcuni esami e di cercare di inserire delle prove parziali soprattutto in esami lunghi come le chimiche farmaceutiche. Il carico di roba è davvero sproporzionato al numero di crediti e imparare tante strutture chimiche sta risultando impossibile perché viene aggiunto sempre più materiale da studiare, cioè con aggiunta di nuove molecole e sintesi. "

[47,] "Migliorare i laboratori, nelle attrezzature e così nelle esperienze. "

[48,] "Più partecipazione dai professori"

[49,] "Migliorare l'organizzazione del piano di studi con aspetti innovativi (ad esempio più laboratori teorico-pratici) e di materie che si vanno a svolgere, aspetti tecnologici (informatica) "

[50,] "Eliminare corsi con argomenti ripetuti in altri"

[51,] "é da migliorare la segreteria e il rispetto dell'orario delle lezioni. inoltre é da migliorare anche l'orario delle lezioni per evitare "\"ore buca\"\""

[52,] "Possibilità di videolezioni"

[53,] "Tirocinio presso aziende farmaceutiche piuttosto che nelle farmacie."

[54,] "Penso che l'offerta formativa di per sé vada bene così, magari aggiungerei più pratica in laboratorio e meno teoria "

[55,] "Più pratica e tirocini più vari"

[56,] "Più pratica nel mondo del lavoro"

[57,] "Tempi troppo prolissi per la correzione degli esami scritti, tempi prolissi nella registrazione dei voti e la non presenza di una pausa didattica che permetta la preparazione degli esami nel modo più funzionale possibile "

[58,] "Materiale didattico"

[59,] "Evitando alcune delle molteplici propedeuticità, Migliorando l'apprendimento in aula "

[60,] "Orari delle lezioni"

[61,] "Secondo il mio parere bisogna mettere e dare la possibilità di fare molti più stage in aziende farmaceutiche o in altri luoghi di lavoro. Dando così l'opportunità a noi studenti di interfacciarci con il mondo lavorativo e magari essere chiamati per un futuro lavoro"

[62,] "Rendere la modalità di esame un po' più semplici come ad esempio inserire più parziali visto che i programmi di studio sono immensi e gli esami sono quasi tutti scritto e orale. I parziali aiutano molto ad affrontare esami molto impegnativi."

[63,] "Tutto ok"

[64,] "Ritengo che possano migliorare alcuni corsi, credo che ci sia bisogno di più praticità e più laboratori, fin dal primo anno, e credo che alcuni corsi debbano essere semplificati poiché molto spesso bloccano la carriera di uno studente. In più credo che molti professori debbano cercare di venire incontro agli studenti permettendo di svolgere prove parziali e a volte anche passando



Università degli Studi "G. d'Annunzio" di Chieti-Pescara
Dipartimento di FARMACIA
Corso di Studio Magistrale a Ciclo Unico in Farmacia



sopra le propedeuticità, permettendo allo studente di non andare sotto stress emotivo"

[65,] "Provare a togliere qualche esame orale ed aggiungere qualche scritto,, svolgere più ore di laboratorio"

[66,] "Gli apparecchi didattici"

[67,] "Sarebbe opportuno aumentare le ore nei laboratori"

[68,] "Didattica"

[69,] "Possibilità di frequentare almeno per alcune ore le lezioni a distanza, dato che una buona parte degli studenti sono pendolari."

[70,] "Strumenti più adeguati"

[71,] "Orari di lezione, prove parziali per tutte le materie Date di esame (6 febbraio appello fisiologia, 21 appello di patologia e sono propedeutici.. con 2 settimane non si può preparare patologia. L'altra settimana di febbraio che fine ha fatto? Non si poteva mettere patologia più in là?)"

[72,] "Poter scegliere più stage o attività pratico formative in aziende farmaceutiche. E più possibilità di approcciarsi al mondo del lavoro in tutti i campi possibili."

4. LIVELLO DI SODDISFAZIONE RISPETTO ALL'ESPERIENZA UNIVERSITARIA

Valutazione rispetto ai seguenti aspetti:

Studio abitualmente con altri studenti

Utilizzo abitualmente i social media per discutere argomenti inerenti i corsi con i miei colleghi

Utilizzo regolarmente le risorse universitarie come biblioteche o laboratori

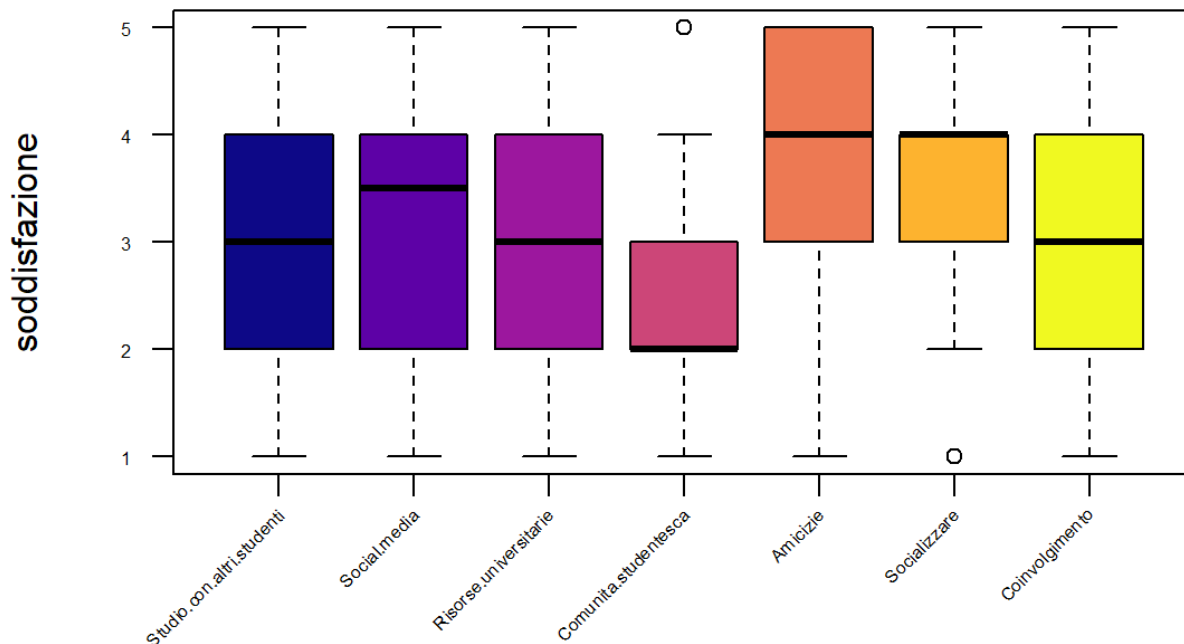
Mi sento parte attiva della comunità studentesca dell'università

Ho stretto amicizie significative con alcuni colleghi universitari

La vita universitaria offre molteplici occasioni per socializzare con gli altri studenti

L'università offre un'ampia varietà di opportunità per il coinvolgimento degli studenti

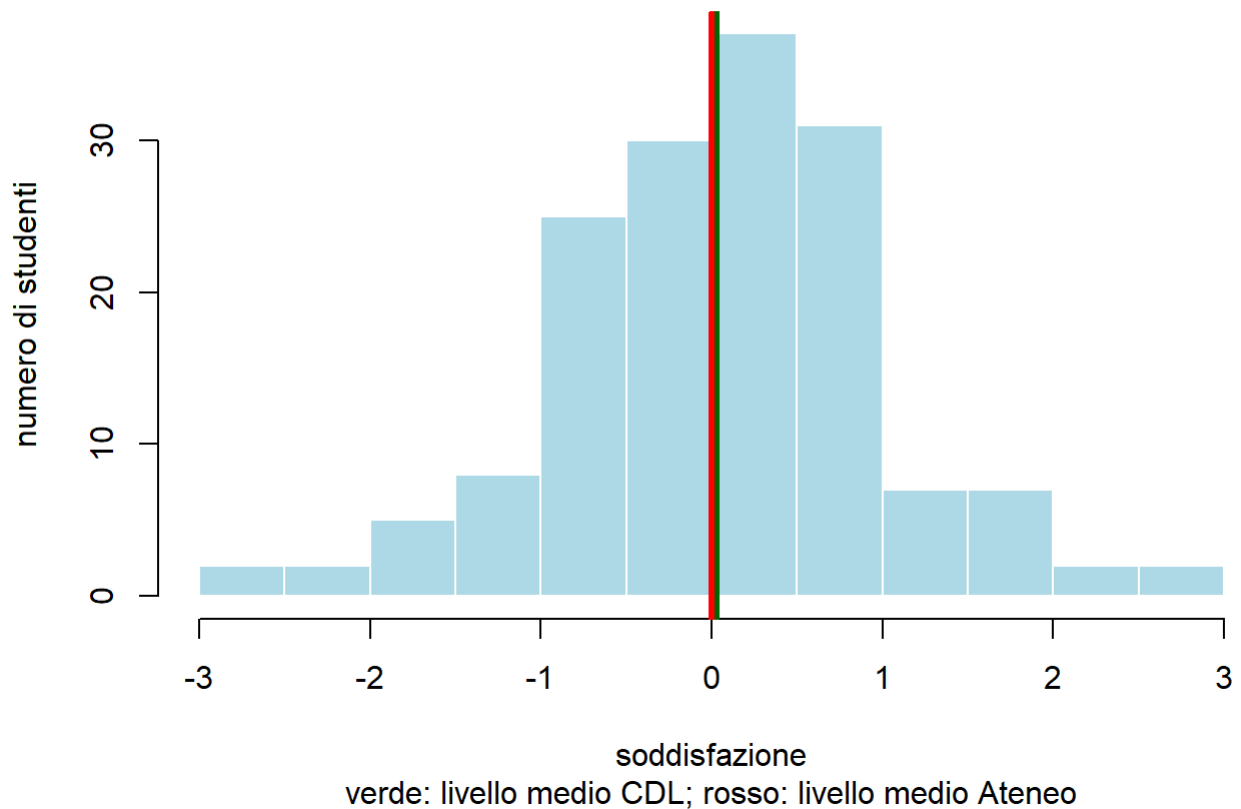
Soddisfazione per gli aspetti dell'esperienza universitaria



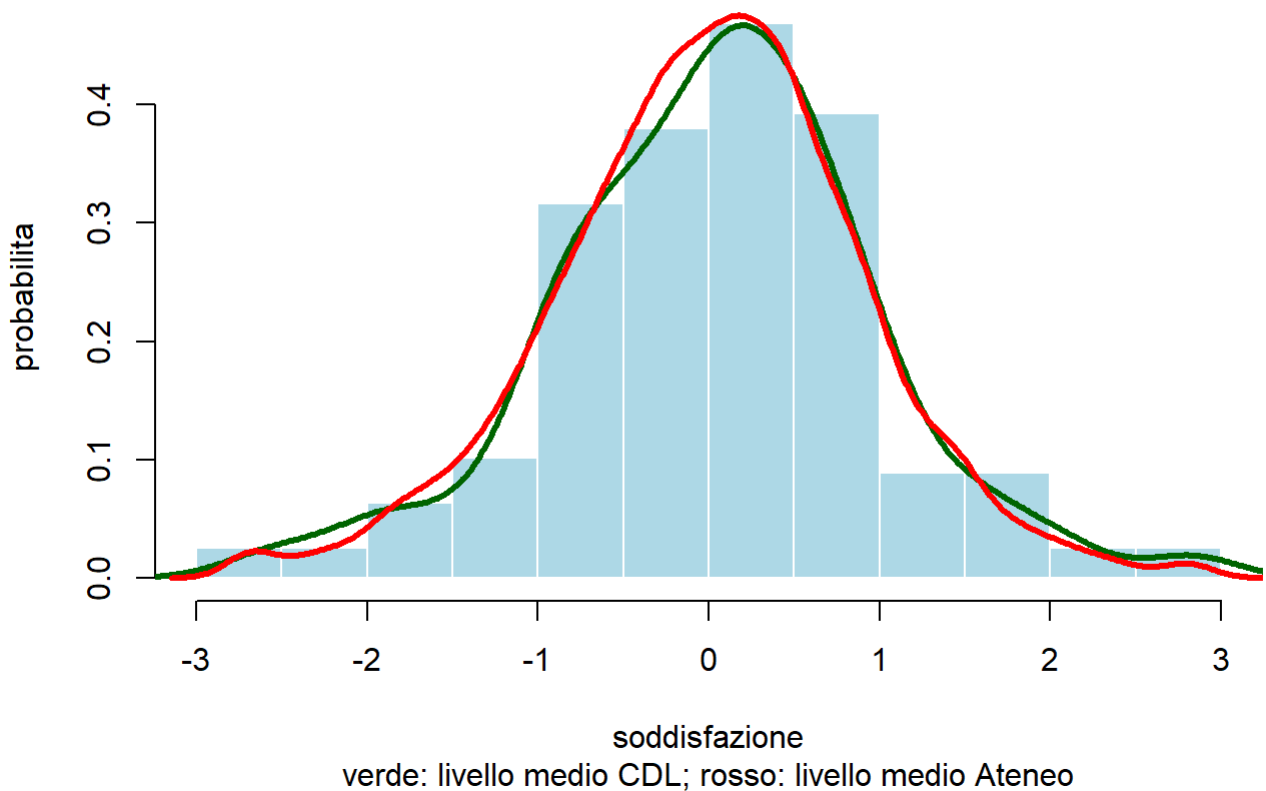
Commento al grafico:

I valori si attestano tutti tra 3 e 4 (valore buono), con un valore più alto per la voce "amicizie",

Soddisfazione complessiva per l'esperienza universitaria



Soddisfazione complessiva per l'esperienza universitaria



Commento al grafico: le curve sono sovrapposte tra CdL e Ateneo. Con valori molto simili.

