



PIANO STRATEGICO
Dipartimento di
FARMACIA
2019-2023

Approvato con delibera del Consiglio di Dipartimento nella seduta del 26 settembre 2019

SOMMARIO

1. PROFILO DEL DIPARTIMENTO

- 1.1. Corsi gestiti e studenti
- 1.2. Ricerca
- 1.3. Finanziamenti
- 1.4. Terza missione
- 1.5. Corpo docente
- 1.6. Personale tecnico-amministrativo

2. ANALISI DI CONTESTO

- 2.1. Contributo del dipartimento alla missione e alla visione dell’ateneo
- 2.2. Analisi della situazione del dipartimento rispetto agli obiettivi strategici dell’Ateneo
- 2.3. Posizionamento a livello nazionale e internazionale nell’ambito della ricerca
- 2.4. Analisi SWOT

3. GLI AMBITI STRATEGICI

- 3.1. Didattica
- 3.2. Ricerca
- 3.3. Terza Missione
- 3.4. Internazionalizzazione
- 3.5. Reclutamento e Capitale Umano

4. AMMINISTRAZIONE SERVIZI E PERFORMANCE: ANALISI DI CONTESTO

- 4.1. Organizzazione del personale TA: stato attuale e obiettivi
- 4.2. Servizi erogati dal Dipartimento: stato attuale e obiettivi
- 4.3. Performance: stato attuale e obiettivi di miglioramento

5. AMMINISTRAZIONE SERVIZI E PERFORMANCE

1. PROFILO DEL DIPARTIMENTO

1.1 Corsi gestiti e studenti

Il Dipartimento di Farmacia eroga due Corsi di Laurea Magistrale a ciclo unico della durata di 5 anni in Farmacia e in Chimica e Tecnologia Farmaceutiche (CTF), a numero programmato, che arruolano rispettivamente 200 e 100 studenti e un Master di secondo livello in "Technology Transfer Farmaceutico", che forma specialisti che operano presso Industrie Farmaceutiche che sviluppano e producono prodotti medicinali, in accordo con i concetti del Pharmaceutical Quality System, e uno in "Gestione della Farmacia Territoriale", per il completamento della formazione accademica con l'approfondimento in materie tecnico-professionali e l'addestramento tecnico-operativo al fine di adattare il ruolo storico del farmacista, quale dispensatore di farmaci, a quello attuale di farmacista manager, erogatore di farmaci innovativi e punto di riferimento per il SSN nel controllo e miglioramento dell'aderenza del paziente alla terapia.

I laureati nei Corsi di Laurea Magistrale in Farmacia e CTF sono dotati delle basi scientifiche e della preparazione teorica e pratica necessarie all'esercizio della professione di farmacista e per operare, quali esperti del farmaco e dei prodotti per la salute (cosmetici, dietetici e nutrizionali, erboristici, diagnostici e chimico-clinici, presidi medico-chirurgici, articoli sanitari, ecc.), nei relativi settori.

Inoltre, grazie alle competenze esistenti nel Dipartimento di Farmacia, numerosi docenti sono coinvolti nei Dottorati di Ricerca in "Scienze Biomolecolari e Farmaceutiche", "Biotecnologie Mediche" e "Business and Behavioural Sciences" dell'Università G.d'Annunzio di Chieti-Pescara, e in Biotecnologie Cellulari e Molecolari dell'Università di Teramo ed erogano insegnamenti nel nuovo Corso di Laurea Magistrale in "Scienze dell'Alimentazione e della Salute" (LM-61), offerto dal Dipartimento di Scienze Mediche, Orali e Biotecnologiche nonché in alcuni corsi di laurea e numerose scuole di Specializzazione di Area Medica..

Al fine di agevolare lo studente nel conseguimento del titolo e all'inserimento nel mondo del lavoro il Dipartimento:

- dispone di una Farmacia didattica utile all'espletamento dell'esame di tirocinio professionale;
- eroga ogni a.a. un Corso di preparazione all'esame di stato aperto anche ai laureati presso altri Atenei;
- gestisce l'Esame di Stato per l'Abilitazione allo svolgimento della professione di Farmacista.

1.2 Ricerca

Il Dipartimento di Farmacia è articolato nelle sezioni di: a) Scienze Chimiche; b) Scienze Biomediche e Statistiche. Nel quadro di un rapporto di collaborazione interdisciplinare, il Dipartimento promuove e coordina l'attività scientifica e didattica dei professori e ricercatori ad esso afferenti (Tabella 1), negli ambiti di pertinenza delle aree CUN e dei settori scientifico disciplinari (SSD) in esso presenti.

Tabella 1 Organigramma del Dipartimento di Farmacia (aggiornamento a Settembre 2019)

SSD	Area CUN	PO	PA	RU	RTD-b	RTD-a	TOT
CHIM/01 Chimica analitica	03	1		1			2
CHIM/02 Chimica fisica	03	1			1		2
CHIM/03 Chimica Generale ed Inorganica	03	1	2	1			4
CHIM/06 Chimica Organica	03	1		4			5
CHIM/08 Chimica Farmaceutica	03	1	4	9		1	15
CHIM/09 Farmaceutico Tecnologico Applicativo	03	1	2		1		4
BIO/10 Biochimica	05		1				1
BIO/14 Farmacologia	05	1	1	3		1	6
BIO/15 Biologia Farmaceutica	05		1			1	2
BIO/16 Anatomia Umana	05	1		2		1	4
MED/04 Patologia Generale	06	1		2			3
MED/07 Microbiologia e Microbiologia Clinica	06	1		1	1		3
MED/42 Igiene Generale e Applicata	06			1			1
SECS-S/06 Metodi matematici dell'economia e delle scienze attuariali e finanziarie	13	1	1				2
	TOT	11	12	24	3	4	54

Il Dipartimento di Farmacia promuove la ricerca in ambito chimico, chimico-farmaceutico, chimico-analitico, chimico-fisico, chimico-organico, biochimico, farmacologico, farmacognostico, farmacobotanico, nutraceutico-alimentare, tecnologico-formulativo, biologico, microbiologico, statistico-farmaceutico, clinico con il fine di perseguire avanzamenti nella ricerca di base e nella realizzazione di farmaci di sintesi, prodotti naturali, combinazioni antimicrobiche innovative, forme farmaceutiche convenzionali e non, utilizzabili nella profilassi e nella terapia delle malattie dell'uomo e nell'ambito

di procedure diagnostiche e di approfondire la comprensione dei meccanismi che regolano l'equilibrio morfo-funzionale dell'individuo e che sono alla base della realizzazione e sperimentazione dei farmaci, curandone anche gli aspetti normativi.

1.3 Finanziamenti

Il Dipartimento di Farmacia ottiene annualmente Fondi di Ateneo per la Ricerca e per il Finanziamento di Assegni di Ricerca e di RTD di tipo a, finanziamenti su bandi competitivi emanati dalla Comunità europea dal MIUR (FIRB e PRIN) e da aziende nazionali (Lombarda H, Bioenutra, Meda.Pharma ecc.) e multinazionali (Samsung ecc.). Nel 2019 ha ottenuto fondi PON-AIM (Attraction International Mobility) per il finanziamento di tre posti da Ricercatori a tempo determinato di tipo a per i SSD BIO-16, CHIM-06, CHIM-08. Riceve donazioni, sponsorizzazioni e strumentazioni in comodato d'uso.

1.4 Terza missione

Il Dipartimento di Farmacia interagisce direttamente con l'esterno, con ordini professionali, enti, imprese e persone, svolgendo diverse attività a vantaggio della società, che hanno riflessi oltre che culturali anche economici e sociali sul territorio in cui è inserito, sia in termini di valorizzazione della ricerca, sia in termini di produzione di beni pubblici di natura sociale, educativa e culturale. Per quanto attiene la produzione di beni pubblici di natura sociale educativa e culturale, il Dipartimento svolge attività formativa continua professionalizzante indirizzata ai laureati in Farmacia e CTF di tutti gli Atenei italiani che intendono affrontare con competenza l'Esame di stato per l'Abilitazione alla Professione di Farmacista o che vogliono approfondire le proprie conoscenze in materia di Transfer Tecnologico e di Gestione della Farmacia Territoriale.

Si organizzano workshop, seminari e convegni, alcuni dei quali presieduti dai massimi vertici di organismi del settore e da esperti, che hanno per oggetto argomenti interessanti per studenti, docenti e territorio e ci si propone di ampliarne l'offerta.

È già stato avviato, e si intende continuare, un programma di collaborazione tra Aziende Farmaceutiche e Università degli Studi "G. d'Annunzio" Chieti-Pescara riservato agli studenti dei CdS in Chimica e Tecnologia Farmaceutiche e Farmacia che prevede l'inserimento in azienda di laureandi e laureati, i quali, oltre a sperimentare l'ingresso nel mondo del lavoro, percepiscono anche una debita retribuzione. Inoltre, il Dipartimento realizza un collegamento diretto tra il mondo della formazione universitaria e quello scolastico, ospitando ogni anno studenti nell'ambito del progetto Alternanza Scuola-Lavoro e organizzando giornate dedicate all'orientamento e all'interazione con gli studenti delle scuole medie superiori, sia al suo interno (Open Days), che all'esterno nelle varie sedi scolastiche. Altre attività rivolte a studenti di ogni ordine e grado sono regolarmente realizzate nell'ambito della Notte Europea dei Ricercatori e delle iniziative dell'orto botanico "Il Giardino dei Semplici," gestito dal Dipartimento di Farmacia.

Il Dipartimento si impegna, inoltre, in riferimento alla proprietà intellettuale e al trasferimento tecnologico, alla messa a punto e al deposito di brevetti nazionali ed internazionali.

1.5 Corpo docente

Il corpo docente è costituito da undici Professori di prima fascia, dodici Professori di seconda fascia, ventiquattro Ricercatori Universitari, tre Ricercatori a Tempo Determinato di tipo b e quattro RTDa, 32 docenti appartenenti all'Area Chimica, 20 docenti all'Area Bio-Medica e 2 docenti all'Area Statistica, come dettagliato nella Tabella 1.

