
	DIPARTIMENTO di FARMACIA UNIVERSITÀ degli STUDI GABRIELE d'ANNUNZIO CHIETI	Rilevazione grado di soddisfazione dei docenti sui servizi resi dal personale del Dipartimento	
---	---	---	--

Gentilissimo Docente,

il presente questionario è rigorosamente anonimo; Le chiediamo di esprimere un giudizio su vari aspetti importanti del nostro lavoro. I risultati generali saranno resi noti e verranno utilizzati per avviare iniziative di miglioramento della qualità del servizio offerto. La preghiamo di indicare con una X il grado di soddisfazione.

N.	Esprimere il grado di soddisfazione in relazione ai seguenti aspetti:	Scarso	Adeguito	Buono	Ottimo	Servizio non fruito
1	Organizzazione interna del personale in dotazione del Dipartimento					
2	Organizzazione del lavoro in smartworking, (considerando che la dotazione di PC e la connessione internet sono private, ai sensi del D.D. n.85/2020 che stabilisce le modalità dello smartworking in Ateneo)					
3	Supporto ai Docenti nella Gestione delle Tesi di Laurea					
4	Supporto nella Programmazione Didattica					
5	Supporto nella Gestione degli Esami di Laurea					
6	Supporto nella Gestione delle Aule					
7	Supporto nella Definizione degli Appelli					
8	Supporto nelle rendicontazioni di fondi ministeriali					
9	Supporto nella Compilazione delle Richieste Missioni					
10	Tempi di Pagamento Missioni					
11	Supporto nella Presentazione e nella Gestione dei Progetti di Ricerca					
12	Supporto nella Redazione dei Bandi per Borse di Studio					
13	Tempi di Pagamento Borse di Studio					
14	Gestione Borse di Studio					
15	Supporto alla Richiesta di Bandi per Assegni di Ricerca					
16	Supporto nella Gestione delle Attrezzature					
17	Supporto nella Gestione dei Magazzini					
18	Supporto nei Laboratori Didattici					
19	Raccolta e Smaltimento Rifiuti					
20	Supporto nella Compilazione Richieste Materiale di Consumo					
21	Supporto nella Compilazione delle Richieste di Attrezzature					
22	C/Terzi: Supporto nella Predisposizione dei Contratti					
23	C/Terzi : Tempi di Emissione Fatture					
24	Master: Supporto nell'Attivazione					
25	Master: Supporto nella Gestione					
26	Corsi di Perfezionamento: Supporto					

	nell'Attivazione					
27	Corsi di Perfezionamento: Supporto nella Gestione					
28	Esami di Stato : Supporto nell'Attivazione dei Corsi di Preparazione					
29	Esami di Stato : Supporto nella Gestione dei Corsi di Preparazione					
30	Esami di Stato: Supporto nella Gestione					
31	Supporto all'istruzione degli ordini di acquisto					
32	Tempi di evasione degli ordini di acquisto					
33	Tempi liquidazione fatture relative a pubblicazioni scientifiche					

Osservazioni e suggerimenti:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

La ringraziamo per la gentile collaborazione