Gli aspetti positivi dell'esperienza universitaria

I termini più utilizzati nelle risposte



Università degli Studi “G. d’Annunzio” di Chieti-Pescara
Dipartimento di FARMACIA
Corso di Studio Magistrale a Ciclo Unico in Farmacia



I termini più utilizzati nelle risposte distinti in base al livello di soddisfazione degli studenti:

colleghe, persone, docenti, studiare, corso, affrontare, amicizia, esami, presenza, lavoratori, **esperienze**, associazioni studentesche, socializzazione, compagni, ragazze, aiutarci, gruppo.



- * 1: studenti con livello di soddisfazione per l'esperienza universitaria minima: professori, competizione, preparati, alcuni, aiuta, complicità
- * 2: studenti con livello di soddisfazione per l'esperienza universitaria bassa: aule, apprendimento, difficile, trovare, appressato, studiare, casa
- * 3: studenti con livello di soddisfazione per l'esperienza universitaria media: w-fi, lezioni, rispetto, spiegazione, esame, seguito, disponibilità, cortesia
- * 4: studenti con livello di soddisfazione per l'esperienza universitaria alta: persone, percorso, presenza, conosciuto, sperienze

Le risposte fornite dagli studenti

Risposte

[1,] "Apprendimento"



Università degli Studi “G. d’Annunzio” di Chieti-Pescara
Dipartimento di FARMACIA
Corso di Studio Magistrale a Ciclo Unico in Farmacia



[2,] "Ciò che apprezzo maggiormente è soltanto la capacità di ascolto dei docenti, per il resto nella facoltà di Farmacia c'è molta competizione tra studenti, senza il passaggio di appunti ecc. cosa che avviene nella facoltà di Medicina. "

[3,] "Apprezzo soprattutto la possibilità di fare amicizie in modo veloce e ti sentirmi parte integrante dell'università"

[4,] "Amicizie con colleghi Esperienza laboratori"

[5,] "amici"

[6,] "**Ciò che studio**"

[7,] "Professori preparati e disponibili. Alcuni esami difficili ma spiegati veramente bene"

[8,] "Aver trovato belle persone che sono i miei colleghi di corso. Peccato che la nostra università propone nessun evento studentesco all'interno del campus. Abbiamo tantissimo spazio per fare festival, gare sportive, giornate dedicate a qualche tematica specifica."

[9,] "**Senso di responsabilità e organizzazione e aver trovato persone importanti**"

[10,] "**L'umanità di alcuni professori a fronte però della totale inadeguatezza e immotivata severità di altri**"

[11,] "Nessuno. C'è poca complicità e competizione tra colleghi. Ci si aiuta poco."

[12,] "il campus circondato dal verde"

[13,] "Sono più gli aspetti negativi, è difficile trovare una cosa positiva al 100%"

[14,] "Fare amicizia e mettersi sempre in gioco"

[15,] "**Sicuramente il laboratorio è stata l'esperienza più bella e significativa**"

[16,] "Aver trovato persone con le stesse problematiche per affrontare al meglio la realtà universitaria."

[17,] "apprezzo molto il fatto di aver conosciuto nuove persone con le quali ho stretto una bella amicizia"

[18,] "Possibilità di studiare in università nelle aule studio, dato che a casa trovo difficoltà."

[19,] "**Possibilità di studiare nell'Università, per di più anche con il Wi-Fi**"

[20,] "i colleghi"

[21,] "**Laboratori**"

[22,] "Prendere coscienza ed essere indipendente Socializzare e fare nuove conoscenze Integrarsi"

[23,] "Rapporti docente-studente agevolati; materiale didattico mediamente adeguato e chiaro"



Università degli Studi “G. d’Annunzio” di Chieti-Pescara
Dipartimento di FARMACIA
Corso di Studio Magistrale a Ciclo Unico in Farmacia



[24,] "Ho apprezzato **l'aver avuto docenti che hanno caratterizzato la mia crescita** e aver stimolato la mia curiosità. Ho apprezzato la disponibilità dei miei colleghi per il confronto che tra noi c'è stato. Apprezzo gli spazi verdi della nostra università e la simpatia dei collaboratori."

[25,] "**Studiare cose nuove**"

[26,] "**La presenza di aule studio e tavoli a disposizione** di tutti per studiare e anche ampi spazi esterni"

[27,] "L'università mi ha fatto incontrare delle persone che ad oggi posso definire amici, non solo colleghi. Tutte le esperienze mi hanno portato ad allargare le mie conoscenze, vivo esperienze sempre nuove. Studio abitualmente con gli iscritti al mio corso sia per confrontarci e aiutarci a vicenda, sia per sostenerci nelle paure e ansie. Penso sia fondamentale uno spirito di gruppo e penso sia sbagliato pensare in maniera individuale "

[28,] "**Dispo nibilira' e cortesia dei docenti**"

[29,] "**Il rapporto sereno con i docenti**"

[30,] "**Aver conosciuto molte persone**"

[31,] "Sentirsi sullo stesso piano come studenti universitari con stessi obiettivi, ostacoli, sfide, preoccupazioni e soddisfazioni "

[32,] "**Amicizia** con alcuni ragazze del mio corso"

[33,] "**L'interazione con** i colleghi di corso e i dibattiti con i professori su argomenti di programma."

[34,] "L'ambiente che si è creato tra compagni di corso"

[35,] "Le nuove conoscenze, l'aver seguito le lezioni perché per alcune materie la spiegazione del professore/professoressa è stata fondamentale, il rispetto negli appelli, orari esami, modalità esame, il gran numero di appelli usufruibili"

[36,] "Il conoscere nuove persone e affrontare insieme lo stesso percorso e aiutarsi a vicenda nei momenti di difficoltà"

[37,] "Percorso di studi, percorso personale grazie anche alle associazioni studentesche "

[38,] "La tranquillità del posto e la preparazione dei docenti"

[39,] "La presenza del campus facilita molto la socializzazione"



Università degli Studi “G. d’Annunzio” di Chieti-Pescara
Dipartimento di FARMACIA
Corso di Studio Magistrale a Ciclo Unico in Farmacia



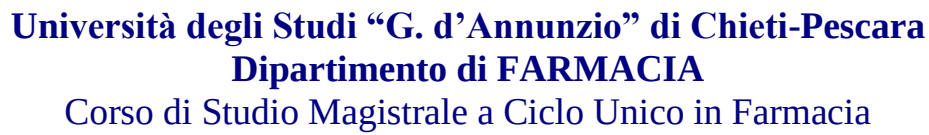
Analisi delle risposte:

Dalle risposte emerge la voglia di fare gruppo, di sfruttare gli spazi dell’ateneo, l’apprezzamento per il wi-fi per studiare ed il verde del campus. Il lato umano dell’università è particolarmente caro agli studenti, nei rapporti tra loro e con i docenti. Sono apprezzati i laboratori, le attività pratiche, le associazioni studentesche.

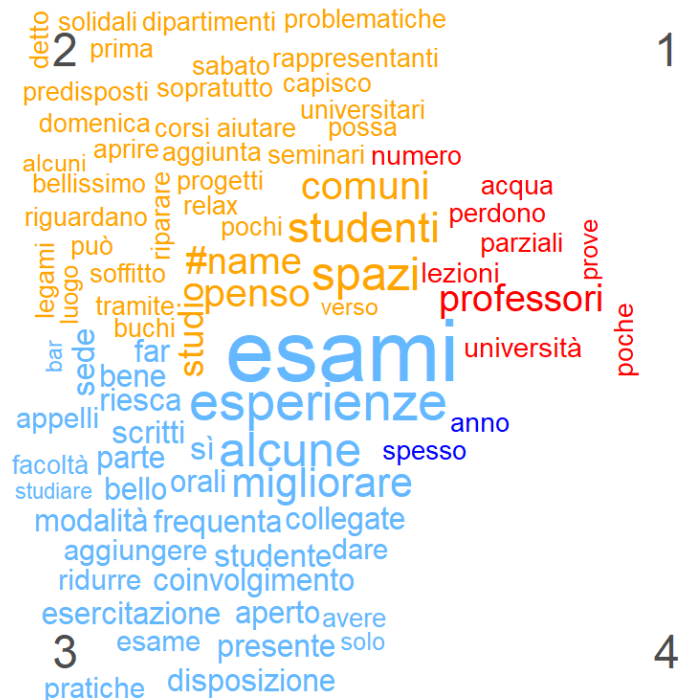
Gli aspetti migliorabili dell’esperienza universitaria

Descrivi gli aspetti che ritieni migliorabili nell’esperienza universitaria

I termini più utilizzati nelle risposte



I termini più utilizzati nelle risposte distinti in base al livello di soddisfazione degli studenti:
spazi, lezioni, aumentate, migliorare, esami, studiare, preparazione, parziali, tirocinio, attività, laboratori,
strumenti, biblioteca, appelli, aggiungere, tavoli...



- * 1: studenti con livello di soddisfazione per l'esperienza universitaria minima: perdono, acqua, professori, prove, parziali
- * 2: studenti con livello di soddisfazione per l'esperienza universitaria bassa: sabato, spazi, seminari, rappresentanti, soffitto, buchi, domenica
- * 3: studenti con livello di soddisfazione per l'esperienza universitaria media: esami, coinvolgimento, esercitazione, esame, pratiche, scritti, modalità, aggiungere bar, sede,
- * 4: studenti con livello di soddisfazione per l'esperienza universitaria alta: spesso, anno.

Le risposte fornite dagli studenti

Risposte

```
## [1,] "Più seminari"
```



Università degli Studi "G. d'Annunzio" di Chieti-Pescara
Dipartimento di FARMACIA
Corso di Studio Magistrale a Ciclo Unico in Farmacia



[2,] "Collaborazione tra studenti e ridurre la competizione. Cercare di venire in contro ai fuoricorso aprendo anche ad essi la possibilità di fare prove parziali. Ci sono docenti o che non fanno prove parziali o che li fanno per gli studenti SOLTANTO in corso."

[3,] "Ritengo che possano migliorare molte cose, in primis l'edilizia del campus, spesso alcune aree risultano inagibili durante precipitazioni a carattere di pioggia. Ritengo che debba essere migliorata la segreteria, molto spesso non è esaustiva nei chiarimenti e a volte occorre molto tempo nel risolverti un problema. Penso che bisogna investire di più sui laboratori "

[4,] "Pochi progetti universitari, spazi comuni \"\"relax\"\" che potrebbero aiutare a non vedere l'università solo come un luogo di studio"

[5,] "Aggiunta di spazi comuni Spazi per pranzare Bar Tavoli per studiare Riparare buchi nel soffitto"

[6,] "#NAME?"

[7,] "tutto"

[8,] "Migliorare gli orari di lezione e le date di esame"

[9,] "La struttura si presenta fredda e decadente, tra colori bianchi e soffitti che perdono acqua"

[10,] "Possibilità di fare esperienze collegate alla facoltà che si frequenta"

[11,] "Università male organizzata: disordine totale dopo la questione laurea abilitante. Professori che ti danno appuntamento e poi rimandano e tu sei arrivato apposta in università per loro. Professori che arrivano tardi agli esami o lezioni e ti fanno aspettare ore. Professori poco disponibili."

[12,] "Alcune aule perdono, entra l'acqua. Riattivare il bar di Farmacia. Aumentare il numero di eventi dentro l'Università visti tutti gli spazi che si hanno."

[13,] "Gestione dell'ansia e dei tempi nella preparazione degli esami"

[14,] "Propedeuticità, professori esageratamente esigenti in materie non professionalizzanti e poca attenzione verso le materie utili a fini pratici lavorativi "

[15,] "Poche attività di gruppo durante le lezioni e poche attività pratiche e di laboratorio."

[16,] "#NAME?"

[17,] "Far sì che lo studente riesca a dare tutti gli esami, aggiungere appelli, aumentare esami scritti e ridurre esami orali"

[18,] "aumentare il numero di tavoli e di aree studio nella facoltà di farmacia, perché sono sempre occupati e in questo modo si è disincentivati a studiare in compagnia in università "



Università degli Studi "G. d'Annunzio" di Chieti-Pescara
Dipartimento di FARMACIA
Corso di Studio Magistrale a Ciclo Unico in Farmacia



[19,] "Possibilità di avere più voce tramite i rappresentanti degli studenti, soprattutto per quanto riguardano le problematiche con alcuni professori dei corsi "

[20,] "**L offerta formativa**"

[21,] "Tutti."