1.6 Personale tecnico-amministrativo

Il Personale tecnico amministrativo è costituito dal Segretario Amministrativo (posizione economica D), un tecnico-amministrativo (posizione economica B), sei tecnici-amministrativi (posizione economica C), supervisionati dal Responsabile Amministrativo di Dipartimento (RAD).

Per la gestione dei laboratori didattici e per la protocollazione documentale operano presso il Dipartimento sette soci della Cooperativa Leonardo.

2. ANALISI DI CONTESTO

2.1 Contributo del Dipartimento alla missione e alla visione dell'ateneo

Il Dipartimento contribuisce alla missione e alla visione dell'Ateneo promuovendo la diffusione delle conoscenze ed organizza la formazione nell'ambito dei Corsi di Laurea Magistrale a ciclo unico in Farmacia e CTF e auspica di offrire a breve agli studenti il Corso di laurea triennale in Tecnologie ecosostenibili e tossicologia ambientale (L-29).

Nel post-lauream il Dipartimento eroga due Master di secondo livello in "Technology Transfer Farmaceutico" (patrocinato dall'AFI) e in "Gestione della Farmacia Territoriale". Numerosi docenti sono coinvolti nei Dottorati di Ricerca in "Scienze biomolecolari e Farmaceutiche" e "Biotecnologie Mediche" e "Business and Behavioural Sciences" dell'Università "Gabriele d'Annunzio" di Chieti-Pescara e "Biotecnologie Cellulari e Molecolari dell'Università di Teramo ed erogano insegnamenti nel nuovo Corso di Laurea Magistrale in "Scienze dell'Alimentazione e della Salute" (LM-61), nonché in alcuni corsi di laurea e numerose scuole di Specializzazione di Area Medica..

Il Dipartimento di Farmacia è articolato nelle sezioni di: a) Scienze Chimiche; b) Scienze Biomediche e Statistiche. Nel quadro di un rapporto di collaborazione interdisciplinare, il Dipartimento promuove e coordina l'attività scientifica e didattica dei professori e ricercatori ad esso afferenti, negli ambiti di pertinenza delle aree CUN e dei settori scientifico disciplinari (SSD) in esso presenti.

Il Dipartimento di Farmacia promuove la ricerca in ambito chimico, chimico-farmaceutico, chimico-analitico, chimico fisico, chimico-organico, farmacologico, farmacognostico, farmacobotanico, nutraceutico-alimentare, tecnologico-formulativo, biologico e clinico, con il fine di perseguire avanzamenti nella realizzazione di farmaci di sintesi, prodotti naturali, forme farmaceutiche convenzionali e non, scaffolds, utilizzabili nella profilassi e nella terapia delle malattie dell'uomo e nell'ambito di procedure diagnostiche e di approfondire la comprensione dei meccanismi che regolano l'equilibrio morfo-funzionale dell'individuo e che sono alla base della realizzazione e sperimentazione dei farmaci, curandone gli aspetti normativi.

Il dialogo con gli ordini professionali, gli enti e le imprese sul territorio permette di stabilire un rapporto costante con la società e una puntuale interazione con le realtà produttive del territorio.

Il Dipartimento favorisce e implementa lo scambio di docenti sul piano internazionale, mediante accordi bilaterali e finanziamenti erogati dal Ministero degli Esteri, al fine di produrre ricerca a livelli sempre più competitivi realizzando linee di collaborazione tra gli atenei coinvolti, nonché promuovendo lo scambio delle relative conoscenze ed esperienze di carattere tecnico-scientifico nel comune e reciproco interesse.

Il Dipartimento ottimizza le politiche di reclutamento di personale mediante un piano di programmazione triennale dell'utilizzo dei punti organico destinati al Dipartimento con criteri che risolvano le esigenze didattiche, favoriscano la crescita dei singoli SSD e implementino il supporto tecnico-scientifico alla ricerca. Considerando che uno dei parametri di valutazione per l'attribuzione del 20% della quota premiale del FFO dell'Ateneo è legato alla performance dei neo assunti o promossi nel triennio precedente, si ritiene utile mantenere un bonus di premialità agli stessi. Ne consegue un monitoraggio della produzione scientifica di questi ultimi anche mediante valutazione delle relazioni scientifiche triennali da approvare in CdD.

2.2 Analisi della situazione del Dipartimento rispetto alle aree strategiche dell'Ateneo

Didattica

Il Dipartimento di Farmacia offre due Corsi di Laurea magistrale a ciclo unico uno dei quali prevede un percorso di eccellenza, ed è in procinto di offrire un corso di laurea triennale, offre un corso di formazione, due Master di secondo livello di cui uno patrocinato dall'AFI e alcuni docenti fanno parte del Collegio dei Docenti di diversi dottorati di ricerca. Conta circa 1600 iscritti l'anno distribuiti su due Corsi di Studio e laurea circa 250 studenti l'anno. Gli esiti occupazionali tratti dal report Alma Laurea 2018 riportano che il 71% trova un'occupazione entro un anno dalla laurea, l'82,4% entro tre anni e il 90,6% entro 5 anni. Percentuali in linea con quelle nazionali e in crescita anche grazie al continuo dialogo con gli Ordini dei Farmacisti e le aziende del settore.

Il rinnovamento costante che caratterizza il settore farmaceutico ha reso indispensabili continui confronti, a livello nazionale, con le organizzazioni professionali. Infatti, per venire incontro a specifiche esigenze manifestate dagli Ordini dei Farmacisti della Regione e in un'ottica di caratterizzazione più specifica del percorso formativo del CdS in Farmacia, nell'ambito di un progetto più ampio di armonizzazione nazionale ed europea del CdS, si è riorganizzato l'ordinamento didattico del Corso, raggruppando i crediti a scelta dello studente in specifici profili per fornire un curriculum studiorum che favorisca l'inserimento del laureato nel mondo del lavoro.

Nell'a.a. 2018-2019 sono stati attivati i seguenti profili: Pharmaceutical care, Cosmeceutica, Nutraceutica, Fitoterapia e Sperimentale

Il Dipartimento cerca di rispondere alle esigenze della propria utenza, concretizzando azioni mirate alla predisposizione di misure volte a garantire pari opportunità di studio e di inserimento nella vita universitaria di ciascuno studente, mirando alla massima partecipazione della popolazione studentesca alle attività accademiche nonché a promuovere, nella maggior misura possibile, unitamente alla regolare conclusione dei percorsi formativi intrapresi, il benessere e la qualità della vita studentesca. A tal fine è attivo un servizio di orientamento e disabilità; tutti i docenti seguono gli studenti nel loro percorso formativo sia con una costante e documentata presenza durante le lezioni, che con piena disponibilità negli orari ad essi dedicati, affiancati da studenti meritevoli che usufruiscono di borse di studio per fornire assistenza nelle diverse discipline. Il personale amministrativo di Dipartimento dedicato alla didattica offre assistenza agli studenti dal lunedì al venerdì nelle ore di ufficio. Sono a disposizione degli studenti aule attrezzate di cui una informatizzata, laboratori didattici e ampi spazi allestiti per lo studio e aule e bacheche dedicate alle attività culturali delle associazioni studentesche.

Ricerca

L'impegno del Dipartimento è rivolto ad incrementare la qualità della ricerca e della produzione scientifica, anche grazie all'efficientamento delle infrastrutture e alla implementazione delle attrezzature della ricerca. Sono in crescita le collaborazioni interne all'Ateneo, esterne a livello nazionale e internazionale mediante la stipula di accordi bilaterali con Università Europee e Internazionali. Promuove la cooperazione con le industrie ai fini del reperimento di maggiori risorse e del collocamento nel mercato del lavoro. Per favorire la diffusione della cultura scientifica accademica sul territorio partecipa attivamente alla Notte dei Ricercatori organizzata dall'Ateneo. Il Dipartimento si impegna a risolvere le criticità, a promuovere collaborazioni tra più SSD e con altri Dipartimenti sia dell'Ateneo che a livello nazionale e internazionale, incentivando e stimolando la partecipazione dei giovani ricercatori a bandi competitivi.

In particolare, dal monitoraggio del numero di pubblicazioni totali e del numero medio di pubblicazioni per afferente al DF, utilizzando il software CRUI-UNIBAS per valutare la produzione nel periodo 2013-2017 (Tabelle 2), emerge che la produzione scientifica quantitativa del Dipartimento è consistente, di respiro internazionale e registra assenza di ricercatori inattivi. Dal punto di vista qualitativo il numero di pubblicazioni eccellenti/elevate risulta soddisfacente così come la percentuale di prodotti elevati ed eccellenti conferiti, sia nell'ambito delle singole aree, che di ciascun SSD (Tabella 3). Le diverse aree del DF hanno buone percentuali di prodotti elevati ed eccellenti nella valutazione VQR like, comprese tra 42-93%.

Numerosi membri del Dipartimento hanno ottenuto finanziamenti provenienti da enti ed aziende nazionali e internazionali (Tabella 4), hanno partecipato a comitati di riviste scientifiche internazionali indicizzate (38%) e hanno avuto la responsabilità della organizzazione di Congressi internazionali (18%).

Tabella 2. Quantità dei prodotti per Area o SSD (Software CRUI-UNIBAS periodo 2013-2017)

	N° di prodotti (totali)	N° di prodotti unici*	N° prodotti totali/afferre per anno (N° prodotti unici/afferre per anno)*	N° di prodotti con coautori internazionali (% rispetto a prodotti unici)*
AREA				
03 CHIM	1193	652	7.7 (4.2)	207 (32%)
05 BIO	430	169	7.2 (2.8)	34 (20%)
06 MED	153	103	4.4 (2.9)	19 (18%)
13 SECS [‡]	89	46	8.9 (4.6)	16 (35%)
SSD o macrosettore concorsuale				
CHIM 01 + 02	180	155	9.0 (7.8)	53 (34%)
CHIM 03	92	66	4.6 (3.3)	26 (39%)
CHIM 06	123	80	4.9 (3.2)	23 (29%)
CHIM 08	597	341	8.5 (4.9)	106 (31%)
CHIM 09	198	140	10.0 (7.0)	51 (36%)
BIO 10 [‡]	22	22	4.4	3 (14%)
BIO 14	219	47	7.3 (1.6)	13 (28%)
BIO 15 [‡]	19	19	3.8	3 (16%)
BIO 16	166	89	11.0 (5.9)	15 (17%)
MED 04	35	20	2.3 (1.3)	0
MED 07	100	65	6.7 (4.3)	14 (22%)
MED 42 [‡]	16	16	3.2	2 (13%)
SECS-S 06 [‡]	89	46	8.9 (4.6)	16 (35%)

*dati disponibili per SSD con numero di docenti >2 nel Dipartimento (per CHIM 01 e CHIM 02 disponibile dato aggregato). I prodotti unici sono quelli che si ottengono dal totale dei prodotti dell'area o del SSD eliminando i doppioni

dovuti al fatto che uno stesso prodotto può essere presentato da più coautori della stessa area o SSD rispettivamente. #Per gli SSD o Area con meno di 3 afferenti, dal software Unibas è stato ricavato manualmente il numero di prodotti e, dall’analisi degli autori, il numero di prodotti con autori internazionali per il periodo 2013-2017.

Tabella 3. Qualità dei prodotti per SSD o Area (Software CRUI-UNIBAS periodo 2013-2017)

	afferenti	VQR-like ⁵		FFABR ⁷		% della somma dei prodotti elevati ed eccellenti conferiti nell’analisi VQR-like (nell’intero periodo)
		Prodotti elevati	Prodotti eccellenti	Prodotti elevati	Prodotti eccellenti	
AREA*						
03 CHIM	31	24	31	119	55	89% (27%)
05 BIO	12	7	3	12	5	42% (10%)
06 MED	7	8	5	16	6	93% (21%)
SSD* o macrosettore concorsuale						
CHIM 01 + 02	4	2	6	22	11	100% (21%)
CHIM 03	4	2	5	9	8	88% (26%)
CHIM 06	5	6	2	10	3	80% (16%)
CHIM 08	14	13	11	70	26	86% (28%)
CHIM 09	4	0	8	25	18	100% (30%)
BIO 14	6	2	0	2	0	17% (4%)
BIO 16	3	3	2	6	4	83% (11%)
MED 04	3	5	0	5	0	83% (25%)
MED 07	3	2	4	9	5	100% (22%)

*dati disponibili per SSD o macrosettore concorsuale o area con numero di docenti >2 nel Dipartimento. ⁵Valore ottenuto considerando due prodotti per ciascun docente scelti in modo da favorire il punteggio di Ateneo. # Valore ottenuto considerando l’intero periodo 2013-2017.

Tabella 4 – Finanziamenti Dipartimento di Farmacia (2015-2019)

		2015	2016	2017	2018	2019	TOTALE
Fondo assegni di Ricerca (FAR)	RICERCA	228.839,00	229.767,26	277.961,42	276.573,77	283.101,00	1.296.242,45
	ASSEGNI DI RICERCA	303.078,57	229.767,26	238.252,64	237.063,23	269.148,23	1.277.309,93
Conto terzi	NAZIONALI		242.600,00	57.000,00	227.200,00	6.500,00	533.300,00
	INTERNAZIONALI		45.000,00	0,00	95.000,00	23.000,00	163.000,00
Donazioni		15.500,00		3.000,00	3.000,00	18.000,00	39.500,00
Finanziamenti su bandi competitivi	MIUR PRIN	130.000,00				412.120,00	542.120,00
	MIUR FIRB	750.000,00					750.000,00
	PROGETTI EUROPEI	78.490,00				235.026,00	313.516,00
	PON AIM			538.613,10			538.613,10
	FONDI ESA				15.000,00	23.414,00	38.414,00
	ENTI PRIVATI				110.000,00		110.000,00

Terza missione

Il Dipartimento di Farmacia si configura come una struttura interdisciplinare impegnata, in linea con il Piano Integrato di Ateneo, nell’attività di Terza Missione che considera elemento di fondamentale importanza per garantire un dialogo continuo con il territorio alla base del raggiungimento di obiettivi comuni tra mondo accademico e società civile.

L’interazione con gli Ordini Professionali dei Farmacisti della regione è costante nell’ottica del continuo processo di aggiornamento formativo e professionale del Farmacista.

L’impegno del Dipartimento in riferimento alla proprietà intellettuale e al trasferimento tecnologico è documentato da tre brevetti italiani, cinque europei e due internazionali depositati e approvati, più tre domande depositate.

È già stato avviato, e si intende continuare, un programma di collaborazione tra Aziende Farmaceutiche e Università degli Studi “G. d’Annunzio” Chieti-Pescara riservato agli studenti dei CdS in Chimica e Tecnologia Farmaceutiche e Farmacia che prevede l’inserimento in azienda di laureandi e laureati che oltre a sperimentare l’ingresso nel mondo del lavoro prevede anche una debita retribuzione. Ad oggi è attivo il Chlorophyll Program con l’azienda farmaceutica Patheon parte della Thermo Fisher Scientific, il progetto “Employer Branding” destinato all’assunzione di giovani laureati in essere con la BSP Pharmaceuticals di Latina, cui hanno il prestigio di partecipare, oltre al nostro, pochi Atenei (Pavia, Napoli “Federico II”, Perugia, Roma “Sapienza”) e il “Job Day Lloyds Farmacie” in cui l’azienda incontra laureati e laureandi dei Corsi di Farmacia e CTF e attua colloqui individuali mirati all’assunzione di personale. Tali programmi intendono stimolare le Aziende Farmaceutiche ad interagire con il Dipartimento e l’Ateneo e gli studenti a confrontarsi con il mondo del lavoro.

Numerosi docenti del Dipartimento effettuano prestazioni in conto terzi per aziende nazionali ed internazionali che determinano un introito utilizzato per il finanziamento di giovani ricercatori e per l’acquisizione di attrezzature scientifiche. Negli ultimi due anni gli introiti sono stati di E 300.000 da Conto terzi e di E 21000 da donazioni (vedi anche Tabella 4).

Il Dipartimento ha un collegamento diretto con il mondo scolastico nell’ambito del progetto di Alternanza Scuola-Lavoro e organizza giornate dedicate all’orientamento e all’interazione con gli studenti delle scuole medie superiori, sia all’interno del Dipartimento (Open Days), che all’esterno nelle varie sedi scolastiche. Interagisce direttamente con la realtà in cui è inserito con attività inerenti la conoscenza, la valorizzazione e lo sviluppo del territorio sia con escursioni, visite guidate per la conoscenza delle piante officinali nell’ambito delle iniziative dell’orto botanico “Il Giardino dei

Semplici" gestito dal Dipartimento, che di realtà industriali, corsi, laboratori didattici ecc., che partecipando direttamente ad eventi organizzati da altri soggetti. Gli obiettivi che si pone il Giardino dei Semplici sono: attività di ricerca scientifica, conservazione e tutela della biodiversità, divulgazione della cultura scientifica; offerta di strutture e competenze per iniziative didattiche e divulgative sulle piante usate per la cura e conservazione della salute; proposta alle scuole, ma non solo, di percorsi tematici, progetti didattici ed iniziative divulgative a valenza territoriale; organizzazione di escursioni, visite guidate, corsi, laboratori ed altre attività di orientamento anche in collaborazione con enti ed istituzioni locali (Enti Parco, Corpo Forestale, Associazioni, ecc.). L'impatto stimato in termini di pubblico regionale/nazionale ha registrato un numero elevato di persone che nel tempo hanno preso parte alle iniziative, tra studenti universitari, delle scuole, e popolazione in generale. Altre attività rivolte a studenti di ogni ordine e grado sono regolarmente realizzate nell'ambito della Notte Europea dei Ricercatori.

Al fine di consolidare e incentivare le collaborazioni con aziende ed enti pubblici e privati vengono effettuate e ogni anno intensificate visite guidate dedicate agli studenti degli ultimi anni di corso. In particolare, sono state effettuate visite guidate con i responsabili dei settori di ricerca e sviluppo/qualità delle aziende Dompè (AQ), Pfizer (AP), Liofilchem (TE) e BSP Pharmaceuticals (LT).

Sulla base di quanto già realizzato e in accordo con il Piano Strategico di Ateneo e con quanto riportato nel documento "Green Paper" del progetto E3M della Comunità Europea, il Dipartimento di Farmacia si propone di potenziare una relazione sempre più diretta con il territorio e con tutti i suoi attori. Pertanto, stimolerà una sempre maggiore realizzazione di collaborazioni con le realtà produttive del territorio non solo su scala regionale, e/o nazionale ed internazionale, a partire dal coinvolgimento dei Corsi di Studio, dei Corsi di Dottorato e dei Master afferenti al Dipartimento in progetti di ricerca comuni, o all'entrata in consorzi con la partecipazione di aziende e/o industrie. Al fine di monitorare le mutevoli richieste del mercato del lavoro, si propone di potenziare le attività già in essere con gli ordini professionali, promuovendo incontri e tavoli di discussione tra studenti, docenti e aziende e di consolidare e incentivare le collaborazioni con aziende e enti pubblici e privati, nazionali ed esteri.

Il Dipartimento di Farmacia ha le necessarie competenze in ambito normativo, farmaceutico e statistico ai fini dell'ottenimento di dati utili all'avanzamento delle conoscenze in tema di sanità pubblica: pertanto è stato attivato un Accordo Quadro di collaborazione scientifica in ambito Health Technology Assessment (HTA), del quale è responsabile del Dipartimento il Prof. Antonio Di Stefano, con la Commissione Regionale del Farmaco (CRF) coordinata da un farmacista del Centro Regionale Farmacovigilanza (CRFV), al fine della sistematica valutazione multidisciplinare dei diversi fattori quali l'efficacia, la sicurezza, l'impatto sociale- economico -organizzativo dell'utilizzo dei farmaci. Obiettivo dell' HTA è quello di rendere i processi decisionali, che avvengono a vari livelli del sistema sanitario, più informati, più consapevoli rispetto alle conseguenze potenziali ed effettive delle scelte terapeutiche.