[22,] "Aprire le aule studio dei dipartimenti anche il sabato, sarebbe bellissimo anche la domenica ma capisco che non si può fare."

[23,] "Più coinvolgimento da parte dei docenti durante le lezioni"

[24,] "più esperienze pratiche"

[25,] "**Orari lezioni**"

[26,] "#NAME?"

[27,] "**Essere più predisposti verso gli studenti**"

[28,] "Consiglio di rivedere la distribuzione degli appelli e di aumentare le prove intermedie; organizzare più workshop-laboratori-tavole rotonde; garantire il funzionamento di mypage (quest'anno si è potuto modificare il piano di studi da febbraio in poi) ; creare convenzioni con copisterie e locali del posto; AUMENTARE E VELOCIZZARE IL SERVIZIO MENSA; eleggere un rappresentante per ogni singolo anno del corso di studi per dare voce a tutti; rivedere i criteri per l'esenzione dalle tasse per merito andando incontro agli studenti che lo meritano ; **AUMENTARE GLI SPAZI STUDIO ALL'INTERNO DELL'UNIVERSITÀ**, la biblioteca medico scientifica è perennemente stracolma e ci sono spazi all'interno dell'università che si potrebbero riempire con ulteriori tavoli e sedie per appoggiarsi; AGGIUNGERE PANCHINE E TAVOLI NEI PRATI PER PERMETTERE AGLI STUDENTI DI STUDIARE ALL'ARIA APERTA "

[29,] "Penso che si possano accrescere legami solidali tra studenti con attività curriculari ed extracurriculari. Penso che si possa migliorare la comunicazione con le segreterie didattiche."

[30,] "Un aggiustamento degli spazi interni delle varie facoltà all'interno delle quali arriva a piovere o si scrostano pezzi di muro"

[31,] "**Secondo me dovrebbero migliorare gli spazi comuni nella mia facoltà (farmacia) perché ad oggi: la biblioteca di medicina è sempre affollata, i banchi delle aule studio sempre occupati e i banchi posti all'ingresso spesso sono recintati perché piove dal tetto. Non avendo più il bar al livello -2 non abbiamo più un luogo di ritrovo, che si è ormai ristretto e allontanato dall'ateneo. "**

[32,] "detto prima"



Università degli Studi “G. d’Annunzio” di Chieti-Pescara
Dipartimento di FARMACIA
Corso di Studio Magistrale a Ciclo Unico in Farmacia



[33,] "Tutto bene"

[34,] "Strumenti più adeguati per seguire le lezioni"

[35,] "Alcuni docenti dovrebbero essere più umani, comprendere che gli studenti sono lì per imparare, è normale sbagliare. "

[36,] "Sarebbe bello vedere aperto il bar presente all'interno dell'università nella sede di farmacia e avere a disposizione più tavoli per studiare e pranzare"

[37,] "orari delle lezioni e durata delle lezioni(non fino a gennaio inoltrato con la sessione ad una settimana di distanza)"

[38,] "Rapporto tra professori-studenti più professionale ma nello stesso tempo più confidenziale"

[39,] "Ansia e stress causa esami e scendere domande"

[40,] "Le lezioni obbligatorie e il tirocinio solo agli ultimi anni. Sarebbe meglio già dal secondo/terzo anno iniziare a fare tirocinio per ambientarsi al mondo del lavoro."

[41,] "Da migliorare alcune esercitazioni per la preparazione agli esami, da migliorare alcune modalità d'esame solo per delle materie, "

[42,] "Maggiore supporto agli studenti lavoratori, studentesse mamme"

[43,] "Strumenti didattici"

[44,] "Preferirei frequentare maggiormente il campus, quindi le biblioteche e i laboratori"

Analisi delle risposte:

Dalle risposte aperte, si evince un'esigenza diffusa di voler vivere l'esperienza universitaria in maniera più profonda, potendo avere a disposizione più spazi dove studiare insieme tra studenti. Gli studenti criticano in maniera univoca la carenza strutturale degli edifici. Esprimono, inoltre, un malessere legato al carico didattico, alla mancanza di rapporti umani ed empatici con i professori, all'eccessiva ansia e stress che derivano dagli esami. Le propedeuticità sono ritenute inutili. Lamentano, inoltre, poco supporto agli studenti lavoratori e alle studentesse mamme. Richiedono più pre-appelli e parziali.

Commento finale.

In generale il livello di soddisfazione risulta buono, sovrapponibile o leggermente migliore della media di Ateneo. Gli studenti apprezzano le competenze dei docenti, i laboratori didattici, gli stages e i tirocini,



Università degli Studi “G. d’Annunzio” di Chieti-Pescara
Dipartimento di FARMACIA
Corso di Studio Magistrale a Ciclo Unico in Farmacia



reputano utili gli argomenti studiati e le prospettive di lavoro future. D’altro canto, lamentano la mancanza di spazi dove studiare in facoltà, la carenza di strutture ricettive e di attività extracurricolari. Alcuni studenti evidenziano la mancanza di empatia da parte di alcuni docenti (pochi), pur lodando la preparazione e la disponibilità della maggioranza. Gli studenti richiedono i pre-appelli, le prove in itinere, un maggior numero di attività laboratoriali e pratiche, e un numero più ampio di appelli di esame, soprattutto per gli studenti fuoricorso. Reputano le propedeuticità inutili e bloccanti.

Null’altro essendovi da discutere o deliberare, la seduta è tolta alle 12.10

Del che è verbale.

Il Segretario

Prof. ssa Alessandra Ammazzalorso



ALLEGATO 1

Risultati dell’indagine LA TUA VOCE CONTA

1 Guida alla lettura ed interpretazione dei risultati mostrati nel report

Il report presenta i risultati delle sezioni del questionario “La tua Voce Conta” volte a indagare

- * le motivazioni nella scelta del corso di laurea
- * la **soddisfazione degli studenti riguardo all’offerta formativa del corso di laurea (CdL)**
- * la **soddisfazione rispetto all’esperienza universitaria complessiva.**

Per ciascuna dimensione sono elencati gli item utilizzati per misurare la soddisfazione degli studenti.

Per visualizzare il **livello di soddisfazione relativo a ciascun aspetto esaminato** per ognuna delle due dimensioni (*corso di laurea ed esperienza universitaria*), vengono impiegati i box-plot.

I boxplot forniscono un riassunto informativo delle caratteristiche principali della distribuzione dei dati, consentendo di identificare la simmetria, la variabilità e gli outlier. In particolare, nel box-plot sono rappresentate le seguenti informazioni:

- * Mediana: il valore al di sotto del quale si trova rispettivamente il 50% delle osservazioni
- * Quartili (Q1 e Q3): i valori al di sotto dei quali si trova rispettivamente il 25% e il 75% dei dati
- * Outlier: valori che si discostano significativamente dal resto dei dati

Per derivare un **livello di soddisfazione complessivo** per ognuna delle due dimensioni considerate, è stato applicato un modello fattoriale che consente di calcolare un punteggio di soddisfazione per ciascun rispondente e un livello di qualità percepita per ogni aspetto considerato.

Per ognuna delle due dimensioni (*corso di laurea ed esperienza universitaria*), i punteggi di soddisfazione sono rappresentati attraverso istogrammi:

- * Il primo istogramma mostra, su scala continua, la soddisfazione degli studenti, evidenziando in verde il livello medio della dimensione analizzata per il particolare corso di laurea e in rosso quello di ateneo.
- * Il secondo istogramma sovrappone curve di densità di probabilità, dove la curva verde rappresenta il corso di laurea e la curva rossa l’ateneo.

Infine, il questionario prevedeva per ogni dimensione considerata due domande aperte in cui si chiedeva agli studenti di indicare gli **aspetti positivi** e **gli aspetti da migliorare**.

Le risposte fornite dagli studenti sono state analizzate mediante tecniche di text mining e rappresentati in word cloud.

Nel word cloud, la dimensione delle parole varia in base alla frequenza con cui compaiono nelle risposte fornite dagli studenti. Le parole più frequenti sono visualizzate con dimensioni maggiori rispetto a quelle meno comuni, rendendole più evidenti.

L’analisi dei risultati presenta anche un word cloud di confronto del linguaggio utilizzato dagli studenti nel valutare gli aspetti positivi e migliorabili delle dimensioni in esame, in relazione ai



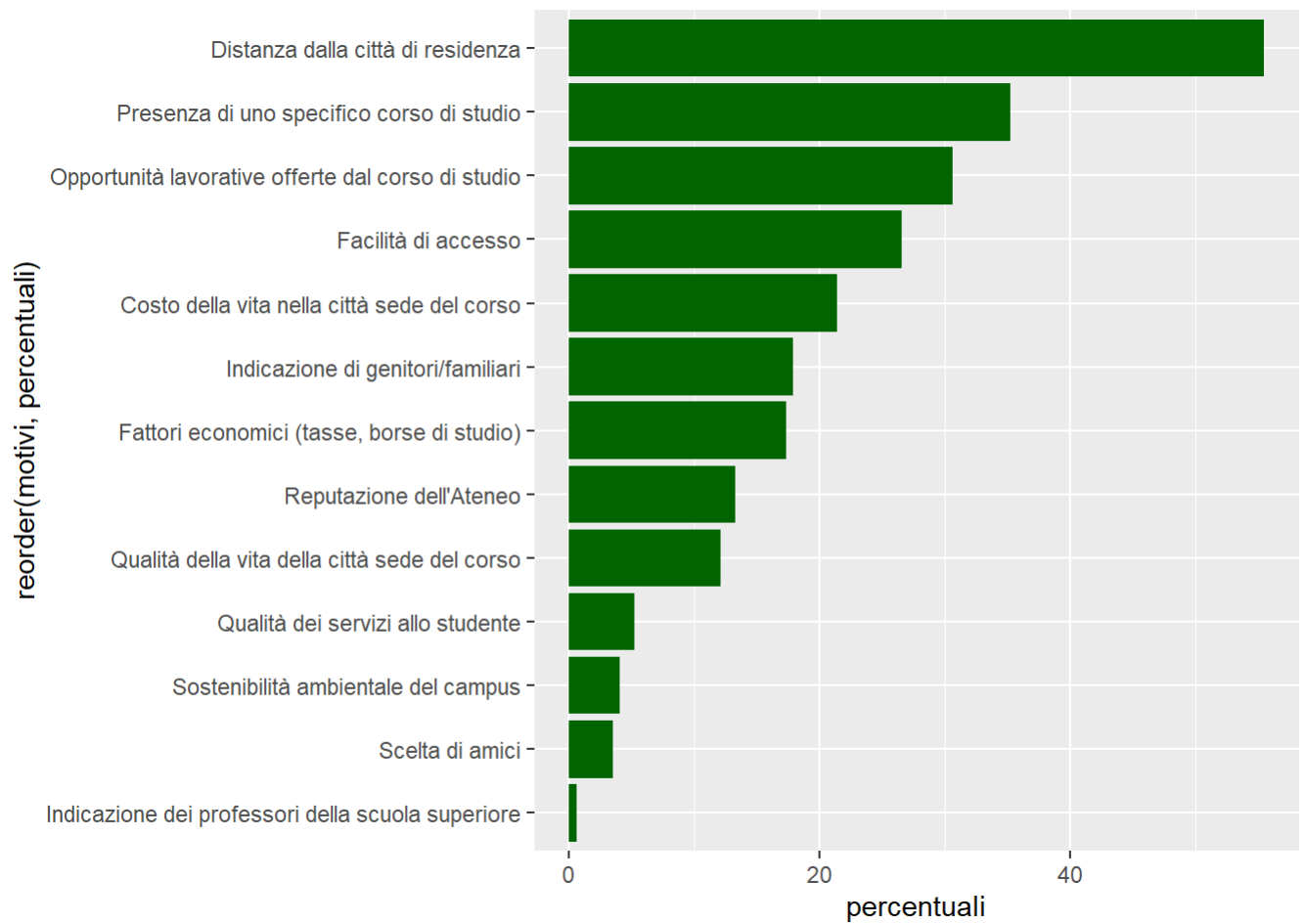
```
##                                     frequenza CdL percentuale
CdL Percentuale Ateneo
## Distanza dalla città di residenza                                     96
55.49                                53.53
```

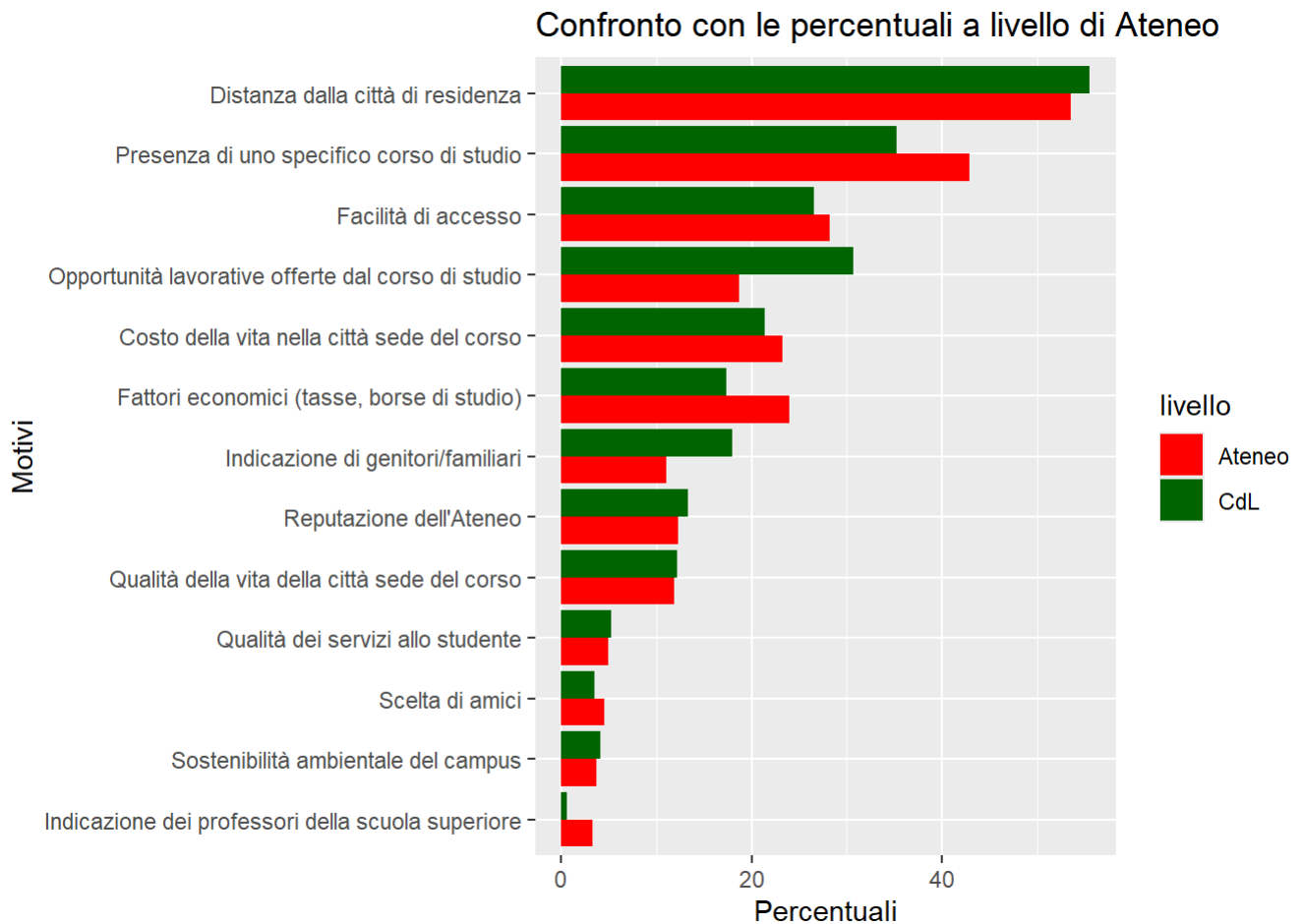


Università degli Studi “G. d’Annunzio” di Chieti-Pescara
Dipartimento di FARMACIA
Corso di Studio Magistrale a Ciclo Unico in Farmacia



## Presenza di uno specifico corso di studio	61
35.26 42.85	
## Opportunità lavorative offerte dal corso di studio	53
30.64 18.68	
## Facilità di accesso	46
26.59 28.19	
## Costo della vita nella città sede del corso	37
21.39 23.19	
## Indicazione di genitori/familiari	31
17.92 11.04	
## Fattori economici (tasse, borse di studio)	30
17.34 23.98	
## Reputazione dell'Ateneo	23
13.29 12.30	
## Qualità della vita della città sede del corso	21
12.14 11.85	
## Qualità dei servizi allo studente	9
5.20 4.91	
## Sostenibilità ambientale del campus	7
4.05 3.64	
## Scelta di amici	6
3.47 4.51	
## Indicazione dei professori della scuola superiore	1
0.58 3.23	



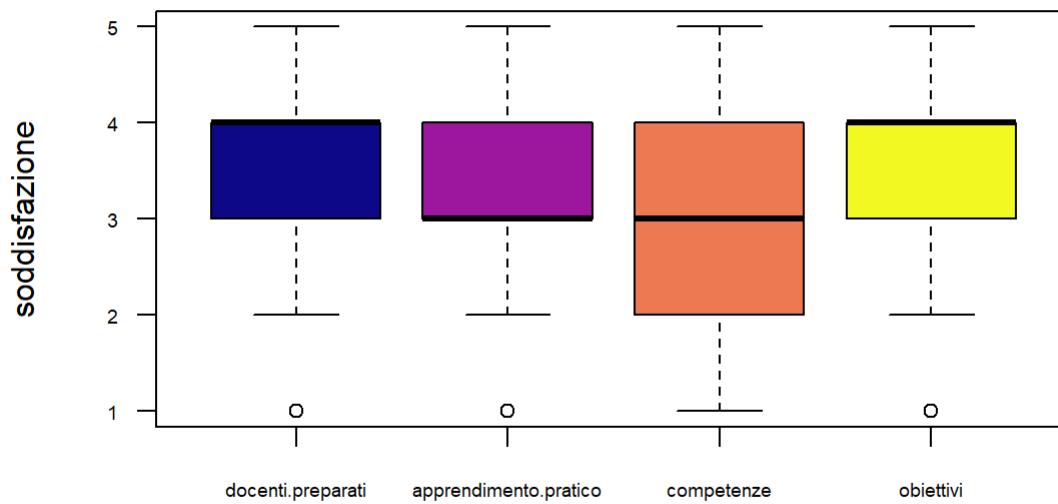


4 LIVELLO DI SODDISFAZIONE RISPETTO AL CORSO DI LAUREA

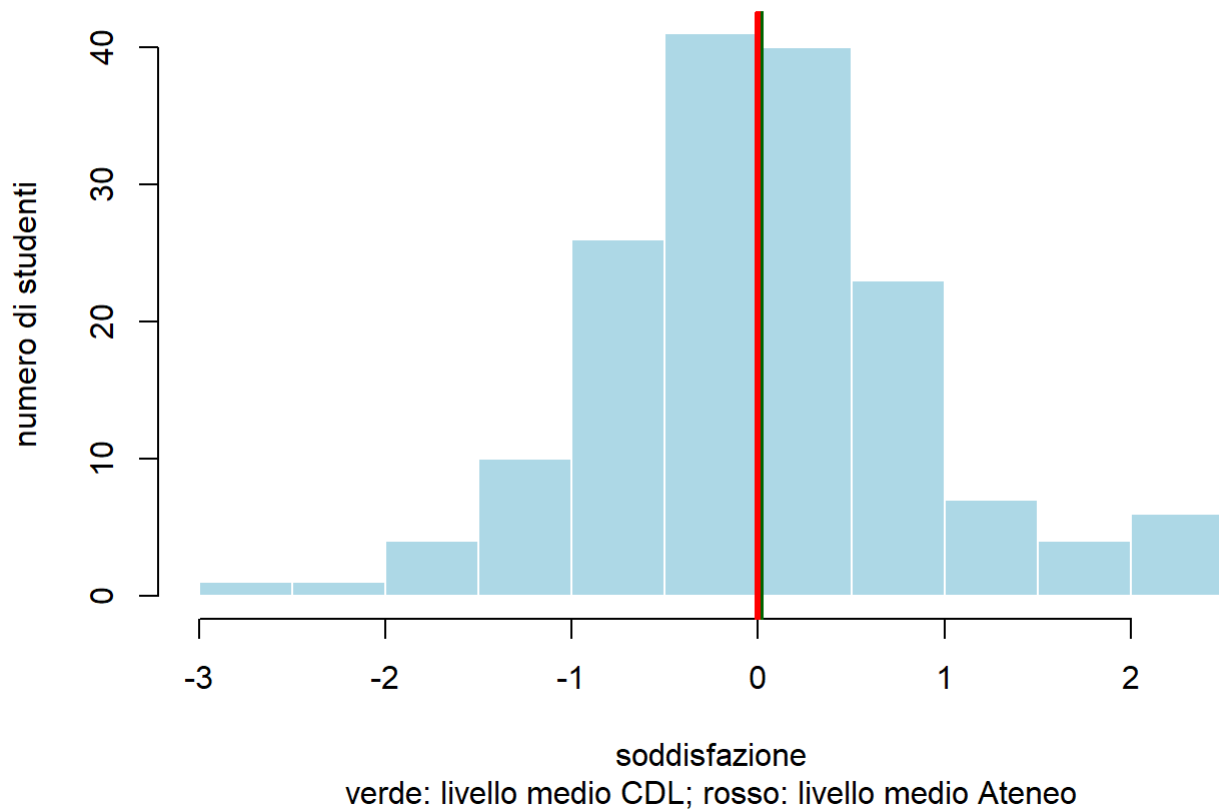
Aspetti valutati:

- Il mio corso di laurea si caratterizza per docenti preparati ed esperti
- Il mio corso di laurea offre opportunità di apprendimento pratico
- Il mio corso di laurea fornisce competenze per affrontare sfide del mondo reale
- Il mio corso di laurea è funzionale al raggiungimento dei miei obiettivi professionali

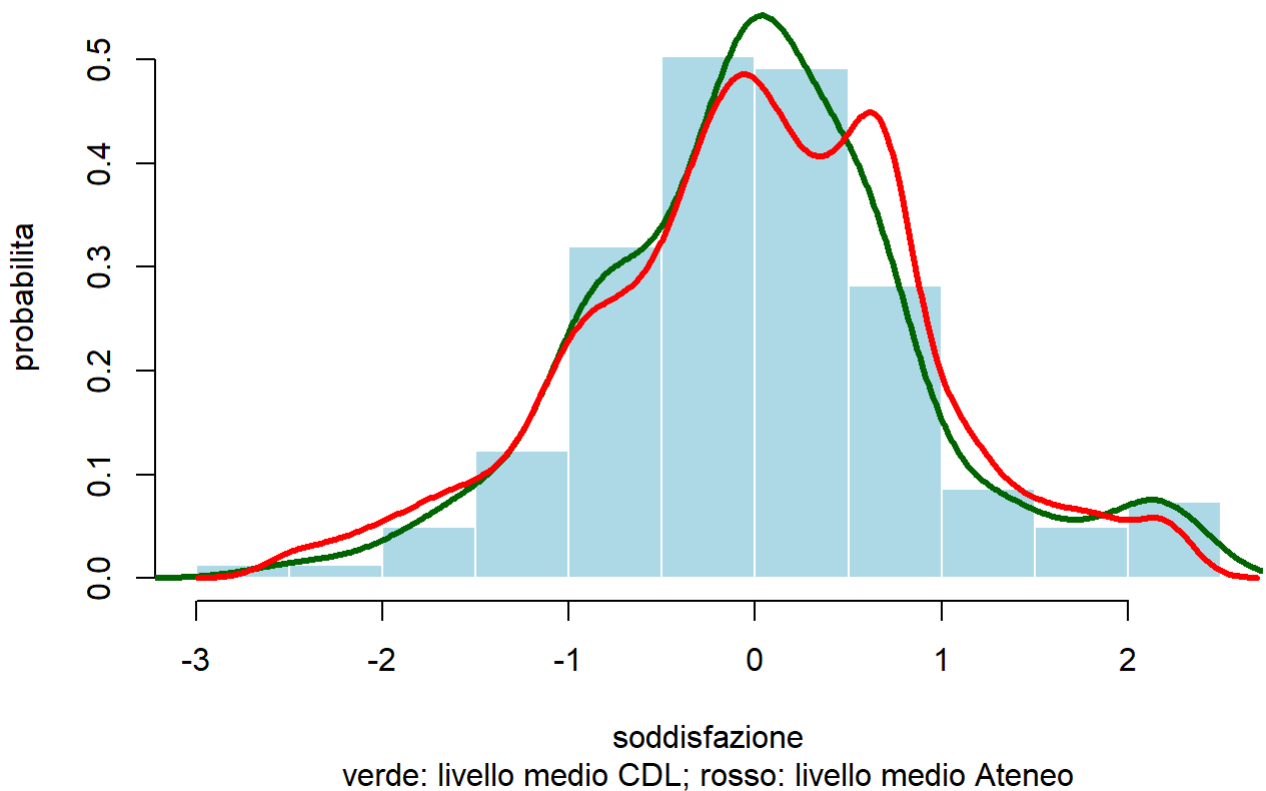
Soddisfazione per gli aspetti relativi al corso di laurea