Internazionalizzazione

Il Dipartimento di Farmacia favorisce e implementa lo scambio di docenti e ricercatori sul piano internazionale al fine di produrre didattica e ricerca a livelli sempre più competitivi realizzando linee di collaborazione tra gli atenei coinvolti, nonché promuovendo lo scambio delle relative conoscenze ed esperienze di carattere tecnico-scientifico nel comune e reciproco interesse. A tale proposito sono in corso accordi bilaterali con Serbia, Croazia, Turchia, USA, Cina, Polonia e prestigiose e numerose collaborazioni con gruppi di ricerca internazionali, tra le quali quella con il Prof. A.V. Schally premio Nobel per la Fisiologia dell'Univeristà di Miami.

La maggior parte dei Dottorandi affidati a docenti del Dipartimento svolge un periodo di formazione all'estero di almeno tre mesi.

Nel 2019 il Dipartimento ha ottenuto fondi di Ateneo per finanziare tre visiting professors provenienti da Filandia, Croazia e Turchia, incentivando l'offerta formativa in lingua inglese.

Il Dipartimento organizza Congressi, Seminari e Workshop con relatori europei e internazionali con i quali mantiene rapporti scientifici al fine di avviare studi innovativi. Negli ultimi 2 anni sono stati organizzati circa 30 eventi

Gli studenti in mobilità Erasmus sono oltre 50 per anno distribuiti su 36 sedi e in entrata mediamente 10. Risultano iscritti ai nostri Corsi di Studio circa 15 studenti provenienti da paesi comunitari ed extracomunitari.

Facendo riferimento ai dati della SMA 2019 relativi al CdS in CTF, da una analisi dell'indicatore iC10, appare che la percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso risulta essere l'0.86% nel 2014, 0.94% nel 2015, 1.19 % nel 2016, 2.84% nel 2017. Questi valori indicano un forte aumento nella percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari col passare degli anni, aumento sensibilmente superiore a quello registrato a livello di area geografica e nazionale, dove si assiste ugualmente ad un incremento, ma decisamente più modesto (da 0.62% del 2014 si arriva al 1.02% nel 2017 negli atenei della medesima area geografica, mentre dal 0.48% del 2014 si arriva allo 0.90% del 2017 negli atenei nazionali, rispettivamente). L'indicatore iC11, cioè la percentuale dei laureati che entro la durata normale del corso hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero nel 2015, risulta essere del 25% rispetto al 6.23% a livello nazionale, nel 2016 tale percentuale diminuisce a 11.1%, si annulla nel 2017 e torna al 11.1% nel 2018. L'interpretazione di questi dati risulta poco significativa poiché i numeri sono molto piccoli (1 solo laureato risulta essersi laureato entro la durata normale del corso). A fronte dell'esiguo campione di valutazione la qualità negli studenti che optano per completare la formazione all'estero non è particolarmente alta. Il dato è comparabile a quello relativo agli atenei della stessa area geografica, ma è inferiore al dato nazionale. Per quanto riguarda l'indicatore iC12, la percentuale di studenti iscritti al primo anno del corso di laurea che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero è, per tutti gli anni di osservazione per il CdS in CTF, uguale a 0. Questa totale assenza di iscritti stranieri rispetto ai dati percentuali, seppure esigui, negli altri Atenei del Sud e delle isole e di quelli nazionali trova spiegazione nel fatto che nessun corso è tenuto in lingua straniera e sono pochi gli stranieri presenti in ateneo anche fra dottorandi, assegnisti e post-doct.

I dati della Scheda di Monitoraggio annuale 2019 per il CdS in Farmacia evidenziano, attraverso l'indicatore iC-10, che la percentuale di CFU sul totale dei 5 anni conseguita all'estero dagli studenti regolari, è progressivamente aumentata rispetto agli anni precedenti. Nel 2017 è di 5.17%, valori superiori al 2016 (1.86%), e sempre superiori nei confronti dei dati più recenti di Ateneo (2.84%), di Area geografica (1.02%) e Nazionali (0.90%).

Per quanto riguarda l'indicatore iC-11, la percentuale di laureati in Farmacia entro la durata normale del corso che hanno conseguito almeno 12 CFU all'estero è del 7.50% nel 2018, maggiore rispetto al 2017 (5.26%), superiore rispetto alla media di ateneo (5.26%), ma inferiore rispetto ai dati per area geografica (9.31%) e nazionali (11.26%) Comunque, esaminando il dato corrispondente al numero assoluto di laureati nel CdL in Farmacia con tali caratteristiche (3 unità) si osserva che è maggiore sia della media di Ateneo (1), sia di Area geografica (1.6), sia di Atenei nazionali (2.7). Di rilievo, quindi, è la considerazione che tale ultimo dato (laureati con almeno 12 CFU conseguiti all'estero) rappresenta il numeratore della rapporto iC-11, che al denominatore ha il numero di laureati in corso. Per il CdS in Farmacia il numero di laureati in corso, nell'anno 2018, è pari 40 unità, di molto superiore alla media di ateneo (19), alla media per area geografica (17.1) e alla media nazionale (24.3). Un merito questo per il CdL in Farmacia (denominatore del rapporto iC-11), che però

abbassa il rapporto iC11, pur a fronte di un maggior numero di studenti che hanno conseguito almeno 12 CFU all'estero (numeratore del rapporto iC-11).

L'esame del dato iC-12, la percentuale di studenti iscritti al I anno con diplomi di scuola secondaria conseguiti all'estero è sempre molto bassa 0.48%, un valore minore rispetto ai dati nazionali (2.82%), ma comunque superiore alla media per Area Geografica (0.25%).

Per il CdS in Farmacia si può concludere che i parametri di internazionalizzazione relativamente all'acquisizione di CFU all'estero (iC-10, iC-11) posizionano il nostro CdS notevolmente al di sopra delle medie regionali e nazionali, un dato ancora più rilevante se confrontato con il maggior numero di laureati entro la durata normale del corso caratteristico dello stesso CdL rispetto alle medie per area geografica e nazionale. Per quanto riguarda l'attrattività del CdL verso nuovi studenti diplomati all'estero (iC-12), i valori sono inferiori a quelli nazionali, ma superiori a quelli per area geografica. Certamente, la istituzione di corsi di insegnamento in lingua inglese potrebbe favorire una maggiore internazionalizzazione del CdS in Farmacia.

Reclutamento e Capitale umano

Adotta criteri meritocratici nella ripartizione dei fondi per il finanziamento di posti da RTDa e di assegni di ricerca e nella programmazione triennale del reclutamento di ruoli di prima e di seconda fascia, di ricercatori di tipo b sulla base dei risultati della VQR. Per il reclutamento del personale docente vengono tenute presenti le esigenze didattiche, l'ampliamento dell'offerta formativa e il potenziamento delle attività di ricerca nelle aree strategiche di competenza del Dipartimento. Nella programmazione, tenuto conto dell'effettivo fabbisogno di personale e in un'ottica di miglioramento dei servizi, ha deliberato l'arruolamento di una unità di personale tecnico amministrativo.

Nel triennio 2017/2019 ha arruolato 3 Professori di I fascia, 3 Professori di II fascia, 1 Ricercatore di tipo b e 4 Ricercatori di tipo a.

Nel triennio 2019-2021 è previsto l'arruolamento di un Ricercatore di tipo b nel SSD BIO/10 e uno nel SSD CHIM/10, di un RTD di tipo a nel SSD CHIM/09 e uno nel SSD CHIM/06, nonché di Professori di I fascia nei SSD BIO/15 e CHIM/09, e di II fascia nei settori CHIM/01, BIO/16, CHIM/03, BIO/14, CHIM/06 e MED/07, oltre che di eventuali altri docenti attribuiti dal Piano Straordinario Ricercatori di tipo b 2020 e dal Piano Straordinario per la progressione di carriera di ricercatori a tempo indeterminato in possesso di Abilitazione Scientifica Nazionale.

2.3 Posizionamento a livello nazionale e internazionale nell'ambito della ricerca

Nel Dipartimento sono rappresentate le aree 03 Scienze Chimiche, 05 Scienze Biologiche, 06 Scienze Mediche e 13 Scienze Economiche e Statistiche. Nella Tabella 5 sono riportati i valori I e R secondo la VQR 2011-2014. Il Dipartimento di Farmacia si colloca a livello nazionale, per quanto riguarda l'area 03 con una R di 0,98 al 61 posto su 114, l'area 05 con una R di 0,92 al 134 posto su 211 e l'area 06 con una R di 1,07 al 83 posto su 191 mentre l'area 13, essendo rappresentata soltanto da due docenti, non può essere valutata con gli stessi parametri. Nell'ambito dei vari settori i SSD CHIM/03 con 1,2, CHIM/09 con 1,19, BIO/15 con 1,21 e BIO/16 con 1,38 hanno una R al di sopra di 1. Per quanto riguarda "IRDF su n/N", indicatore della qualità scientifica della ricerca svolta nel Dipartimento con 1,02 si pone al settimo posto tra i Dipartimenti dell'Ateneo. Per quanto riguarda "IRD2 su n/N", indicatore della qualità scientifica svolta dai neo assunti o reclutati dal Dipartimento, il Dipartimento di Farmacia con un valore di 1,18 si pone al secondo posto in Ateneo.

Inoltre, dall'analisi di II° livello dei dati VQR 2011-2014 (NdV di Ateneo) Parte terza: Analisi delle singole istituzioni" del 21 febbraio 2017 si riporta come, rispetto alla VQR 2004-2010, il DF abbia migliorato il rapporto tra IRDF e la quota % di prodotti attesi (Tabella 19.8 del suddetto documento). Infatti, tra i Dipartimenti dell'Ateneo quello di Farmacia risulta settimo per valore IRD1 sebbene alcuni SSD abbiano i valori IRD1 migliori nell'ambito dell'Ateneo. Il valore ISPD 40,5 posiziona il DF al 5° posto nell'ambito dell'Ateneo, ma è inferiore al valore di 70 necessario per partecipare alla selezione dei dipartimenti d'eccellenza in ambito nazionale.