Soddisfazione complessiva per il corso di laurea



Soddisfazione complessiva per il corso di laurea

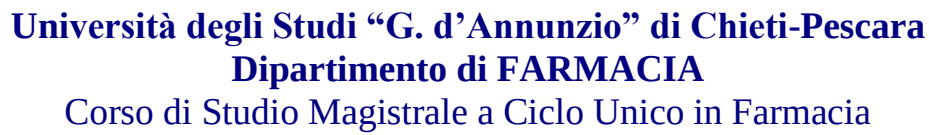


4.1 Gli aspetti positivi del CdL

Agli studenti è stata posta la seguente domanda aperta:

Descrivi gli aspetti che apprezzi di più dell'offerta formativa del tuo corso di studi

I termini più utilizzati nelle risposte



I termini più utilizzati nelle risposte distinti in base al livello di soddisfazione degli studenti



Università degli Studi "G. d'Annunzio" di Chieti-Pescara
Dipartimento di FARMACIA
Corso di Studio Magistrale a Ciclo Unico in Farmacia



* 1: studenti con livello di soddisfazione per il CdL minima * 2: studenti con livello di soddisfazione per il CdL bassa * 3: studenti con livello di soddisfazione per il CdL media * 4: studenti con livello di soddisfazione per il CdL alta

Le risposte fornite dagli studenti

```
## Risposte
## [1,] "Approccio alla chimica"
## [2,] "Nessuno"
## [3,] "Gli stage in azienda e le lezioni in laboratorio, anche se dovrebbero
esserne effettuate di più "
## [4,] "gli sbocchi lavorativi"
## [5,] "Su circa 20 corsi che ho seguito solamente 2,3 prof. trasmettevano una
vera passione verso gli studenti. Gli altri prof. rendevano le lezioni troppo
accademiche e distanti da noi studenti. Apprezzo che ci sono laboratori ma non
apprezzo che questi non vengano mai valutati in sede d'esame, invece dovrebbe
essere così visto che ci sono CFU dedicati al laboratorio. Apprezzo che pochi e
sottolineo pochi esami sono stati messi sotto forma di parziali o prove in
itinere. Apprezzo le aule perché sono grandi e spaziose. Avrei apprezzato un
```



Università degli Studi "G. d'Annunzio" di Chieti-Pescara
Dipartimento di FARMACIA
Corso di Studio Magistrale a Ciclo Unico in Farmacia



percorso in generale più pratico che teorico o di esercizi di pura chimica che ai fini pratici una volta laureati ce ne faremo ben poco."

[6,] "Che è un percorso con diversi professori preparati e che spiegano molto bene"

[7,] "Le esperienze pratiche di laboratorio che offrono alcuni specifici corsi"

[8,] "È un corso di laurea che mi permetterà, grazie al programma di studi del primo anno, di prepararmi per un test d'ingresso con materie inerenti "

[9,] "Apprezzo la professionalità dei professori ma penso sia alcune volte troppo difficile per la facoltà che faremo in futuro"

[10,] "Apprezzo lo schema orario delle lezioni."

[11,] "Nessuno"

[12,] "Ogni materia viene svolta in maniera approfondita"

[13,] "Argomenti trattati dalle singole ma terie"

[14,] "Variabilità sullo sbocco occupazionale. Spero"

[15,] "Presenza di laboratori"

[16,] "Un campus con tante potenzialità. Professori, non tutti, disponibili "

[17,] "Apprezzo la volontà dei docenti nel creare un nesso tra università e lavoro, formazione professionale. "

[18,] "La parte di chimica e di laboratorio, per quanto riguarderà i prossimi anni "

[19,] ". "

[20,] "Materie interessanti"

[21,] "la disponibilità dei professori"

[22,] "La presenza di laboratori, la preparazione della maggior parte dei docenti"

[23,] "La preparazione ottimale su vari aspetti per la professione futura. Il ciclo unico con laurea abilitante, che permette di laurearsi e poter esercitare subito dopo laurea "

[24,] "La presenza di laboratori e le materie molto interessanti"

[25,] "Studio efficace e competitivo"

[26,] "Del mio corso di studi ciò che apprezzo di più è la disponibilità dei professori nel ricevimento studenti, visto che per alcune materie NON C'È più un tutorato soprattutto per esami come Analisi dei Medicinali 1, oppure Legislazione farmaceutica e Tecniche"

[27,] "I professori sono molto qualificati e sempre molto disponibili. La possibilità di fare un esame all'appello successivo senza dover fare il salto di appello è molto apprezzato. I professori fanno appassionare gli studenti alle materie. Il problema principale è stato durante il covid, i laboratori sono stati frequentati poco. "

[28,] "Mi piace che ci sia sia il percorso medico che chimico"

[29,] "Possibilità varie di tirocinio"

[30,] "La pratica in laboratorio"

[31,] "Pratica in laboratorio"

[32,] "Apprendimento teorico"

[33,] "La qualità del materiale didattico, la qualità delle aule e dei luoghi studio e la disponibilità dei docenti "

[34,] "Gli eventuali sbocchi lavorativi"

[35,] "Qualità degli insegnamenti e dei docenti"

[36,] "Presenza di attività pratica come laboratori e presenza di prove in itinere"

[37,] "Apprezzo molto come sono strutturati gli esami. Soprattutto la propedeuticità che a differenza di altri atenei risulta assente. La ritengo



Università degli Studi “G. d’Annunzio” di Chieti-Pescara
Dipartimento di FARMACIA
Corso di Studio Magistrale a Ciclo Unico in Farmacia



molto utile nel percorso universitario. Inoltre la maggior parte dei professori sono preparati e disponibili"

[38,] "Esami che richiedono più impegno possono essere sostenuti tramite prove parziali"

[39,] "Corsi molto interessanti"

[40,] "Per il futuro farmacista, questa facoltà offre un percorso di studi che ti forma pienamente, è caratterizzata da corsi che ti preparano nel modo migliore per affrontare l'ambito lavorativo e molti professori sono ottimi nel modo di insegnare, mentre altri penso che non siano completamente adatti a trasmettere le proprie conoscenze "

[41,] "La preparazione dei docenti e la genuinità"

[42,] "Le materie strettamente professionalizzanti per il farmacista: tecnologia farmaceutica, chimica farmaceutica e legislazione"

[43,] "Laboratori, master, preparazione in generale molto pertinente ed efficace "

[44,] "Opportunità di laboratori molto forniti che ti offrono l'opportunità di apprendimento pratico e congruo con il futuro lavorativo."

[45,] "La bravura dei docenti"

[46,] "Tolta qualche eccezione i professori sono estremamente preparati e alcuni sanno trasmettere in maniera eccellente le loro conoscenze"

4.2 Gli aspetti migliorabili del CdL

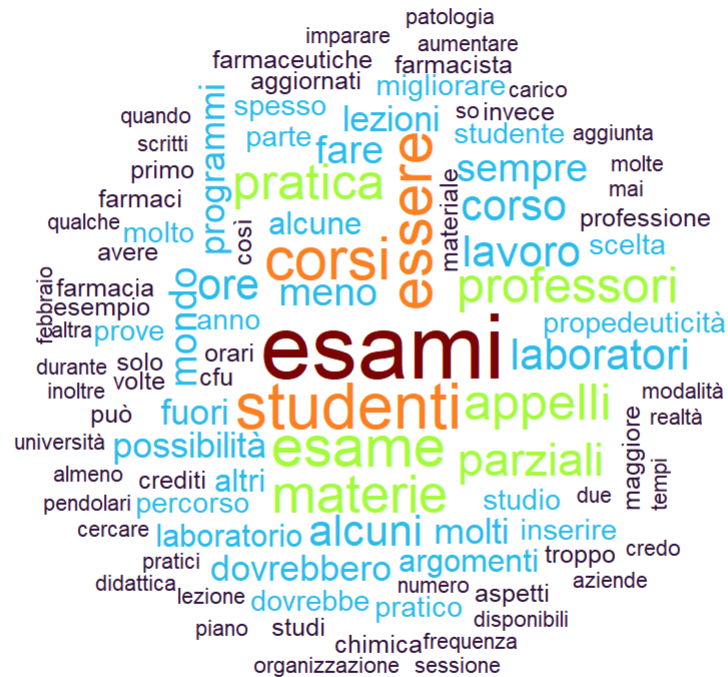
Agli studenti è stata posta la seguente domanda aperta:

Descrivi gli aspetti che ritieni migliorabili nell'offerta formativa del tuo corso di studi

I termini più utilizzati nelle risposte



Università degli Studi “G. d’Annunzio” di Chieti-Pescara
Dipartimento di FARMACIA
Corso di Studio Magistrale a Ciclo Unico in Farmacia



I termini più utilizzati nelle risposte distinti in base al livello di soddisfazione degli studenti



Università degli Studi "G. d'Annunzio" di Chieti-Pescara
Dipartimento di FARMACIA
Corso di Studio Magistrale a Ciclo Unico in Farmacia



* 1: studenti con livello di soddisfazione per il CdL minima * 2: studenti con livello di soddisfazione per il CdL bassa * 3: studenti con livello di soddisfazione per il CdL media * 4: studenti con livello di soddisfazione per il CdL alta

Le risposte fornite dagli studenti

```
##      Risposte
##  [1,] "TUTTO! ORARI IMPROPONIBILI CON OBBLIGO DI FREQUENZA, PROFESSORI
##      INCURANTI DEL FATTO DI NON SAPER NEANCHE SPIEGARE UN ESERCIZIO"
##  [2,] "Materiale di studio equiparato ai crediti ,maggiore focus su come
##      comportarsi nel mondo del lavoro ,meno cose imparate a memoria e più in linea
##      con la professione del farmacista "
##  [3,] "Inutili e macchinose propedeuticità che non fanno altro che ostacolare
##      lo studente,soprattutto messe per materie completamente avulse dal futuro
##      percorso professionale del farmacista."
##  [4,] "Pochi appelli disponibili e poca coerenza nello studio di un esame da
##      pochi crediti che in realtà si rivela equivalente ad un esame da 12 CFU.
##      L'esigenza dei professori è esagerata e spesso bocchiano per motivi futili, non
##      ritenendo sufficiente un esame solo perché danno voti alti. In questo modo lo
```



Università degli Studi "G. d'Annunzio" di Chieti-Pescara
Dipartimento di FARMACIA
Corso di Studio Magistrale a Ciclo Unico in Farmacia



studente, seppur abbia studiato con impegno e sacrificio, viene penalizzato e bisognerà aspettare altro tempo per poter sostenere l'esame. "

[5,] "benessere psicofisico, pratica nel campo, propedeuticità da rimuovere "

[6,] "L'approccio dei professori dovrebbe essere molto più empatico nei riguardi dei ragazzi, a prescindere dal ruolo e dalla professionalità che ne consegue"

[7,] "#NAME?"

[8,] "Programmi ogni anno sempre più grandi -modalità d'esame che non cambiano mai (la maggior parte degli esami scritti e orali, senza possibilità di parziali) - alcuni esami sono prettamente lavori mnemonici che fanno perdere tempo - molte discipline trattano gli stessi argomenti, troppa sovrapposizione "

[9,] "I corsi sono eccessivamente pesanti e alcune volte ripetitivi, altri invece andrebbero proprio aggiornati in quanto vengono proposti esercizi ed argomenti su tecniche di analisi dei farmaci che venivano utilizzati a inizi del 1900... Molti prof. non trasmettono passione. I laboratori dovrebbero avere una valutazione poiché a loro corrispondono determinati CFU. Dovrebbe essere un percorso più pratico e meno teorico/di esercizi. Uno impara tante nozioni che nel settore lavorativo ci fa ben poco, dovrebbero inserire più corsi a scelta, non solamente tutti al quinto anno ma già a partire dal terzo così uno caratterizza meglio il suo percorso formativo. Inserire al posto di esami chimici esami sempre più pratici, volti alla professione pratica del farmacista. (come fare un vaccino, come eseguire un determinato esame diagnostico etc...) visto che la farmacia stanno andando sempre verso di più in una direzione di presidio sanitario locale. Molti corsi personalmente non vedo l'utilità pratica/lavorativa, invece aspetti come counseling psicologico, gestione del farmaco, nutrizione, prevenzione e cura sarebbero molto più interessanti e utili. So benissimo che i programmi e le materie sono ministeriali ma invito a chi sta leggendo questo mio commento di riportarlo al rettore o a chi si trova direttamente nel ministero perché la nostra offerta formativa è ampia e interessante ma va sempre aggiornata con i tempi. Uno studio del sole 24 ore riporta come la professione del farmacista dal 2020 in poi è cambiata più di quanto sia cambiata dalla sua esistenza. "

[10,] "Gli esami da sostenere non dovrebbero essere sia scritti sia orali. Nel mio corso di laurea ce ne sono diversi e non aiutano lo studente ad essere veloce nel fare gli esami durante le sessioni, al contrario, gli impediscono di fare altri esami. In aggiunta vorrei si potessero aggiungere altri appelli nelle sessioni invernali ed estive. "

[11,] "Alcuni professori rendono impossibile il superamento di esami e rendono infinito questo percorso. Inoltre non ci mettono davanti alle vere possibilità che abbiamo al di fuori della farmacia come per esempio in azienda"

[12,] "Diminuire il carico di argomenti sempre maggiore nonostante i crediti rimangano invariati, puntare di più sull'aspetto pratico per apprendere quello che il corso offre, aumentare i laboratori. Non serve a nulla imparare a memoria strutture di farmaci e non sapere a livello pratico quello che effettivamente un farmaco può comportare "

[13,] "Maggiore attenzione all'aspetto pratico e professionale"

[14,] "Diminuire la mole di studi di alcune materie"

[15,] "Aggiungerei molta più pratica e meno teoria"

[16,] "#NAME?"