Tabella 5. Valori I e R secondo la VQR2011-2014 per area e per SSD

AREA	VQR2011-2014*		
	I	I nazionale	R
03 CHIM	0.74	0.75	0.98
05 BIO	0.60	0.65	0.92
06 MED	0.65	0.61	1.07

SSD	VQR 2011-2014*		
	I	I nazionale	R
CHIM 01 + 02	0.95	0.77	1.24
CHIM 03	0.93	0.78	1.20
CHIM 06	0.67	0.70	0.93
CHIM 08	0.59	0.73	0.81
CHIM 09	0.93	0.78	1.19
BIO 14	0.39	0.70	0.56
BIO 15	0.80	0.66	1.21
BIO 16	0.80	0.60	1.38
MED 04	0.65	0.69	0.94

*dati disponibili per SSD con numero di docenti >2 nel Dipartimento

Nel 2018 il finanziamento delle attività base di ricerca “FFABR” erogato dal MIUR ha riguardato 15 su 27 (55,7%) ricercatori universitari del Dipartimento e 8 su 14 (57,1%) professori associati, collocando complessivamente il Dipartimento al primo posto in Ateneo con un finanziamento di € 69.000,00 e per quanto riguarda il confronto 55,7% vs. 48,8% nazionale per i RU, 57,1% vs. 44,8% nazionale per i PA.

Il Dipartimento di Farmacia si colloca al quarto posto all’interno dell’Ateneo per le assegnazioni dei Fondi per la Ricerca di Ateneo (FAR) e per l’attribuzione dei fondi per il finanziamento di RTDa/assegni di ricerca. Inoltre, fondi di numerosi progetti nazionali ed internazionali contribuiscono al finanziamento di assegni e borse di studio destinate ai giovani in possesso del titolo di dottore di ricerca.

2.4 Analisi SWOT

<u>PUNTI DI FORZA</u>	<u>PUNTI DI DEBOLEZZA</u>
<p><u>DIDATTICA</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Corsi a numero programmato • Dotazione di n. 7 laboratori didattici per un totale di n.210 postazioni singole • Dotazione di una Farmacia Didattica per l’espletamento dell’esame di tirocinio • Dotazione di un’aula informatizzata • Disponibilità di tutor didattici e di laboratorio • Attivazione di Corsi di preparazione per l’Esame di Stato • Attivazione di due Master in “Technology Transfer Farmaceutico” (patrocinato dall’AFI) e “Gestione della Farmacia Territoriale” • Partecipazione dei docenti nel Collegio dei Docenti dei dottorati in “Scienze Biomolecolari e Farmaceutiche”, “Biotecnologie Mediche”, “Business and Behavioural Sciences” dell’Università degli Studi “G. d’Annunzio” di Chieti-Pescara e in “Biotecnologie Cellulari e Molecolari” dell’Università di Teramo <p><u>RICERCA</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Produzione scientifica quantitativa elevata • Miglioramento nella produzione scientifica in termini qualitativi rispetto alla VQR 2011-2014 • Collaborazioni nazionali e internazionali 	<p><u>DIDATTICA</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Presenza di studenti fuori corso • Presenza di studenti che abbandonano i Corsi di Studio • Scarsa internazionalizzazione della didattica • Difficile risposta ai feed-back dell’industria <p><u>RICERCA</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Valore 40,5 di ISPD non sufficiente per accedere al bando ministeriale per i Dipartimenti di eccellenza che richiede un ISPD di 70 • Limitata disponibilità di grandi attrezzature • Budget ridotto da dedicare

- Finanziamento sia con fondi di Ateneo che con fondi esterni, di assegni di ricerca e borse di studio
- Cooperazioni con le industrie per il reperimento delle risorse
- Distribuzione funzionale degli spazi per l'attività di ricerca chimica e biologica
- Disponibilità di laboratori di ricerca biologici e chimici dotati di idonea strumentazione

INTERNAZIONALIZZAZIONE

- Attrazione di visiting professors
- Frequenza dei laboratori di ricerca da parte di post doc e studenti stranieri
- Organizzazione di congressi, seminari e workshop con relatori europei e internazionali
- Studenti e docenti Erasmus in uscita e in entrata distribuiti su 36 sedi

TERZA MISSIONE

- Dialogo costante con gli Ordini Professionali dei Farmacisti della Regione
- Interazione con l'Ordine dei Chimici e Fisici
- Programmi di collaborazione tra aziende farmaceutiche e Dipartimento con inserimento in azienda di laureandi e laureati
- Prestazioni conto terzi per aziende nazionali e internazionali
- Impegno nella conservazione della proprietà intellettuale e del trasferimento tecnologico
- Accordo quadro di collaborazione scientifica in ambito Health Technology Assessment con la Commissione Regionale del Farmaco
- Gestione del Giardino dei Semplici con attività inerenti alla conoscenza, la valorizzazione e lo sviluppo del territorio

RECLUTAMENTO E CAPITALE UMANO

- Adotta una programmazione triennale del reclutamento dei docenti su basi meritocratiche e di esigenze didattiche

all'acquisizione di nuove strumentazioni

- Ritardo nell'attivazione dello stabulario del Dipartimento
- Necessità di utilizzare strumenti in dotazione di altri Dipartimenti

INTERNAZIONALIZZAZIONE

- Incremento della internazionalizzazione rispetto al triennio precedente attraverso penetrazione di reti internazionali di ricerca e di formazione
- Esiguo numero di studenti con titolo di diploma estero

TERZA MISSIONE

- Mancanza di un Comitato di indirizzo diretto a sviluppare maggiori sinergie con il mondo del lavoro e il territorio
- Ridotta propensione alla copertura brevettuale e al trasferimento tecnologico

RECLUTAMENTO E CAPITALE UMANO

- Esiguo arruolamento di personale docente esterno

<ul style="list-style-type: none"> • Prevede l’arruolamento di unità di personale tecnico amministrativo • Erogare fondi dedicati al finanziamento di posti da RTDa e di assegni di ricerche in base a linee guida dipartimentali • Indicatore di 1,18 della qualità scientifica dei neo assunti o reclutati dal Dipartimento nell’ultimo triennio 	
---	--

<u>OPPORTUNITA'</u>	<u>MINACCE</u>
<p><u>DIDATTICA</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Ampliamento dell’offerta formativa mediante attivazione di nuovi corsi di studio, corsi di perfezionamento e master <p><u>RICERCA</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Miglioramento della qualità e quantità della ricerca anche grazie a collaborazioni interne e esterne al Dipartimento e di respiro internazionale • Partecipazione a bandi competitivi nazionali e internazionali. Due Ricercatori del Dipartimento hanno partecipato al corso per la stesura di progetti europei “HORIZON 2020” e “Marie Curie”. • Potenziamento dei servizi amministrativi a supporto della ricerca • Partecipazione a bandi destinati a regioni in via di transizione <p><u>INTERNAZIONALIZZAZIONE</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Incremento del numero degli accordi di collaborazione internazionale • Incremento delle tesi sperimentali effettuate all’estero (sia attraverso convenzioni Erasmus che stipulate ad hoc con enti pubblici e privati) <p><u>TERZA MISSIONE</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Potenziamento dello sviluppo e del trasferimento di tecnologie e innovazione • Potenziamento del conto terzi • Accordo quadro di collaborazione scientifica in ambito Health Technology 	<p><u>DIDATTICA</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Riduzione del numero di studenti negli anni e rischio di non ricoprire in futuro il numero programmato <p><u>RICERCA</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Ridotta acquisizione di finanziamenti pubblici e privati • Bassa acquisizione di fondi europei • Mancata attivazione dello stabulario <p><u>INTERNAZIONALIZZAZIONE</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Difficoltà nello sviluppo e nel consolidamento delle collaborazioni <p><u>TERZA MISSIONE</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Difficoltà nello stabilire collaborazioni con imprese e aziende

<p>Assessment con la Commissione Regionale del Farmaco</p> <p><u>RECLUTAMENTO E CAPITALE UMANO</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Politiche di reclutamento finalizzate al potenziamento delle aree strategiche del Dipartimento 	<p><u>RECLUTAMENTO E CAPITALE UMANO</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Eccesso di burocrazia e della durata dell'espletamento delle procedure selettive a livello di Ateneo
--	---

3. GLI AMBITI STRATEGICI

3.1 DIDATTICA

Obiettivo di Ateneo: Riqualificazione e ampliamento dell'offerta formativa

Obiettivo di Dipartimento: 1. Istituzione di percorsi di eccellenza nei Corsi di Studio in Farmacia e CTF nell'ottica di richiamare studenti particolarmente motivati

Azione da mettere in atto : saranno rivisitati i regolamenti didattici del CdS in Farmacia e CTF.

Indicatore: Istituzione di percorsi di eccellenza

Il Percorso di Eccellenza è un percorso integrativo del Corso di Laurea in Farmacia finalizzato a valorizzare la formazione degli studenti iscritti meritevoli interessati ad attività di approfondimento e di integrazione culturale. Esso comprende attività formative aggiuntive a quelle del CdL in Farmacia, consistenti in attività di approfondimento disciplinare e/o interdisciplinare, attività seminariali e/o di tirocinio, in parte programmate dal Consiglio di Corso di Studio, in parte concordate con il singolo studente in relazione alla sua vocazione culturale, scientifica e al suo desiderio di approfondimento.

Nell'ambito del percorso di eccellenza sarà incentivata anche l'interazione con altri gruppi di ricerca come proposta di implementazione del curriculum formativo, che potrà essere attuata anche attraverso la possibilità di partecipare a specifici progetti di ricerca in programmi di mobilità internazionale (Erasmus+ o *visiting student*).

Target storico: assente

Target Atteso: 2 percorsi di eccellenza

Tempistiche: 3 anni accademici

Responsabile: Presidenti dei Corsi di Studio

Obiettivo di Dipartimento: 2. Rivisitazione del Regolamento didattico del CdS in Farmacia

Azione da mettere in atto: verranno istituiti profili sulla base delle indicazioni degli Ordini Professionali. Il Corso di Studio in Farmacia suggerisce agli studenti del quinto anno la frequenza di specifici insegnamenti, ciascuno da 3 CFU,

coerenti con uno dei 5 profili professionali integrativi così denominati: *Pharmaceutical care*, *Sperimentale*, *Cosmeceutica*, *Nutraceutica* e *Fitoterapia*.

Le suddette modifiche dell'ordinamento didattico, sono state anche sottoposte alla valutazione e approvate dai Consigli degli Ordini dei Farmacisti di Pescara e di Chieti.

Target storico: profili assenti

Target Atteso: 5 profili

Tempistiche: entro a.a.2022-2023

Responsabile: Presidente del Corso di Studio in Farmacia

Obiettivo di Dipartimento: 3. Internazionalizzazione dell'offerta formativa

Azione da mettere in atto: verranno attivati insegnamenti a scelta in lingua inglese nei Corsi di Studio in Farmacia e CTF. In funzione dell'apprezzamento o meno di tale offerta si deciderà se estendere la lingua inglese anche a corsi fondamentali.

Indicatore: Attivazione di insegnamenti in lingua inglese

Target storico: nessuno

Target Atteso: 5 corsi attivati

Tempistiche: 2 anni accademici

Responsabile: Presidenti dei Corsi di Studio

Obiettivo di Dipartimento: 4. Attivazione di un Corso di Laurea Triennale

Azione da mettere in atto: Il Dipartimento ha già avviato la progettazione di un Corso di Laurea Triennale in "Tecnologie ecosostenibili e tossicologia ambientale" L-29 in sinergia con altri Dipartimenti e aziende del territorio, che si occuperà del controllo chimico e tossicologico e tutela della sicurezza ambientale, alimentare e industriale con particolare riferimento alla economia circolare sulla base delle indicazioni delle imprese locali e sarà richiesta al MIUR l'attivazione per l'a.a. 2020/2021.

Indicatore: Attivazione del CdL triennale

Target storico: 1 chiuso nel 2004

Target Atteso: 1 CdL triennale

Tempistiche: 2020-2021

Responsabile: Comitato Tecnico Ordinatore costituito da docenti del Dipartimento e rappresentanti di Impresa.

Obiettivo di Ateneo: Promozione della qualità e dell'efficacia dell'azione didattica, anche mediante metodologie e tecnologie innovative e attività di sostegno alla professionalità docente

Obiettivo di Dipartimento: Inserimento dell'intera offerta formativa nella piattaforma E-Learning,

Azione da mettere in atto: verrà inserita l'intera offerta formativa nella piattaforma E-Learning, per agevolare lo studio e l'apprendimento da parte degli studenti.

Indicatore: % di insegnamenti che si avvale di questi strumenti

Target storico: 60%

Target Atteso: 100%

Tempistiche: 2 anni

Responsabile: Docenti dei Corsi di Studio

Obiettivo di Ateneo: Valorizzazione del sistema post-lauream

Obiettivo di Dipartimento: 1. Valorizzazione dei Master di Dipartimento

Azione da mettere in atto: Verrà mantenuta l'attivazione dei due Master ed eventualmente progettarne un altro.

Indicatore: Numero di Master attivati

Target storico: due Master

Target Atteso: 3 Master

Tempistiche: a.a.2022/2023

Responsabile: Direttore di Dipartimento e docenti proponenti

Obiettivo di Dipartimento: 2. Attivazione di "Summer School" multidisciplinare per dottorandi

Azione da mettere in atto: Sarà progettata l'attivazione di "Summer School" multidisciplinari per dottorandi

Indicatore: Numero di scuole attivate

Target storico: 0

Target Atteso: 2

Tempistiche: aa 2022/2023

Responsabile: Docente proponente

Obiettivo di Ateneo: Servizi agli studenti

Obiettivo di Dipartimento: Riduzione del numero di studenti fuori corso

Azione da mettere in atto: verrà monitorato il numero di studenti fuori corso al fine di identificare le criticità che ostacolano la regolarità del percorso formativo ed eventualmente mettere in atto azioni immediate di sostegno

Indicatore: Percentuale di studenti regolari SMA

Target storico: 47.1 % (CTF + Farmacia)

Target Atteso: Incremento del 10% di studenti regolari

Tempistiche: 3 anni

Responsabile: Presidenti dei Corsi di Studio

3.2 Ricerca

Obiettivo di Ateneo: Implementazione delle azioni volte a stimolare la ricerca

Obiettivo di Dipartimento: Incremento della capacità di attrarre fondi competitivi per la ricerca

Azione da mettere in atto: verranno incrementate le domande presentate per accedere a finanziamenti attribuiti su bandi competitivi creando reti con altre università ed enti avvalendosi del Settore Progetti Europei e Nazionali e della Europe Direct Agency

Indicatore: Numero delle consulenze richieste

Target storico: nessuna consulenza

Target Atteso: 10 consulenze

Tempistiche: cinque anni

Responsabile: Direttore del Dipartimento in collaborazione con docenti di altre università nazionali e internazionali e con partner aziendali

Obiettivo di Ateneo: Efficientamento delle infrastrutture e ammodernamento attrezzature per la ricerca, realizzazione di nuove strutture strategiche

Obiettivo di Dipartimento: Utilizzo di fondi da destinare alle attività di ricerca al fine di migliorare ed ampliare le dotazioni infrastrutturali, nonché di realizzare nuove strutture strategiche

Azione da mettere in atto: verranno effettuate consultazioni tra i docenti del Dipartimento al fine di individuare potenziali infrastrutture di interesse comune.

Indicatore: Numero di nuove infrastrutture di ricerca

Target storico: 3

Target Atteso: almeno uno strumento ogni 3 anni

Tempistiche: 3 anni

Responsabile: Consiglio di Dipartimento

Obiettivo di Ateneo: Perseguimento dell'eccellenza e della multidisciplinarietà nella ricerca

Obiettivo di Dipartimento: 1. Miglioramento della qualità della ricerca

Azione da mettere in atto: 1. verranno perseguite politiche di incentivazione del merito

Indicatore: Risultati in termini di R di area e di SSD nella prossima VQR 2015-2019.

Target storico: Tabella n.5 del presente documento

Target Atteso: Incremento del numero di-SSD con R >1 (almeno altri 3 SSD)

Tempistiche: Legate al prossimo esercizio VQR 2015-2019 previste dall'ANVUR, presumibilmente inizio 2021.

Responsabile: Giunta del Dipartimento

Azione da mettere in atto: 2. verrà controllata, con cadenza almeno annuale, la produttività scientifica degli strutturati e dei neoassunti tramite gli strumenti disponibili in Ateneo, quali il sistema di valutazione UNIBAS/CRUI e le banche dati Web of Science e Scopus

Indicatore: Numero delle pubblicazioni normalizzate per il numero degli autori di ogni singola pubblicazione all'anno valutabili ai fini VQR

Target storico: 3,5 pubblicazioni per docente, per anno, non sovrapponibili

Target Atteso: aumento del 10% del numero di pubblicazioni rispetto alla media nel quinquennio 2012-2016

Tempistiche: 2023

Responsabile del monitoraggio: Commissione AQRD

Obiettivo di Dipartimento: 2. Ampliamento delle collaborazioni esistenti e creazione di nuovi accordi strategici con università di eccellenza italiane e straniere nell'ambito di progetti congiunti di ricerca

Azione da mettere in atto: verrà aumentato il numero di accordi strategici con università italiane e straniere con particolare riguardo ai paesi dell'area mediterranea e ionica nell'ambito di progetti congiunti di ricerca

Indicatore: Numero di accordi strategici

Target storico: n. 3 accordi bilaterali stranieri e n. 3 accordi italiani

Target Atteso: Almeno due nuovi accordi

Tempistiche: 2023

Responsabile: Docenti del Dipartimento

Obiettivo di Dipartimento: 3. Partecipazione a progetti interdipartimentali e multidisciplinari di Ateneo per giovani ricercatori finanziati da un fondo specifico (Search for Excellence)

Azione da mettere in atto: verranno coinvolti post doc, RTDb, RTDa nella definizione di proposte progettuali

Indicatore: Numero di finanziamenti per giovani ricercatori ottenuti

Target storico: = 0

Target Atteso: Almeno un finanziamento

Tempistiche: 2023

Responsabile: Giunta di Dipartimento

Obiettivo di Dipartimento: 4. Consolidamento di posizioni di visiting professors e scholars

Azione da mettere in atto: verranno invitati docenti ed esperti di università straniere a svolgere lezioni e attività di ricerca presso il Dipartimento

Indicatore: Incremento del numero di visiting professors e scholars

Target storico: n.2 visiting professors n. 5 visiting scholars

Target Atteso: n. 2 visiting professors e n. 5 visiting scholars

Tempistiche: 2023

Responsabile: Consiglio di Dipartimento

Obiettivo di Dipartimento: Valorizzazione del merito dei docenti e dei ricercatori

Obiettivo di Dipartimento: 1. Proporre una quota premiale da destinare a finanziare un progetto di ricerca di uno o più non –strutturati operanti presso il Dipartimento

Azione da mettere in atto: verranno attivati bandi interni per la presentazione dei progetti di ricerca

Indicatore: Numero di progetti finanziati

Target storico: = 0

Target Atteso: = 1 l'anno

Tempistiche: un anno

Responsabile: Consiglio di Dipartimento

Obiettivo di Dipartimento: 2. Tutela e promozione della ricerca

Azione da mettere in atto: verrà tutelata e promossa la ricerca al fine di favorire la diffusione della cultura scientifica accademica attraverso l'organizzazione di attività divulgative e il miglioramento delle attività espositive

Indicatore: Numero attività divulgative

Target storico: n.30 eventi

Target Atteso: Almeno 10 eventi l'anno

Tempistiche: Un anno

Responsabile: Docenti del Dipartimento

3.3 Terza Missione

Obiettivo di Ateneo: Potenziamento delle iniziative di partecipazione del Dipartimento per lo sviluppo dei rapporti con gli stakeholders e la spendibilità della ricerca accademica nel contesto produttivo

Obiettivo di Dipartimento: 1. Costituzione di un tavolo permanente di interlocuzione con le parti sociali e la realtà produttiva locale.