[17,] "pochissime applicazioni pratiche, nozioni vecchie, assenza di innovazioni nel corso degli anni riguardo alle materie affrontate. il problema è anche degli altri corsi, da quanto so da miei colleghi di altre facoltà. l'università dovrebbe essere un punto di riferimento, invece ci sono molti corsi



Università degli Studi "G. d'Annunzio" di Chieti-Pescara
Dipartimento di FARMACIA
Corso di Studio Magistrale a Ciclo Unico in Farmacia



al di fuori dell'ambiente accademico che sono più specifici e professionalizzanti, aggiornati. il mondo, oggi, soprattutto con il progresso tecnologico e scientifico, va avanti veloce, non possiamo stare ancora alla storia dei farmaci, delle apparecchiature, servono aggiornamenti. c'è stato un solo corso a scelta di chimica computazionale, i corsi professionalizzanti sono vecchi e mai aggiornati. quando usciamo da qui dobbiamo formarci nuovamente su qualsiasi lavoro decideremo di fare. se faccio l'esame di legislazione e mi laureo 3/4/5 anni dopo per via del fuori corso, come faccio a lavorare in farmacia sapendo delle ultime normative? devo formarmi di persona, al di fuori del percorso universitario. stessa cosa per la chimica farmaceutica, quali sono i farmaci più recenti e all'avanguardia? il sistema scolastico e universitario italiano è obsoleto, e non sono frasi fatte, ma la realtà."

[18,] "Servirebbe un po' più di pratica di laboratorio e meno ore di lezione per determinate materie."

[19,] "L'empatia dei professori"

[20,] "Tutto è migliorabile. A partire dalla scelta degli argomenti dei programmi delle singole materie alle volte (spesso) totalmente scollegati con la realtà della professione per la quale ci si sta formando, fino alla programmazione di un esame che sia totale o parziale. Confusione generalizzata nell'usare (seppure) dei sistemi di computerizzazione banali come la piattaforma e-learning che rimane scarna di informazioni per alcune materie e \\\"deposito\\\" di moltitudini di dati (quasi sempre mai aggiornati) per altre. Confusione che parte dalla mancata organizzazione da parte dei docenti che usano contemporaneamente software/app diversi/e come Microsoft Teams, E-learning, Dropbox ecc. Il problema più grande per gli studenti risiede nelle propedeuticità delle singole materie. Una scelta del tutto forviante volta esclusivamente a bloccare la progressione degli esami di studenti che faticano con alcune materie specifiche pur avendo (paradossalmente) superato esami parziali di grado superiore, tutto a causa di specifici professori e a causa delle loro metodiche di valutazione troppo rigide. Ricordo che gli orari che talvolta vengono aggiunti o scambiati tra colleghi in corso d'opera creano spesso problemi per gli studenti fuorisede, pendolari e non, spesso lavoratori, costringendoli a perdere frequenze. La struttura universitaria in se ovviamente presenta delle lacune abissali di cui nessuno non può non lamentarsi ma se almeno ci si concentrasse nelle postazioni studenti (quella sottospecie di sedie in legno) probabilmente i professori non perderebbero l'attenzione degli studenti che per ore durante una giornata sono costretti in quegli spazi angusti con pause di 10 minuti. Ricordiamo le differenze (mi auguro casuali) tra le aule comode degli studenti di medicina e quelli di qualunque altra facoltà. Allagamenti, gatti e uccelli nel soffitto e qualche azione poco gradita di uscieri non migliorano l'esperienza universitaria. Ultimo commento sull'assenza (triste) di comunicazione mail o di uno speech che facesse da riflettore a problemi sociali come il suicidio di giovani universitari nel contesto delle difficoltà che affrontiamo giornalmente per procedere con gli studi quando anche l'economia attuale ci fornisce sufficienti motivi per abbandonare i corsi e lavorare o lasciarci consumare da una depressione, da parte di tutte le figure universitarie primarie. L'università italiana ha tanto da imparare dal mondo al di fuori."

[21,] "Ci dovrebbero essere molti cambiamenti"

[22,] "I corsi dovrebbero essere organizzati meglio. Le lezioni del primo semestre dovrebbero finire entro Natale per consentire agli studenti di prepararsi ai primi appelli di febbraio. Oltre a ciò molte materie che hanno tanti cfu non mettono a disposizione prove parziali e molti programmi dovrebbero più essere incentrati sul carattere medico-scientifico."



Università degli Studi "G. d'Annunzio" di Chieti-Pescara
Dipartimento di FARMACIA
Corso di Studio Magistrale a Ciclo Unico in Farmacia



[23,] "Programmi da rivedere e modalità di svolgimento esami"
[24,] "Ore di laboratorio"
[25,] "Alcuni argomenti ripetitivi in più esami, a volte il carico di studio è eccessivo per alcuni esami, non tutti i professori sono disponibili e comprensivi, ecc"
[26,] "Ci dovrebbe essere maggiore praticità"
[27,] "Per ora non so rispondere, dato che sono ancora al primo semestre"
[28,] "Qualità di confronto con gli ambienti di lavoro inerenti al piano di studi Laboratori formativi Più connessione con gli ambienti di lavoro futuri"
[29,] "più appelli, almeno due appelli a giugno e due a luglio, come molte università di Italia fanno. inoltre non fare distinzioni tra appelli per ripetenti e fuoricorso e appelli per studenti in corso: aumentare il numero di appelli disponibili migliorerebbe la salute mentale di tutti noi studenti. essere PIU FLESSIBILI per studenti PENDOLARI in facoltà con obbligo di frequenza "
[30,] "Inserimento di appelli Inserimento di prove parziali e pre appelli Rivisitazione dei programmi Aumento ore di laboratorio Più pratica e meno teoria"
[31,] "Cercare di fondersi più con aspetti pratici col mondo extra-universitario. Promuovere incontri con diverse figure dei settori oppure traslare il teorico in casi reali"
[32,] "Le tasse universitarie, il materiale didattico da fornire sempre, l'umanità dei professori "
[33,] "Inserire attività pratica anche al primo anno, anche se capisco la difficoltà data dal numero di studenti"
[34,] "Fare più pratica nei laboratori."
[35,] ". "
[36,] "Organizzazione corsi e scelta di alcuni docenti"
[37,] "Essere fuori corso è una penalità troppo grande... Avere non solo 1 appello a sessione invece di 2 ma anche avere 1 sessione in meno ed in aggiunta gli esami in mezzo al periodo di frequenza di lezioni per chi vuole rifrequentare o fare i parziali quando ci sono è realmente ridicolo... Una volta arrivato a fuori corso si può subito abbandonare se manca più di 2 esami. In più ci dovrebbe essere anche lo sportello di dicembre vicino natale come sessione straordinaria per dare esami"
[38,] "Ci vorrebbero più laboratori pratici"
[39,] "Tropo incentrata sulla chimica, lontana dal mondo del lavoro in farmacia, avrei preferito un esame di farmacologia diviso in due parti da 9CFU (più fattibile) e meno esami di chimica farmaceutica ed analisi."
[40,] "più esperienze pratiche e non solo teoriche"
[41,] "La presenza di più appelli di esame durante l'anno"
[42,] "La maggior possibilità di avere tutor o lezioni extra per le problematiche riscontrate in alcuni corsi seguiti. Maggior spazio all'interno della struttura dove poter sostare tra una lezione all'altra, sfruttando ad esempio l'intero spazio inutilizzato del piano - 1 (ex bar) "
[43,] "Maggiori attività di laboratorio e di tirocinio"
[44,] "Corsi adeguati REALMENTE ai cfu corrispondenti"
[45,] "Didattica a distanza per studenti lavoratori"
[46,] "Io ritengo sia necessario, togliere la propedeuticità di alcuni esami e di cercare di inserire delle prove parziali soprattutto in esami lunghi come le chimiche farmaceutiche. Il carico di roba è davvero sproporzionato al numero di crediti e imparare tante strutture chimiche sta risultando impossibile perché viene aggiunto sempre più materiale da studiare, cioè con aggiunta di nuove molecole e sintesi. "



Università degli Studi "G. d'Annunzio" di Chieti-Pescara
Dipartimento di FARMACIA
Corso di Studio Magistrale a Ciclo Unico in Farmacia



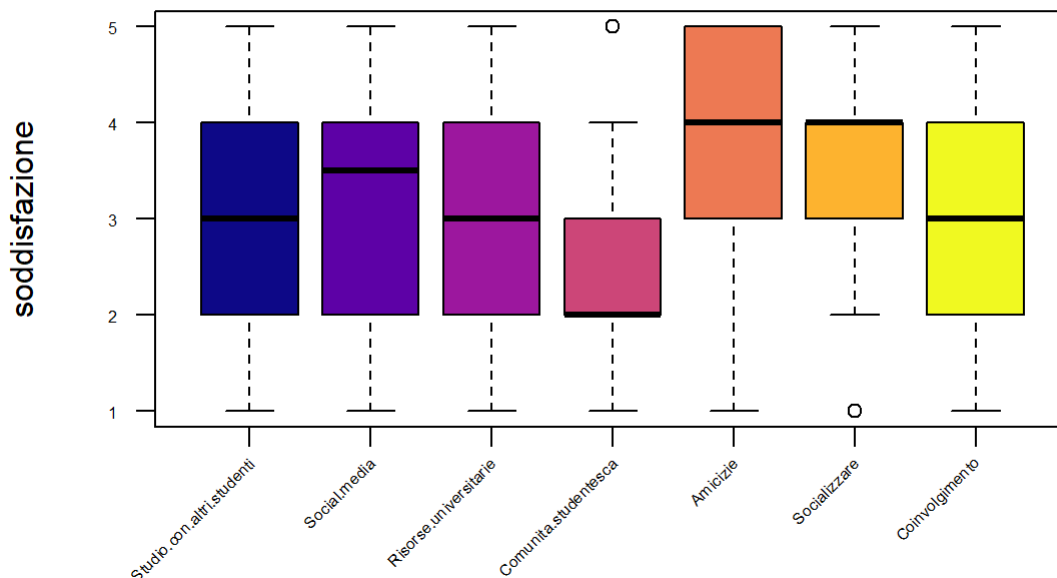
[47,] "Migliorare i laboratori, nelle attrezzature e così nelle esperienze. "
[48,] "Più partecipazione dai professori"
[49,] "Migliorare l'organizzazione del piano di studi con aspetti innovativi (ad esempio più laboratori teorico-pratici) e di materie che si vanno a svolgere, aspetti tecnologici (informatica) "
[50,] "Eliminare corsi con argomenti ripetuti in altri"
[51,] "É da migliorare la segreteria e il rispetto dell'orario delle lezioni. inoltre è da migliorare anche l'orario delle lezioni per evitare \"\"ore buca\"\""
[52,] "Possibilità di videolezioni"
[53,] "Tirocinio presso aziende farmaceutiche piuttosto che nelle farmacie."
[54,] "Penso che l'offerta formativa di per sé vada bene così, magari aggiungerei più pratica in laboratorio e meno teoria "
[55,] "Più pratica e tirocini più vari"
[56,] "Più pratica nel mondo del lavoro"
[57,] "Tempi troppo prolissi per la correzione degli esami scritti, tempi prolissi nella registrazione dei voti e la non presenza di una pausa didattica che permetta la preparazione degli esami nel modo più funzionale possibile "
[58,] "Materiale didattico"
[59,] "Evitando alcune delle molteplici propedeuticità, Migliorando l'apprendimento in aula "
[60,] "Orari delle lezioni"
[61,] "Secondo il mio parere bisogna mettere e dare la possibilità di fare molti più stage in aziende farmaceutiche o in altri luoghi di lavoro. Dando così l'opportunità a noi studenti di interfacciarci con il mondo lavorativo e magari essere chiamati per un futuro lavoro"
[62,] "Rendere la modalità di esame un po' più semplici come ad esempio inserire più parziali visto che i programmi di studio sono immensi e gli esami sono quasi tutti scritto e orale. I parziali aiutano molto ad affrontare esami molto impegnativi."
[63,] "Tutto ok"
[64,] "Ritengo che possano migliorare alcuni corsi, credo che ci sia bisogno di più praticità e più laboratori, fin dal primo anno, e credo che alcuni corsi debbano essere semplificati poiché molto spesso bloccano la carriera di uno studente. In più credo che molti professori debbano cercare di venire incontro agli studenti permettendo di svolgere prove parziali e a volte anche passando sopra le propedeuticità, permettendo allo studente di non andare sotto stress emotivo"
[65,] "Provare a togliere qualche esame orale ed aggiungere qualche scritto,, svolgere più ore di laboratorio"
[66,] "Gli apparecchi didattici"
[67,] "Sarebbe opportuno aumentare le ore nei laboratori"
[68,] "Didattica"
[69,] "Possibilità di frequentare almeno per alcune ore le lezioni a distanza, dato che una buona parte degli studenti sono pendolari."
[70,] "Strumenti più adeguati"
[71,] "Orari di lezione, prove parziali per tutte le materie Date di esame(6 febbraio appello fisiologia, 21 appello di patologia e sono propedeutici.. con 2 settimane non si può preparare patologia. L'altra settimana di febbraio che fine ha fatto? Non si poteva mettere patologia più in là?)"
[72,] "Poter scegliere più stage o attività pratico formative in aziende farmaceutiche. E più possibilità di approcciarsi al mondo del lavoro in tutti i campi possibili."