Azione da mettere in atto: saranno interpellati diversi interlocutori per la realizzazione di un tavolo permanente di interlocuzione.

Indicatore: Incontri con le parti sociali e le rappresentanze aziendali

Target storico: = n. 7 incontri con almeno due stakeholders negli ultimi tre anni

Target Atteso: = n. 7 incontri

Tempistiche: annuali

Responsabile: Presidenti dei Corsi di Studio e Commissione della Terza missione

Obiettivo di Dipartimento: 2. Partecipazioni a reti nazionali e internazionali

Azione da mettere in atto: 1. i docenti del Dipartimento saranno sollecitati ad interagire con Enti, Regioni e realtà produttive

Indicatore: Numero di partecipazioni a reti o network

Target storico: = 0

Target Atteso: = 3

Tempistiche: 2022-2023

Responsabile: Commissione della Terza missione

Azione da mettere in atto: 2. i docenti del Dipartimento saranno sollecitati ad interagire con i market access providers

Indicatore: Numero di interazioni effettuate

Target storico: = 0

Target Atteso: = 2

Tempistiche: 2022-2023

Responsabile: Docenti del Dipartimento

Obiettivo di Dipartimento: 3. Potenziamento dei contratti in conto terzi

Azione da mettere in atto: i docenti del Dipartimento saranno stimolati ad interagire con aziende del settore anche mediante incontri mirati

Indicatore: Numero di contratti in conto terzi stipulati.

Target storico: = € 688.000,00 negli ultimi 5 anni

Target Atteso: = incremento del 5%

Tempistiche: 2022-2023

Responsabile: Docenti del Dipartimento

Obiettivo di Dipartimento: 4. Incremento del numero di azioni di comunicazione rivolte a docenti, studenti e a imprese e associazioni di categoria

Azione da mettere in atto: saranno organizzati incontri formativi per incentivare la presentazione di brevetti

Indicatore: Numero degli incontri organizzati

Target storico: 1

Target Atteso: 2

Tempistiche: 2022-2023

Responsabile: Docenti del Dipartimento

3.4 Internazionalizzazione

Obiettivo di Ateneo: Internazionalizzazione dell'Ateneo attraverso il miglioramento della visibilità del Dipartimento, della qualità della ricerca, della didattica e dei servizi per il posizionamento nei ranking internazionali

Obiettivo di Dipartimento: 1. Partecipazione a progetti europei e/o internazionali

Azione da mettere in atto: i docenti del Dipartimento saranno sollecitati a presentare progetti europei e internazionali

Indicatore: Numero dei progetti presentati

Target storico: = 2

Target Atteso: Presentazione di almeno due progetti l'anno

Tempistiche: 2022-2023

Responsabile: Docenti del Dipartimento

Obiettivo di Dipartimento: 2. Incremento del numero di studenti iscritti con titolo estero

Azione da mettere in atto: saranno attivati insegnamenti in lingua inglese

Indicatore: Numero di studenti iscritti al CdS in Farmacia con titolo estero iscritti in percentuale rispetto a quelli con titolo italiano

Target storico: 1% CdS in Farmacia

Target Atteso: 1,2%

Tempistiche: 2022-2023

Responsabile: Presidenti di Corso di Studio

Obiettivo di Ateneo: Internazionalizzazione della ricerca

Obiettivo di Dipartimento: Attrazione e/o reclutamento di docenti stranieri e promozione della mobilità dei nostri ricercatori.

Azione da mettere in atto : 1.saranno instaurati rapporti con docenti di altre università

Indicatore: Numero di visiting professors, researchers e fellows che trascorrono almeno un mese di tempo all'anno nel Dipartimento e numero di ricercatori del Dipartimento che trascorrono almeno un mese di tempo l'anno all'estero.

Target storico: n. 15 visiting professors, researchers e fellows, che trascorrono almeno un mese di tempo all'anno nel Dipartimento, n. 3 ricercatori del Dipartimento che trascorrono almeno un mese di tempo l'anno all'estero

Target Atteso: Incremento del 10% di visiting professors, researchers e fellows che trascorrono almeno un mese di tempo all'anno nel Dipartimento e del numero di ricercatori del Dipartimento che trascorrono almeno un mese di tempo l'anno all'estero.

Tempistiche: un anno

Responsabile: Docenti del Dipartimento

Azione da mettere in atto: 2. verranno organizzati convegni, conferenze scientifiche e Summer School internazionali con relatori stranieri

Indicatore: Numero di convegni, conferenze scientifiche e Summer School internazionali con relatori stranieri

Target storico: 10

Target Atteso: Almeno cinque eventi l'anno

Tempistiche: un anno

Responsabile: Docenti del Dipartimento

3.5 Reclutamento e Capitale Umano

Obiettivo di Ateneo: Promozione e diffusione del principio dell'eccellenza nella ricerca, favorendo la crescita dei settori più deboli

Obiettivo di Dipartimento: 1. Promozione e diffusione dell'eccellenza della ricerca del Dipartimento

Azione da mettere in atto: 1. verranno premiati gli SSD che abbiano ottenuto i migliori risultati nella ultima VQR, nella valutazione mediante software UNIBAS/CRUI e che abbiano dimostrato elevate capacità di attrazione di risorse esterne per la ricerca, in particolare progetti PRIN, FIRB, Furb giovani e progetti quadro europei nell'ultimo quinquennio, favorendo i passaggi di ruolo.

Azione da mettere in atto: 2. Saranno potenziati SSD che abbiano ottenuto risultati meno soddisfacenti favorendo il reclutamento

Indicatore 1 e 2. Capacità di recuperare fondi da bandi competitivi, indicatori VQR e UNIBAS/CRUI dei neo assunti o promossi dell'ultimo triennio e indicatori di Dipartimento

Target storico: 1 e 2. Il valore del percentile medio del punteggio FFABR di Dipartimento è 50,84 nel 2019 (ISP di DF 55,92) 51,49 nel 2018 (ISP di DF 66,35, 53,22 nel 2017 ISP DF 79,73). Il valore dell'indicatore della qualità scientifica dei neoassunti o reclutati dal Dipartimento è 1,18.

Target Atteso: 1 e 2. Incremento del valore degli indicatori

Tempistiche: 1 e 2. 2022/2023 con monitoraggio annuale

Responsabile: 1 e 2. Docenti di Dipartimento

Obiettivo di Dipartimento: 2. Promozione dell'alta qualità scientifica nel processo di reclutamento di professori di prima e seconda fascia esterni

Azione da mettere in atto: arruolamenti di professori di prima e seconda fascia esterni

Indicatore: Numero di professori di prima e seconda fascia chiamati dal Dipartimento

Target storico: = 0

Target Atteso: = 1.

Tempistiche: 2022-2023

Responsabile: Consiglio di Dipartimento

Obiettivo di Ateneo: Garanzia della sostenibilità e della qualità dell'offerta formativa

Obiettivo di Dipartimento: Garantire la qualità dell'offerta formativa del Dipartimento

Azione da mettere in atto: verrà integrata la programmazione triennale del reclutamento favorendo gli indirizzi strategici dell'offerta formativa

Indicatore: Numero di studenti immatricolati e regolari e grado di soddisfazione dell'utenza studentesca rilevato dalle schede di valutazione dei docenti dei corsi di studio erogati dal Dipartimento.

Target storico: numero di studenti immatricolati e regolari e punteggio ottenuto nelle schede di valutazione dell'anno precedente.

Target Atteso: aumento del numero di studenti immatricolati e regolari e miglioramento del punteggio rispetto all'anno precedente

Tempistiche: annuale

Responsabile: Presidenti dei Corsi di Studio e Docenti del Dipartimento

4. AMMINISTRAZIONE SERVIZI E PERFORMANCE: ANALISI DI CONTESTO

4.1 Organizzazione del personale TA: stato attuale e obiettivi di miglioramento

Il Personale tecnico amministrativo del Dipartimento è così composto:

- Segretario Amministrativo (posizione economica D), n. 1 unità; funzioni assegnate:

Predisposizione documenti amministrativi; Istruttoria del ciclo passivo e attivo: tutte le fasi di acquisizione di beni e servizi e di acquisizione delle risorse, inclusa la liquidazione delle somme dovute e il caricamento degli ordinativi nell'applicativo gestionale; Apertura, gestione e chiusura del fondo economale; Redazione dei verbali del consiglio di Dipartimento; Redazione dei verbali della Giunta di Dipartimento; Predisposizione e gestione del budget di Dipartimento; Autorizzazione delle missioni sui fondi dipartimentali.

- Tecnici-amministrativi (posizione economica C) totale n. 6 unità: due tecnici di laboratorio, due amministrativi per l'organizzazione della didattica e dei corsi laurea e due per la contabilità;

Funzioni assegnate al profilo tecnici di laboratorio:

Manutenzione ordinaria e straordinaria grandi attrezzature scientifiche dei laboratori; interfaccia tra docenti e personale a contratto per la gestione dei laboratori didattici; organizzazione dei magazzini e per lo stoccaggio del materiale; gestione magazzino materiale (informatico didattico e igienico sanitario); gestione e controllo rifiuti. Esecuzione analisi di laboratorio su colture cellulari in vitro.

Funzioni assegnate al profilo amministrativo:

predisposizione documenti amministrativi, gestione calendari esami e lezioni (anche on line), gestione rapporti con gli studenti (anche Erasmus), convenzioni per stage e tirocini professionali, pratiche assegnazioni tesi di laurea, programmazione didattica, gestione certificati verbalizzazione on line dei docenti; reperimento dati per gli adempimenti dell'assicurazione della qualità; organizzazione master e corsi di preparazione esami di stato; orientamento e alternanza scuola lavoro.

Funzioni assegnate al profilo contabile:

predisposizione documenti amministrativi, predisposizione ordinativi di pagamento fatture passive, missioni, borse di studio, spese minute, predisposizione emissione fatture attive, predisposizione documenti contratti in conto terzi.