5 LIVELLO DI SODDISFAZIONE RISPETTO ALL'ESPERIENZA UNIVERSITARIA

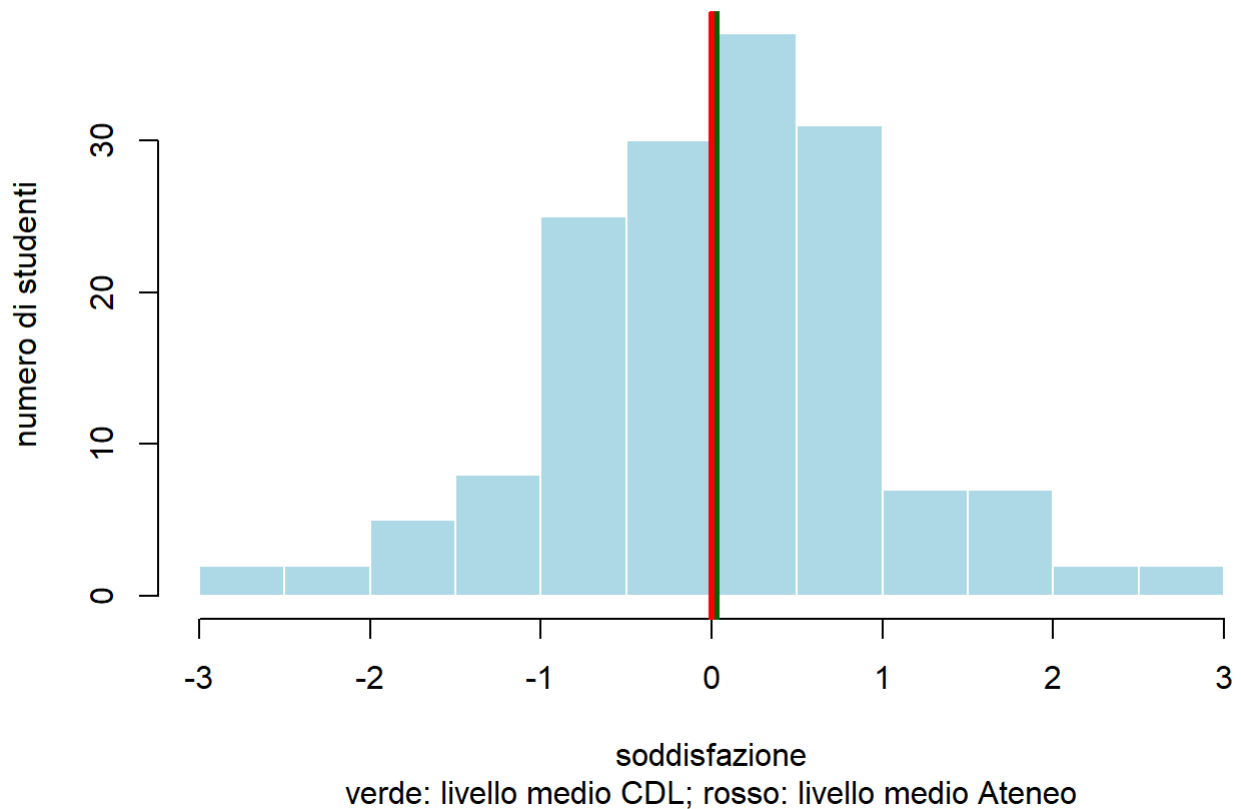
Valutazione rispetto ai seguenti aspetti:

- Studio abitualmente con altri studenti
- Utilizzo abitualmente i social media per discutere argomenti inerenti i corsi con i miei colleghi
- Utilizzo regolarmente le risorse universitarie come biblioteche o laboratori
- Mi sento parte attiva della comunità studentesca dell'università
- Ho stretto amicizie significative con alcuni colleghi universitari
- La vita universitaria offre molteplici occasioni per socializzare con gli altri studenti
- L'università offre un'ampia varietà di opportunità per il coinvolgimento degli studenti

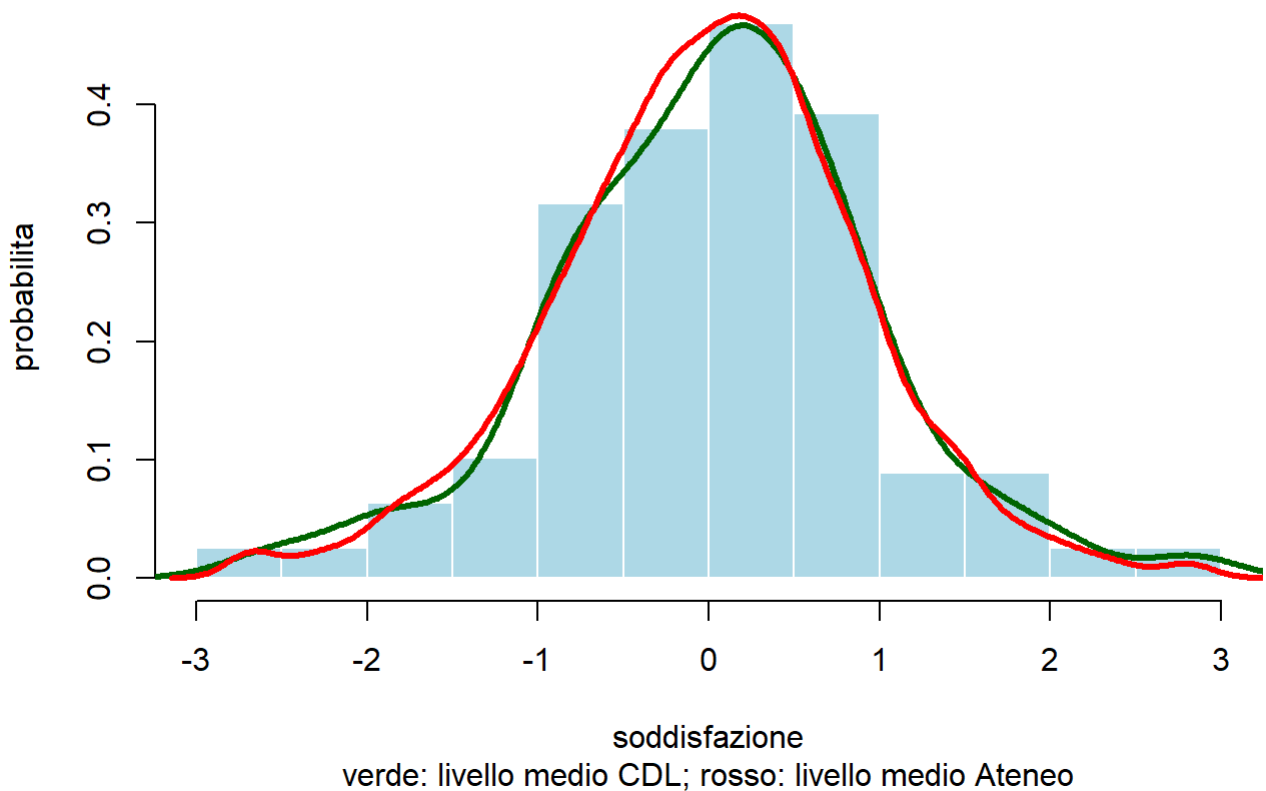
Soddisfazione per gli aspetti dell'esperienza universitaria



Soddisfazione complessiva per l'esperienza universitaria



Soddisfazione complessiva per l'esperienza universitaria

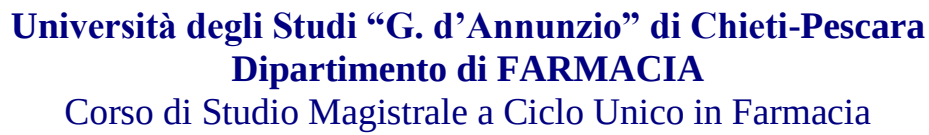


5.1 Gli aspetti positivi dell'esperienza universitaria

Agli studenti è stata posta la seguente domanda aperta:

Descrivi gli aspetti che apprezzi di più dell'esperienza universitaria

I termini più utilizzati nelle risposte



I termini più utilizzati nelle risposte distinti in base al livello di soddisfazione degli studenti



Università degli Studi "G. d'Annunzio" di Chieti-Pescara
Dipartimento di FARMACIA
Corso di Studio Magistrale a Ciclo Unico in Farmacia



* 1: studenti con livello di soddisfazione per l'esperienza universitaria minima * 2: studenti con livello di soddisfazione per l'esperienza universitaria bassa * 3: studenti con livello di soddisfazione per l'esperienza universitaria media * 4: studenti con livello di soddisfazione per l'esperienza universitaria alta

Le risposte fornite dagli studenti

```
## Risposte
## [1,] "Apprendimento"
## [2,] "Ciò che apprezzo maggiormente è soltanto la capacità di ascolto dei
docenti, per il resto nella facoltà di Farmacia c'è molta competizione tra
studenti, senza il passaggio di appunti ecc. cosa che avviene nella facoltà di
Medicina. "
## [3,] "Apprezzo soprattutto la possibilità di fare amicizie in modo veloce e
ti sentirmi parte integrante dell'università"
## [4,] "Amicizie con colleghi Esperienza laboratori"
## [5,] "amici"
## [6,] "Ciò che studio"
## [7,] "Professori preparati e disponibili. Alcuni esami difficili ma spiegati
veramente bene"
```



Università degli Studi "G. d'Annunzio" di Chieti-Pescara
Dipartimento di FARMACIA
Corso di Studio Magistrale a Ciclo Unico in Farmacia



[8,] "Aver trovato belle persone che sono i miei colleghi di corso. Peccato che la nostra università propone nessun evento studentesco all'interno del campus. Abbiamo tantissimo spazio per fare festival, gare sportive, giornate dedicate a qualche tematica specifica."

[9,] "Senso di responsabilità e organizzazione e aver trovato persone importanti"

[10,] "L'umanità di alcuni professori a fronte però della totale inadeguatezza e immotivata severità di altri"

[11,] "Nessuno. C'è poca complicità e competizione tra colleghi. Ci si aiuta poco."

[12,] "il campus circondato dal verde"

[13,] "Sono più gli aspetti negativi, è difficile trovare una cosa positiva al 100%"

[14,] "Fare amicizia e mettersi sempre in gioco"

[15,] "Sicuramente il laboratorio è stata l'esperienza più bella e significativa"

[16,] "Aver trovato persone con le stesse problematiche per affrontare al meglio la realtà universitaria."

[17,] "apprezzo molto il fatto di aver conosciuto nuove persone con le quali ho stretto una bella amicizia"

[18,] "Possibilità di studiare in università nelle aule studio, dato che a casa trovo difficoltà."

[19,] "Possibilità di studiare nell'Università, per di più anche con il Wi-Fi"

[20,] "i colleghi"

[21,] "Laboratori"

[22,] "Prendere coscienza ed essere indipendente Socializzare e fare nuove conoscenze Integrarsi"

[23,] "Rapporti docente-studente agevolati; materiale didattico mediamente adeguato e chiaro"

[24,] "Ho apprezzato l'aver avuto docenti che hanno caratterizzato la mia crescita e aver stimolato la mia curiosità. Ho apprezzato la disponibilità dei miei colleghi per il confronto che tra noi c'è stato. Apprezzo gli spazi verdi della nostra università e la simpatia dei collaboratori."

[25,] "Studiare cose nuove"

[26,] "La presenza di aule studio e tavoli a disposizione di tutti per studiare e anche ampi spazi esterni"

[27,] "L'università mi ha fatto incontrare delle persone che ad oggi posso definire amici, non solo colleghi. Tutte le esperienze mi hanno portato ad allargare le mie conoscenze, vivo esperienze sempre nuove. Studio abitualmente con gli iscritti al mio corso sia per confrontarci e aiutarci a vicenda, sia per sostenerci nelle paure e ansie. Penso sia fondamentale uno spirito di gruppo e penso sia sbagliato pensare in maniera individuale "

[28,] "Dispo nibilira' e cortesia dei docenti"

[29,] "Il rapporto sereno con i docenti"

[30,] "Aver conosciuto molte persone"

[31,] "Sentirsi sullo stesso piano come studenti universitari con stessi obiettivi, ostacoli, sfide, preoccupazioni e soddisfazioni "

[32,] "Amicizia con alcuni ragazzi del mio corso"

[33,] "L'interazione con i colleghi di corso e i dibattiti con i professori su argomenti di programma."

[34,] "L'ambiente che si è creato tra compagni di corso"

[35,] "Le nuove conoscenze, l'aver seguito le lezioni perché per alcune materie la spiegazione del professore/professoressa è stata fondamentale, il



Università degli Studi "G. d'Annunzio" di Chieti-Pescara
Dipartimento di FARMACIA
Corso di Studio Magistrale a Ciclo Unico in Farmacia



rispetto negli appelli, orari esami, modalità esame, il gran numero di appelli usufruibili"

[36,] "Il conoscere nuove persone e affrontare insieme lo stesso percorso e aiutarsi a vicenda nei momenti di difficoltà"

[37,] "Percorso di studi, percorso personale grazie anche alle associazioni studentesche "

[38,] "La tranquillità del posto e la preparazione dei docenti"

[39,] "La presenza del campus facilita molto la socializzazione"

5.2 Gli aspetti migliorabili dell'esperienza universitaria

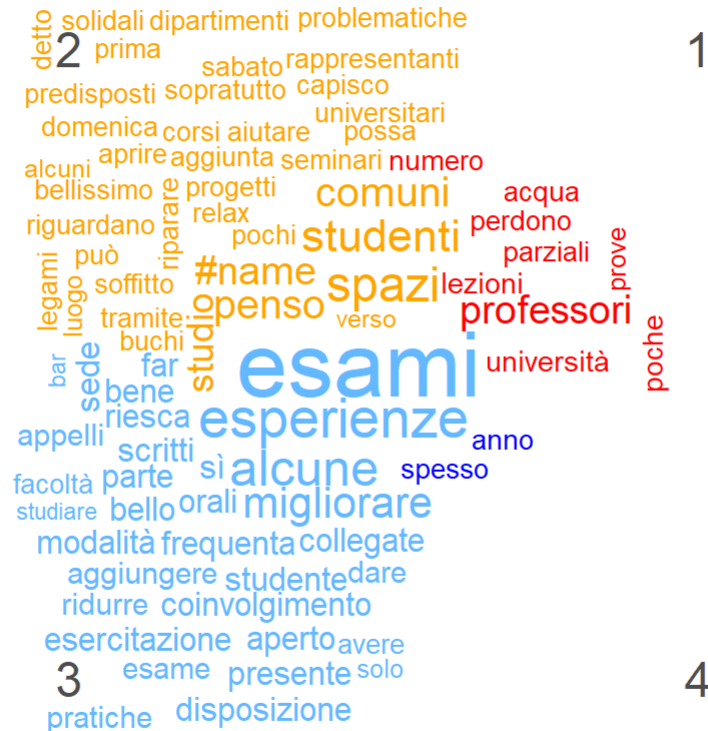
Agli studenti è stata posta la seguente domanda aperta:

Descrivi gli aspetti che ritieni migliorabili nell'esperienza universitaria

I termini più utilizzati nelle risposte



I termini più utilizzati nelle risposte distinti in base al livello di soddisfazione degli studenti



* 1: studenti con livello di soddisfazione per l'esperienza universitaria minima * 2: studenti con livello di soddisfazione per l'esperienza universitaria bassa * 3: studenti con livello di soddisfazione per l'esperienza universitaria media * 4: studenti con livello di soddisfazione per l'esperienza universitaria alta

Le risposte fornite dagli studenti

```
##      Risposte
## [1,] "Più seminari"
## [2,] "Collaborazione tra studenti e ridurre la competizione. Cercare di
venire in contro ai fuoricorso aprendo anche ad essi la possibilità di fare
prove parziali. Ci sono docenti o che non fanno prove parziali o che li fanno
per gli studenti SOLTANTO in corso."
## [3,] "Ritengo che possano migliorare molte cose, in primis l'edilizia del
campus, spesso alcune aree risultano inagibili durante precipitazioni a
carattere di pioggia. Ritengo che debba essere migliorata la segreteria, molto
spesso non è esaustiva nei chiarimenti e a volte occorre molto tempo nel
risolverti un problema. Penso che bisogna investire di più sui laboratori "
## [4,] "Pochi progetti universitari, spazi comuni \"\"relax\"\" che potrebbero
aiutare a non vedere l'università solo come un luogo di studio"
```



Università degli Studi "G. d'Annunzio" di Chieti-Pescara
Dipartimento di FARMACIA
Corso di Studio Magistrale a Ciclo Unico in Farmacia



[5,] "Aggiunta di spazi comuni Spazi per pranzare Bar Tavoli per studiare
Riparare buchi nel soffitto"
[6,] "#NAME?"
[7,] "tutto"
[8,] "Migliorare gli orari di lezione e le date di esame"
[9,] "La struttura si presenta fredda e decadente, tra colori bianchi e
soffitti che perdono acqua"
[10,] "Possibilità di fare esperienze collegate alla facoltà che si
frequenta"
[11,] "Università male organizzata: disordine totale dopo la questione laurea
abilitante. Professori che ti danno appuntamento e poi rimandano e tu sei
arrivato apposta in università per loro. Professori che arrivano tardi agli
esami o lezioni e ti fanno aspettare ore. Professori poco disponibili."
[12,] "Alcune aule perdono, entra l'acqua. Riattivare il bar di Farmacia.
Aumentare il numero di eventi dentro l'Università visti tutti gli spazi che si
hanno."
[13,] "Gestione dell'ansia e dei tempi nella preparazione degli esami"
[14,] "Propedeuticità, professori esageratamente esigenti in materie non
professionalizzanti e poca attenzione verso le materie utili a fini pratici
lavorativi "
[15,] "Poche attività di gruppo durante le lezioni e poche attività pratiche
e di laboratorio."
[16,] "#NAME?"
[17,] "Far sì che lo studente riesca a dare tutti gli esami, aggiungere
appelli, aumentare esami scritti e ridurre esami orali"
[18,] "aumentare il numero di tavoli e di aree studio nella facoltà di
farmacia, perché sono sempre occupati e in questo modo si è disincentivati a
studiare in compagnia in università "
[19,] "Possibilità di avere più voce tramite i rappresentanti degli studenti,
soprattutto per quanto riguardano le problematiche con alcuni professori dei
corsi "
[20,] "L offerta formativa"
[21,] "Tutti."
[22,] "Aprire le aule studio dei dipartimenti anche il sabato, sarebbe
bellissimo anche la domenica ma capisco che non si può fare."
[23,] "Più coinvolgimento da parte dei docenti durante le lezioni"
[24,] "più esperienze pratiche"
[25,] "Orari lezioni"
[26,] "#NAME?"
[27,] "Essere più predisposti verso gli studenti"
[28,] "Consiglio di rivedere la distribuzione degli appelli e di aumentare le
prove intermedie; organizzare più workshop-laboratori-tavole rotonde; garantire
il funzionamento di mypage (quest'anno si è potuto modificare il piano di studi
da febbraio in poi) ; creare convenzioni con copisterie e locali del posto;
AUMENTARE E VELOCIZZARE IL SERVIZIO MENSA; eleggere un rappresentante per ogni
singolo anno del corso di studi per dare voce a tutti; rivedere i criteri per
l'esenzione dalle tasse per merito andando incontro agli studenti che lo
meritano ; AUMENTARE GLI SPAZI STUDIO ALL'INTERNO DELL'UNIVERSITÀ, la biblioteca
medico scientifica è perennemente stracolma e ci sono spazi all'interno
dell'università che si potrebbero riempire con ulteriori tavoli e sedie per
appoggiarsi; AGGIUNGERE PANCHINE E TAVOLI NEI PRATI PER PERMETTERE AGLI STUDENTI
DI STUDIARE ALL'ARIA APERTA "



Università degli Studi "G. d'Annunzio" di Chieti-Pescara
Dipartimento di FARMACIA
Corso di Studio Magistrale a Ciclo Unico in Farmacia



[29,] "Penso che si possano accrescere legami solidali tra studenti con attività curriculari ed extracurriculari. Penso che si possa migliorare la comunicazione con le segreterie didattiche."

[30,] "Un aggiustamento degli spazi interni delle varie facoltà all'interno delle quali arriva a piovere o si scrostano pezzi di muro"

[31,] "Secondo me dovrebbero migliorare gli spazi comuni nella mia facoltà (farmacia) perché ad oggi: la biblioteca di medicina è sempre affollata, i banchi delle aule studio sempre occupati e i banchi posti all'ingresso spesso sono recintati perché piove dal tetto. Non avendo più il bar al livello -2 non abbiamo più un luogo di ritrovo, che si è ormai ristretto e allontanato dall'ateneo. "

[32,] "detto prima"

[33,] "Tutto bene"

[34,] "Strumenti più adeguati per seguire le lezioni"

[35,] "Alcuni docenti dovrebbero essere più umani, comprendere che gli studenti sono lì per imparare, è normale sbagliare. "

[36,] "Sarebbe bello vedere aperto il bar presente all'interno dell'università nella sede di farmacia e avere a disposizione più tavoli per studiare e pranzare"

[37,] "orari delle lezioni e durata delle lezioni (non fino a gennaio inoltrato con la sessione ad una settimana di distanza) "

[38,] "Rapporto tra professori-studenti più professionale ma nello stesso tempo più confidenziale"

[39,] "Ansia e stress causa esami e scendere domande"

[40,] "Le lezioni obbligatorie e il tirocinio solo agli ultimi anni. Sarebbe meglio già dal secondo/terzo anno iniziare a fare tirocinio per ambientarsi al mondo del lavoro."

[41,] "Da migliorare alcune esercitazioni per la preparazione agli esami, da migliorare alcune modalità d'esame solo per delle materie, "

[42,] "Maggiore supporto agli studenti lavoratori, studentesse mamme"

[43,] "Strumenti didattici"

[44,] "Preferirei frequentare maggiormente il campus, quindi le biblioteche e i laboratori"

6 SCELTA DEL CORSO DI STUDIO MAGISTRALE

Le domande di questa sezione sono state rivolte solo agli studenti dei CdL triennali

Domande poste agli studenti

- Dopo la conclusione del percorso di studi triennale, pensi di iscriverti ad un corso di laurea magistrale?
- Potresti indicare le ragioni per cui pensi di non continuare il tuo percorso di studi iscrivendoti alla magistrale?
- Pensi di iscriverti ad un corso di Laurea Magistrale dell'Università G. d'Annunzio?
- Se dovessi decidere di continuare il tuo percorso di studi, valuteresti di iscriverti ad un corso di Laurea Magistrale dell'Università G.d'Annunzio?
- Potresti indicare le principali motivazioni per cui non ti iscriveresti ad un corso di laurea magistrale presso l'Università G. d'Annunzio?
- Quali Atenei valuteresti per l'iscrizione ad un corso di laurea magistrale?



Università degli Studi “G. d’Annunzio” di Chieti-Pescara
Dipartimento di FARMACIA
Corso di Studio Magistrale a Ciclo Unico in Farmacia



- Potresti indicare le principali motivazioni per cui ti iscriveresti ad un corso di laurea magistrale presso l’Università G. d’Annunzio?

6.1 Iscrizione ad una magistrale

Dopo la conclusione del percorso di studi triennale, pensi di iscriverti ad un corso di laurea magistrale?

I termini più utilizzati nelle risposte alla domanda: *Potresti indicare le ragioni per cui pensi di non continuare il tuo percorso di studi iscrivendoti alla magistrale?*

Le risposte fornite dagli studenti

6.2 Iscrizione ad una magistrale UdA

A coloro che hanno detto che sono intenzionati ad iscriversi ad un corso magistrale o sono incerti è stato chiesto

Pensi di iscriverti ad un corso di Laurea Magistrale dell’Università G. d’Annunzio?

Intenzione di iscriversi ad una magistrale UdA rispetto alla soddisfazione per il CdL

Intenzione di iscriversi ad una magistrale UdA rispetto alla soddisfazione per l’esperienza universitaria

Intenzione di iscriversi ad una magistrale UdA rispetto alla soddisfazione per la città

I termini più utilizzati nelle risposte alla domanda

Potresti indicare le principali motivazioni per cui ti iscriveresti ad un corso di laurea magistrale presso l’Università G. d’Annunzio?

Le risposte fornite dagli studenti

I termini più utilizzati nelle risposte alla domanda



Università degli Studi “G. d’Annunzio” di Chieti-Pescara
Dipartimento di FARMACIA
Corso di Studio Magistrale a Ciclo Unico in Farmacia



Potresti indicare le principali motivazioni per cui non ti iscriveresti ad un corso di laurea magistrale presso l’Università G. d’Annunzio?

Le risposte fornite dagli studenti

6.3 Altre sedi valutate da coloro che non pensano di iscriversi all’UdA