- Tecnico-amministrativo (posizione economica B), n. 1 unità:
supporto ai laboratori per la gestione e la manutenzione delle apparecchiature; controllo sull'osservanza delle norme di sicurezza; elaborazione su supporto digitale dei dati ottenuti nelle sperimentazioni.

- Unità lavorative a contratto totale n. 7 unità:
Gestione dei laboratori didattici; protocollazione documentale.

L'intero organico è supervisionato da un Responsabile Amministrativo di Area Dipartimentale (RAD), che si occupa dell'area medica e psicologica, il quale ha la responsabilità del ciclo attivo e passivo del processo contabile, ovvero tutte le fasi del processo di acquisizione delle risorse e la conferma del budget, in ambito istituzionale e commerciale; tutte le fasi del processo di acquisizione di beni e servizi e la liquidazione delle somme dovute.

Il lavoro svolto dal personale tecnico-amministrativo viene programmato sulla base degli obiettivi del Dipartimento, Ricerca - Didattica - Terza Missione, le risorse di personale strutturato sono sottodimensionate ai servizi offerti, per cui il ricorso a risorse a tempo determinato è indispensabile per assicurare l'adeguatezza dei servizi offerti dal Dipartimento.

4.2 Servizi erogati dal Dipartimento: stato attuale e obiettivi di miglioramento

I servizi erogati dal Dipartimento di Farmacia riguardano la Didattica, la Ricerca e la Terza Missione. Il personale tecnico Amministrativo in dotazione è stato equamente assegnato ai tre settori su menzionati. Il protocollo viene gestito centralmente dal Segretario amministrativo affiancato da due unità, di cui una a contratto.

Didattica.

Due unità amministrative si occupano della predisposizione dei calendari didattici e degli esami on line, dell'assistenza amministrativa ai tirocini e alle prove di abilitazione, gestiscono un auditing degli studenti in corso e fuori corso. I laboratori per la didattica sono gestiti interamente dal personale a contratto che affianca i docenti. Questo costituisce un punto di debolezza nell'organizzazione e l'obiettivo del dipartimento nel triennio è di acquisire personale strutturato per la gestione delle esigenze della didattica.

Ricerca.

Una unità di profilo tecnico si occupa della messa a norma del magazzino centrale, il deposito dei reagenti, materiale di consumo e rifiuti speciali, a fronte di oltre 50 laboratori di ricerca.

Due unità contabili si occupano degli acquisti del materiale di laboratorio, organizzato con scadenze di acquisti bimestrali. Si affiancano due unità a contratto, qualificate nel campo chimico-farmaceutico per l'individuazione degli strumenti e dei materiali da acquistare.

Due unità si occupano del supporto alla ricerca nei laboratori.

Anche in questo caso è indispensabile che le risorse a contratto siano acquisite nel triennio nell'organico del dipartimento.

Terza missione

Tutte le unità di personale sono impiegate per lo svolgimento della Terza Missione, ciascuna secondo il proprio profilo per la stipula dei contratti, la predisposizione del piano di riparto, supporto tecnico ai laboratori per lo svolgimento delle attività. Stessa cosa per l'organizzazione di seminari e convegni, l'alternanza scuola lavoro, e l'orientamento in ingresso.

4.3 Performance: stato attuale e obiettivi di miglioramento

Il Piano delle performance del Dipartimento si è sviluppato nella direzione di due aree strategiche: l'area della didattica e dei servizi agli studenti e l'area strategica amministrazione e supporto. I risultati che si vogliono perseguire vertono pertanto sulla misurazione del grado di soddisfazione dell'utenza e sull'adeguamento degli obiettivi del personale amministrativo al Piano Integrato delle Performance.

Nell'area strategica della didattica e dei servizi agli studenti, nell'ambito dell'obiettivo strategico della riduzione degli studenti fuori corso e degli abbandoni viene focalizzato un obiettivo per la "Messa a punto di un sistema di monitoraggio delle situazioni critiche e attuazione di un sistema di auditing degli studenti coinvolti".

Per l'area strategica di supporto all'amministrazione, nell'ambito dell'obiettivo strategico del miglioramento dell'efficienza e dell'efficacia dell'azione amministrativa, tre sono gli obiettivi individuati:

- Obiettivo strategico -> Promozione del coordinamento delle strutture per semplificare e migliorare efficienza ed efficacia dell'azione amministrativa -> Obiettivo operativo -> Sistema di programmazione degli acquisti che prevede il raggruppamento degli ordini
- Obiettivo strategico -> Sviluppo iniziative volte alla rilevazione del grado di soddisfazione dell'utenza e l'opinione degli stakeholder -> Obiettivo operativo -> Customer satisfaction dei docenti nei confronti del personale tecnico amministrativo
- Obiettivo strategico -> Semplificazione e ottimizzazione delle attività amministrative -> Obiettivo operativo-> Monitoraggio delle attività strategiche del Dipartimento quali, il supporto all'attività didattica, alla ricerca e alla terza missione.

Tutti gli obiettivi sopra descritti sono stati individuati nell'anno 2018 e il Dipartimento intende portarli avanti per il quinquennio, in modo da migliorare i risultati, apportando azioni correttive ad ogni anno successivo, per migliorare i risultati già raggiunti.

5 AMMINISTRAZIONE SERVIZI E PERFORMANCE

Obiettivo di Ateneo: Miglioramento dell'organizzazione del personale TA

Obiettivo di Dipartimento: Redazione e approvazione in Consiglio di Dipartimento di un documento che definisce l'organizzazione del lavoro svolto dal personale tecnico-amministrativo e assegna specifiche responsabilità ad ogni unità di personale TA nell'ambito delle attività del Dipartimento.

Azione: ricognizione delle attività del personale TA e dei servizi erogati dal Dipartimento, seguita da una eventuale ridefinizione dell'organizzazione e dalla redazione di un documento che definisce l'organizzazione del lavoro assegnando specifiche responsabilità al personale TA nell'ambito delle attività del Dipartimento.

Indicatore: Redazione del documento con la programmazione del lavoro del personale TA del Dipartimento.

Target storico: Documento assente

Target atteso: Documento redatto

Tempistiche: Entro dicembre 2019

Responsabilità: Direttore di Dipartimento e Segretario amministrativo

Obiettivo di Ateneo: Sviluppo iniziative volte alla rilevazione del grado di soddisfazione dell'utenza e degli stakeholders

Obiettivo di Dipartimento: rilevazione del grado di soddisfazione dell'utenza e degli stakeholders mediante interviste e distribuzione di questionari

Azione: verranno effettuate indagini di customer satisfaction sul funzionamento delle strutture del Dipartimento indirizzate a: 1) studenti; 2) personale docente e ricercatore; 3) personale TA; 4) stakeholders esterni

Indicatore: Valutazione delle schede somministrate o delle interviste a: 1) studenti; 2) personale docente e ricercatore; 3) personale TA; 4) stakeholders esterni

Target storico: Nell'ambito del piano della valutazione della performance è stato individuato e monitorato l'obiettivo "soddisfazione del personale docente"

Target atteso: Individuazione e monitoraggio della soddisfazione di: 1) studenti; 2) personale docente e ricercatore; 3) personale TA; 4) stakeholders esterni

Tempistiche: annuale

Responsabilità: Direttore di Dipartimento e Segretario amministrativo

Obiettivo di Ateneo :Applicazione di sistemi per la responsabilizzazione e misurazione della performance e incentivazione del personale Tecnico Amministrativo

Obiettivo di Dipartimento: 1. Monitoraggio ciclo della performance

Azione: verrà monitorato il ciclo della performance

Indicatore: Monitoraggio del ciclo della performance

Target storico: Due volte l'anno

Target atteso: Tre volte l'anno

Tempistiche: annuali

Responsabilità: Direttore di Dipartimento e Segretario amministrativo

Obiettivo di Dipartimento: 2 Adeguare gli obiettivi organizzativi del Dipartimento previsti dal Piano Integrato della Performance a quelli definiti nel Piano strategico del Dipartimento.

Azione: verranno selezionati fra gli obiettivi del piano Straordinario del Dipartimento quelli il cui raggiungimento definisce nella maniera migliore la performance organizzativa del Dipartimento nel periodo temporale – annuale e triennale – considerato e comunicarle al Settore Performance nel mese di novembre al fine del loro inserimento nel Piano integrato della Performance dell'anno successivo. Tali obiettivi dovranno successivamente essere monitorati nel corso dell'anno e il loro esito rendicontato al 31 dicembre – sempre dell'anno successivo – per l'inserimento nella Relazione sulla Performance.

Indicatore: Inserimento selezione degli obiettivi del Piano strategico del Dipartimento negli obiettivi organizzativi del Dipartimento previsti dal Piano Integrato della Performance.

Target storico: Nessun inserimento

Target atteso: numero degli obiettivi inseriti

Tempistiche: a partire dal Piano integrato della performance 2020-2022 da approvare entro il 31 gennaio 2020

Responsabilità: Direttore di Dipartimento

Obiettivo del Dipartimento: 3. Adeguare gli obiettivi operativi e individuali assegnati al PTA del Dipartimento nel Piano Integrato della Performance alle attività di supporto alle azioni definite nel Piano strategico del Dipartimento.

Azione: definire attività del personale TA che possano essere di supporto alle principali azioni del piano Straordinario del Dipartimento e attribuire al personale assegnato a tali attività obiettivi operativi e/o individuali, comunicandole al Settore Performance nel mese di novembre al fine del loro inserimento nel Piano integrato della

Performance dell'anno successivo. Tali obiettivi dovranno successivamente essere monitorati nel corso dell'anno e il loro esito rendicontato al 31 dicembre – sempre dell'anno successivo – per l'inserimento nella Relazione sulla Performance.

Indicatore: Definizione di obiettivi operativi e/o individuali collegati alle principali azioni del piano Straordinario del Dipartimento nel Piano Integrato della Performance.

Target storico: Nessun inserimento

Target atteso: numero di obiettivi inseriti

Tempistiche: a partire dal Piano integrato della performance 2020-2022 da approvare entro il 31 gennaio 2020

Responsabilità: Direttore e Segretario di Dipartimento, rispettivamente per il personale tecnico e quello amministrativo.